



МойСклад

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДОСТУПНА!



Интеграция Asterisk с Моим Складом

Преимущества интеграции	1
Польза для руководителя	2
Польза для Менеджера	3
Как настроить	5
Что необходимо сделать Администратору	5
Что необходимо сделать каждому сотруднику	5
Тарифы	6
FAQ	6
Сколько времени хранятся записи разговоров?	6
Можно ли одному сотруднику подключить более одного телефона?	6
Будет ли всплывать карточка клиента при звонке, если закрыт Мой Склад?	6
Каким образом будет совершаться звонок из Моего Склада?	6
Будут ли сотрудники видеть звонки друг друга?	7
На какого сотрудника будет создан новый контакт при автосоздании?	7

Преимущества интеграции

- умная переадресация - звонок поступит на того менеджера, который ответственен за данного клиента. При звонке от нового клиента - звонок будет направлен согласно правил маршрутизации, которые также можно настроить.
- История звонков, совершенных через Asterisk будет добавляться в карточку клиента:

Закреть Редактировать

Азур Эйр

Контакты
+7 495 374-55-14
Позвонить

Статус: **Новый**

Владелец: Павел Д.

Показатели
Первая продажа

▼ События
Что произошло?

Иванов И. (Исходящий звонок, 0 мин. 11 сек.) —
Запись: Запись №1
22.05.2018 21:24 [Редактировать](#)

▼ Задачи [+ Задача](#)
Нет задач

- при звонке от неизвестного номера - в Моем Складе будет создан контакт:

Мой Склад Показатели Закупки Продажи Товары Контрагенты Деньги Розница

Контрагенты Договоры Звонки

Закреть < > Редактировать

Звонок от 2018.05.22 в 21:18 Телефон:88005555637

Контакт создан автоматически

Контакты
8 800 555-56-37
Позвонить

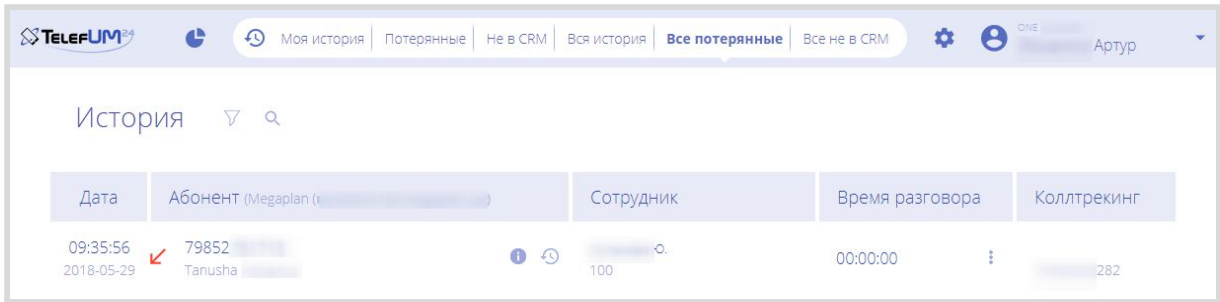
Статус: **Новый**

Владелец: Иванов И.

▼ События
Что произошло?

Иванов И. (Исходящий звонок, 1 мин. 12 сек.) —
Запись: Запись №1
22.05.2018 12:58 [Редактировать](#)

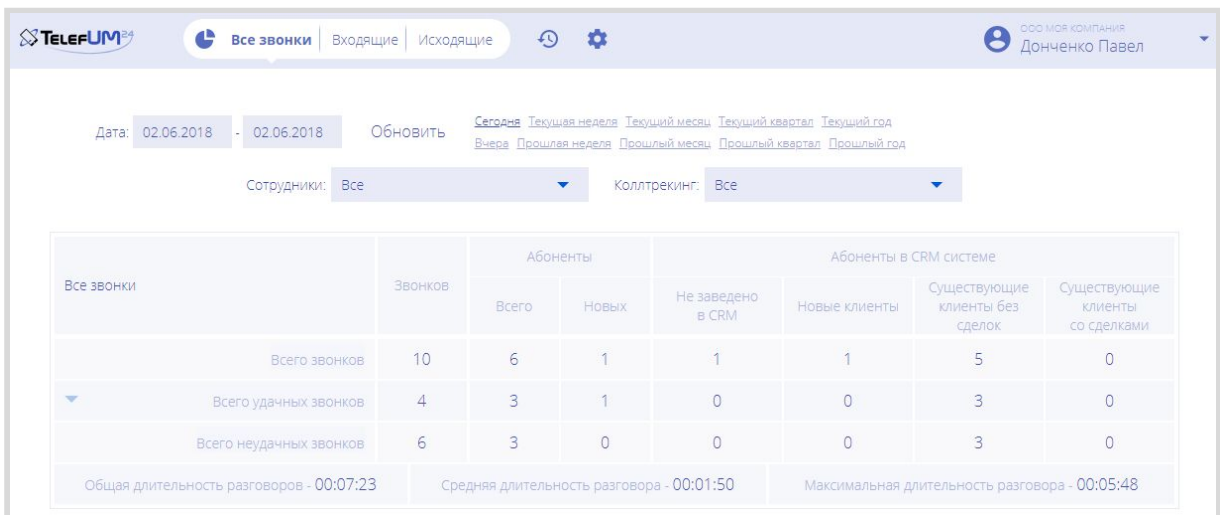
- ни один пропущенный звонок не останется незамеченным:



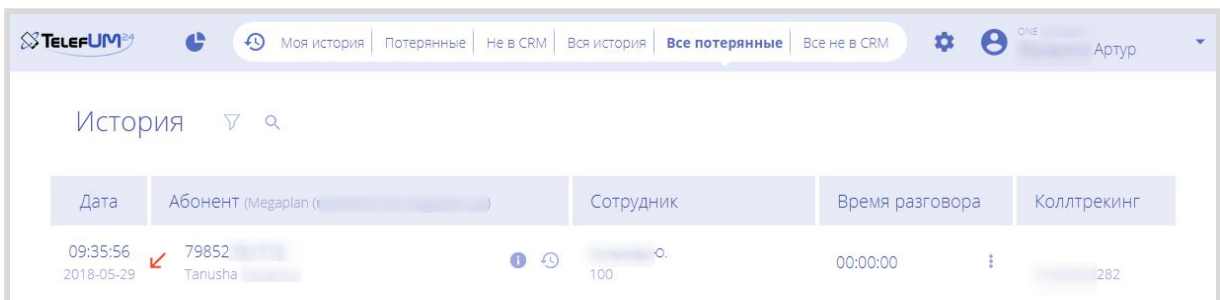
Полезьа для руководителя

Руководитель получит следующие возможности:

- сможет просматривать статистику звонков по каждому сотруднику:



- сможет видеть пропущенные звонки всех сотрудников



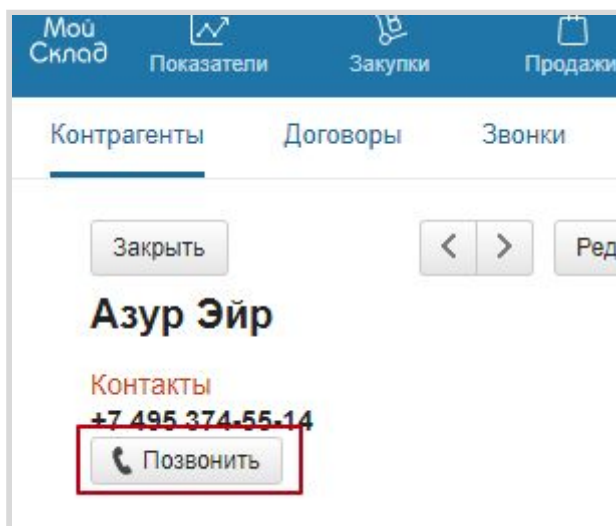
- сможет прослушивать разговоры сотрудников с клиентами

Дата	Абонент (Megaplan (mp97659201.megaplan.ru))	Сотрудник	Время разговора	Колтрекинг
20:38:04 2018-05-21	← 35731 Новый: 35731	Иванов И. 74997052931	00:00:11 1x	74997052931
20:21:19 2018-05-21	← 35731 Новый: 35731	Иванов И. 74997052931	00:02:01 -кв	74997052931

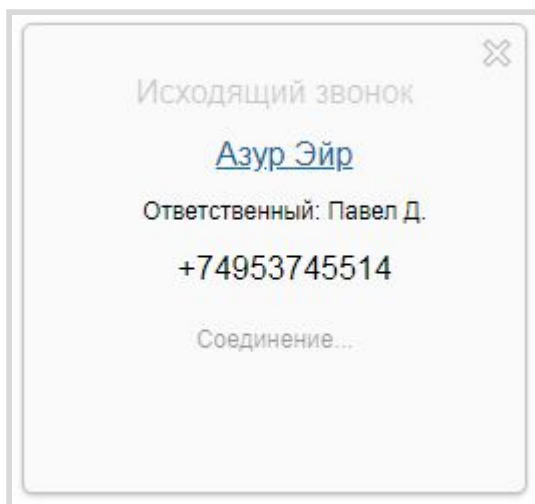
Польза для Менеджера

Менеджер получит следующие возможности:

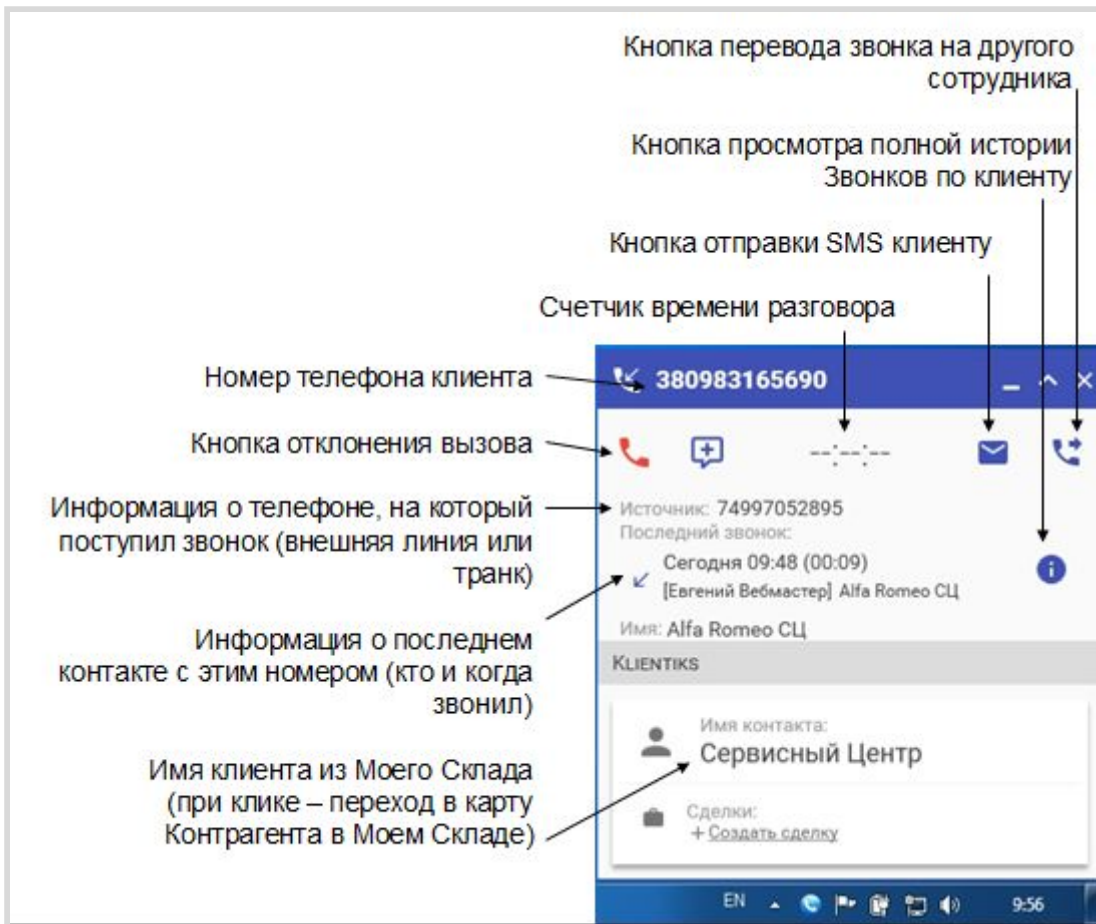
- сможет совершать исходящие звонки по клику прямо из карточки клиента



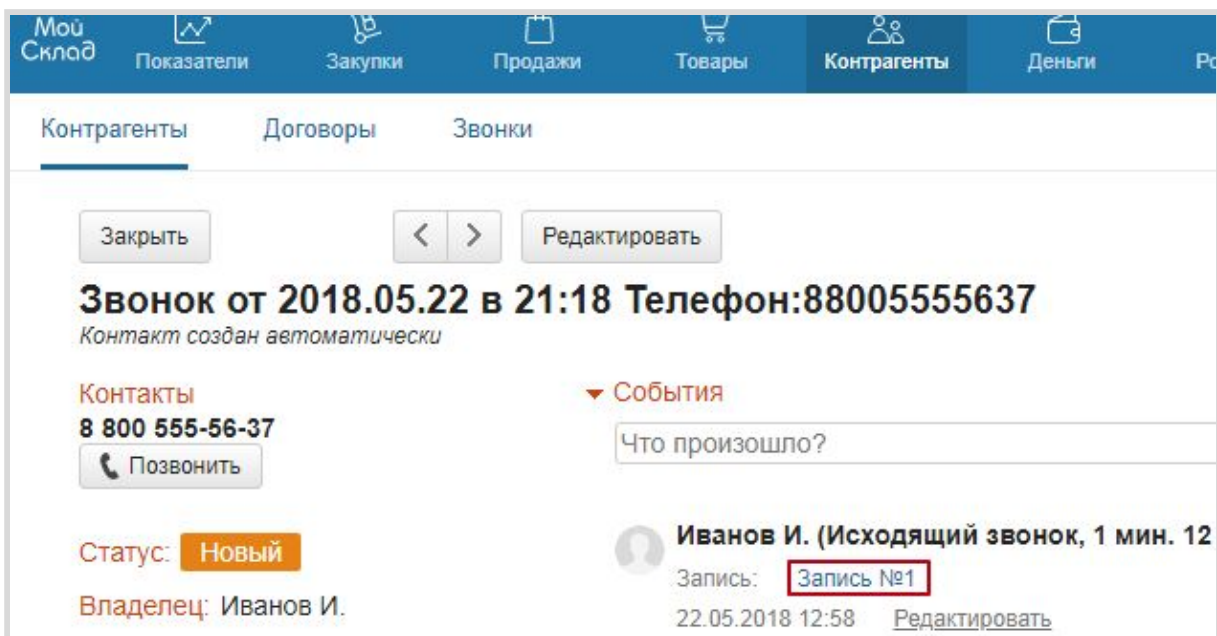
- при звонках будет отображаться всплывающая карточка с именем контрагента



