

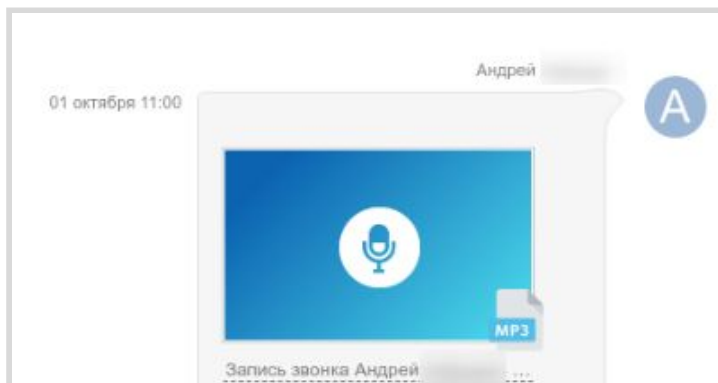


Интеграция АТС Asterisk с Планфикс

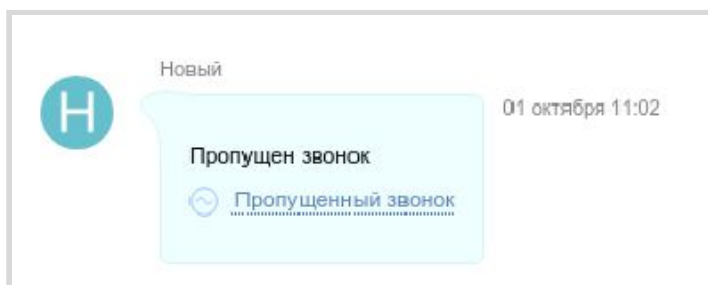
Преимущества интеграции	1
Польза для руководителя	2
Польза для Менеджера	4
В ПланФикс	4
Как настроить	6
Что необходимо сделать Администратору	6
Что необходимо сделать каждому сотруднику	7
Тарифы	7
FAQ	8
Сколько времени хранятся записи разговоров?	8
Можно ли одному сотруднику подключить более одного телефона?	8
Будет ли всплывать уведомление о звонке, если закрыт ПланФикс?	8
Каким образом будет совершаться звонок из ПланФикс?	8
Можно ли с помощью данного приложения отправлять транзакционные сообщения?	8
Будут ли сотрудники видеть звонки друг друга?	9
На какого сотрудника будет создан новый контакт при автосоздании?	9

Преимущества интеграции

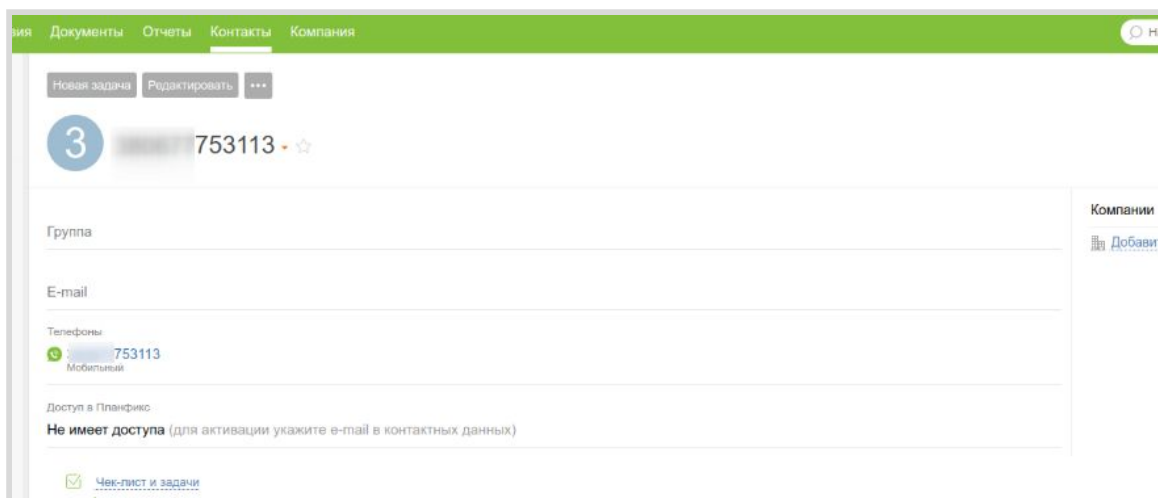
- умная переадресация - звонок поступит на того менеджера, который ответственен за данного клиента. При звонке от нового клиента - звонок будет направлен согласно правил маршрутизации, которые также можно настроить.
- История звонков, совершенных через Asterisk будет добавляться в карточку клиента:



Если был пропущенный звонок - то он добавится вот так:



- при звонке от неизвестного номера - в ПланФикс будет создан контакт:



Полезьа для руководителя

Руководитель получит следующие возможности

- сможет просматривать статистику звонков по каждому сотруднику из интерфейса Telefum24

The screenshot shows the 'Все звонки' (All calls) section of the Telefum24 interface. It includes filters for date (02.06.2018 - 02.06.2018), employee ('Все'), and call type ('Все'). Below the filters is a table with the following data:

Все звонки	Звонков	Абоненты		Абоненты в CRM системе			
		Всего	Новых	Не заведено в CRM	Новые клиенты	Существующие клиенты без сделок	Существующие клиенты со сделками
Всего звонков	10	6	1	1	1	5	0
Всего удачных звонков	4	3	1	0	0	3	0
Всего неудачных звонков	6	3	0	0	0	3	0
Общая длительность разговоров - 00:07:23		Средняя длительность разговора - 00:01:50		Максимальная длительность разговора - 00:05:48			

- сможет видеть пропущенные звонки всех сотрудников

Пропущенные звонки по всем сотрудникам можно будет смотреть в интерфейсе Telefum24. При этом если на звонок перезвонили (не важно кто из компании) или же абонент сам позвонил повторно, и трубку взяли - такой звонок уже не будет в этом списке.

Терминологией Telefum24 такие звонки называются "Потерянными".

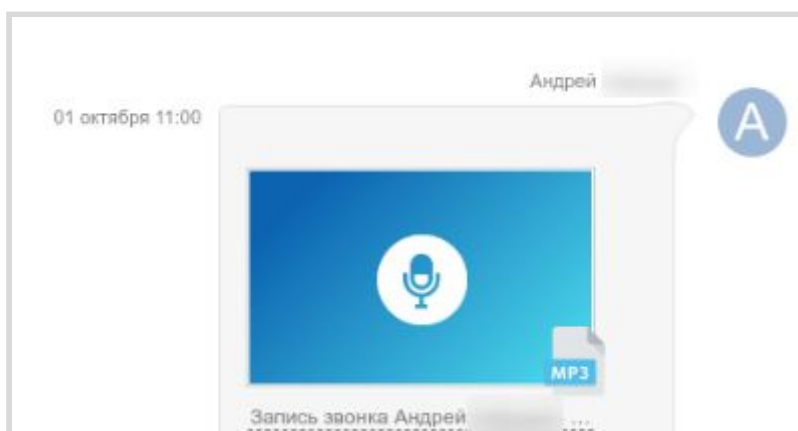
The screenshot shows the 'История' (History) section of the Telefum24 interface, filtered for 'Все потерянные' (All missed). The table below shows a list of missed calls:

Дата	Абонент (Megaplan (т...))	Сотрудник	Время разговора	Коллтрекинг
09:35:56 2018-05-29	79852 Tanusha	100	00:00:00	282

- сможет прослушивать разговоры сотрудников с клиентами из интерфейса Telefum24

Дата	Абонент (Megaplan (mp97659201.megaplan.ru))	Сотрудник	Время разговора	Коллтрекинг
20:38:04 2018-05-21	← 35731 Новый: 35731	Иванов И. 74997052931	00:00:1x 1.5x 2x 2.5x	Коллтрекинг
20:21:19 2018-05-21	← 35731 Новый: 35731	Иванов И. 74997052931	00:02:01 -ка	74997052931

Также и из ПланФикс возможно будет прослушивать разговоры с клиентом прямо из карточки клиента:

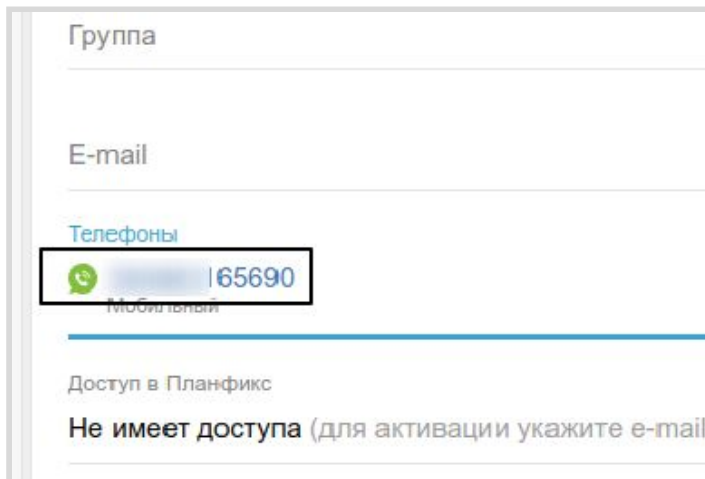


Польза для Менеджера

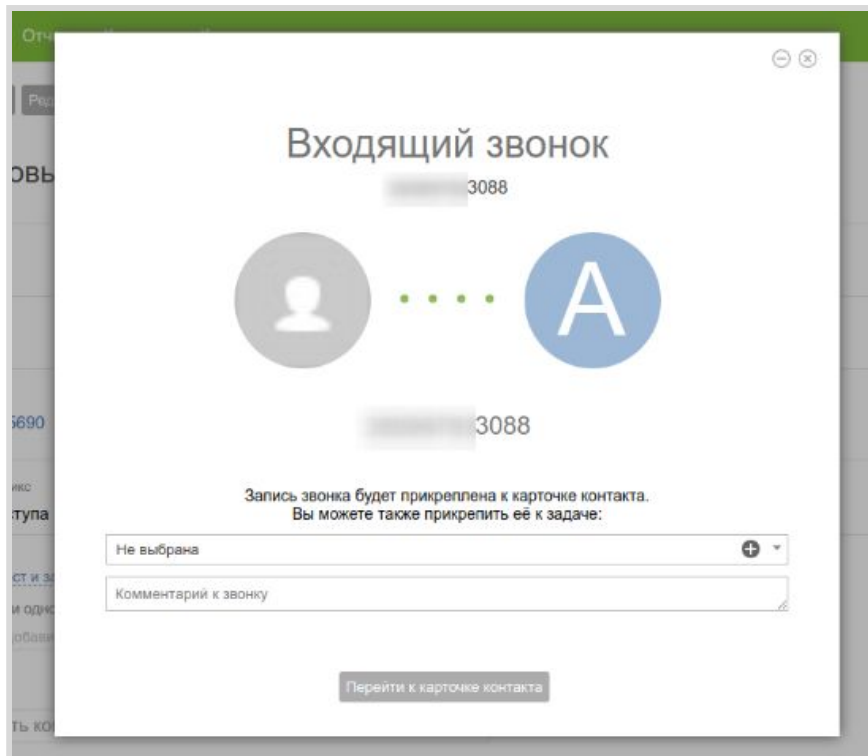
Менеджер получит следующие возможности

В ПланФикс

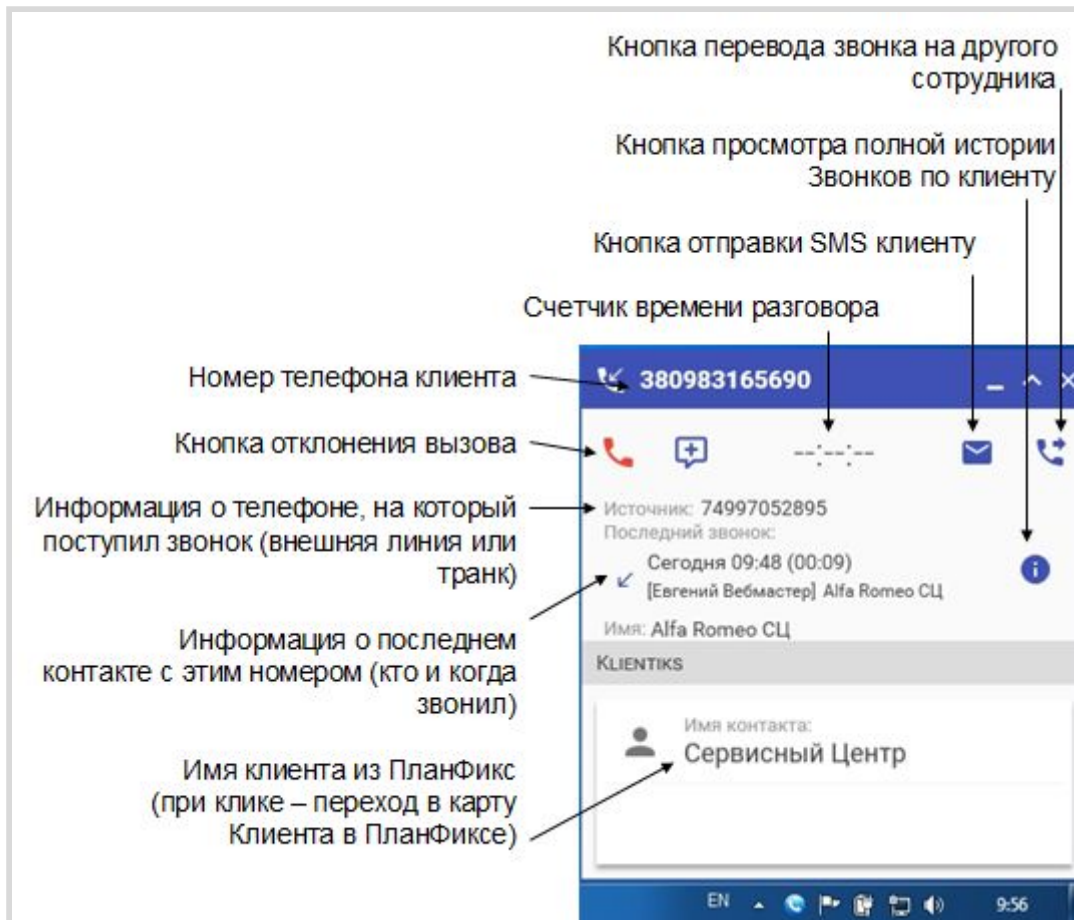
- сможет совершать исходящие звонки по клику прямо из карточки клиента и из страницы контактов:



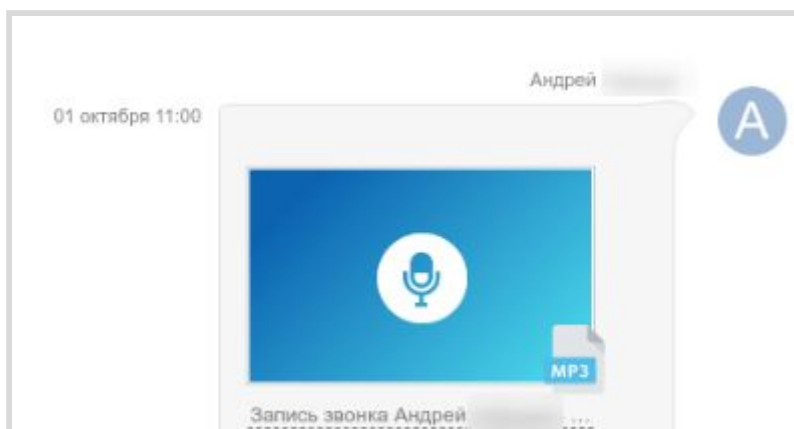
- При входящем звонке будет отображено уведомление о звонке:



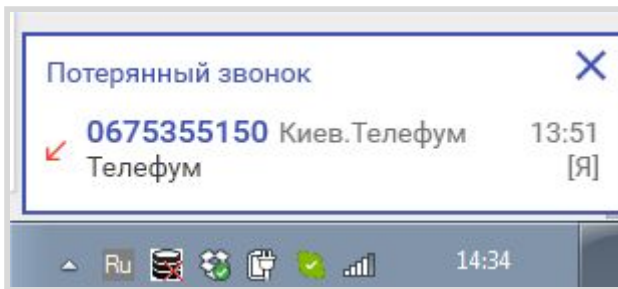
- при использовании десктоп приложения при звонках будет отображаться всплывающая карточка с расширенной информацией о звонке:



- сможет прослушивать аудиозаписи разговоров с клиентами:



- при использовании десктоп приложения - будут приходить уведомления о пропущенных звонках:



Как настроить

Краткое описание

Что необходимо сделать Администратору

1. Подготовить аккаунт ПланФикс (включить API телефонии, задать номера сотрудников)
2. Зарегистрироваться на сервисе Telefum24
3. Подключить ПланФикс к Telefum24
4. В личном кабинете Telefum24 выбрать сотрудников, которые будут работать с телефонией

Подробная инструкция для администратора находится [ТУТ](#)

Что необходимо сделать каждому сотруднику

1. Войти в настройки личного кабинета Telefum24 и добавить номер своего мобильного телефона (доступ к личному кабинету придет на email)
2. Установить на свой мобильный телефон приложение из Google Play - Telefum24
3. Сконфигурировать приложение на телефоне, введя логин/пароль
4. Установить дополнительное десктоп приложение на ПК (не обязательно)

Подробная инструкция для сотрудника находится [тут](#)

Тарифы

В зависимости от количества пользователей - существуют различные тарифные планы:

Интеграция с Android 3 (1-3 сотрудника) - 750 руб/мес

Интеграция с Android 10 (4-10 сотрудников) - 1500 руб/мес

Интеграция с Android 25 (11-25 сотрудников) - 2250 руб/мес

Интеграция с Android 50 (26-50 сотрудников) - 3750 руб/мес

При оплате на 1 год - скидка 20%

Если у Вас есть вопросы - звоните нам:

Москва: **+7 499 705-29-31**

Киев: **+38 044 229-29-31**

Email: info@telefum24.ru

Веб страница: <http://telefum24.ru/asterisk.html>

FAQ

Сколько времени хранятся записи разговоров?

Записи разговоров хранятся на Вашем сервере Asterisk, и объем и продолжительность зависят от Вашего сервера.

Можно ли одному сотруднику подключить более одного телефона?

Да, каждый сотрудник может подключить до 2х внутренних линий. Но при звонке из карточки клиента - можно будет совершить звонок только лишь через одну внутреннюю линию, а также звонки только одной внутренней линии будут добавляться в ПланФикс. Полная история звонков в таком случае будет только на Telefum24

Будет ли всплывать уведомление о звонке, если закрыт ПланФикс?

Нет, не будет. Однако можно установить десктопное приложение (на Windows) или расширение на браузер Chrome, которое будет отображать всплывающую карточку вне зависимости от того, выполнен ли вход в ПланФикс или нет.

Каким образом будет совершаться звонок из ПланФикс?

При клике по иконке телефона возле телефонного номера - будет инициирован входящий звонок на телефон сотрудника, останется только принять звонок на телефоне и тут же начнется исходящий вызов.

Можно ли с помощью данного приложения отправлять транзакционные сообщения?

Нет, такой возможности пока что нету.

Будут ли сотрудники видеть звонки друг друга?

По умолчанию каждый видит свою историю, кроме администратора (администратор видит всех). Однако можно включить в настройках возможность любому сотруднику видеть звонки всех других сотрудников и статистику по ним..

Звонки, которые подгружены в карточку клиента - будут видеть все сотрудники, которые имеют доступ к этой карточке.

При просмотре истории звонков по определенному номеру - можно будет увидеть все звонки с данным абонентом, независимо от того, кто совершал звонок.

На какого сотрудника будет создан новый контакт при автосоздании?

При автосоздании контакта - ответственным будет задан сотрудник, совершивший звонок.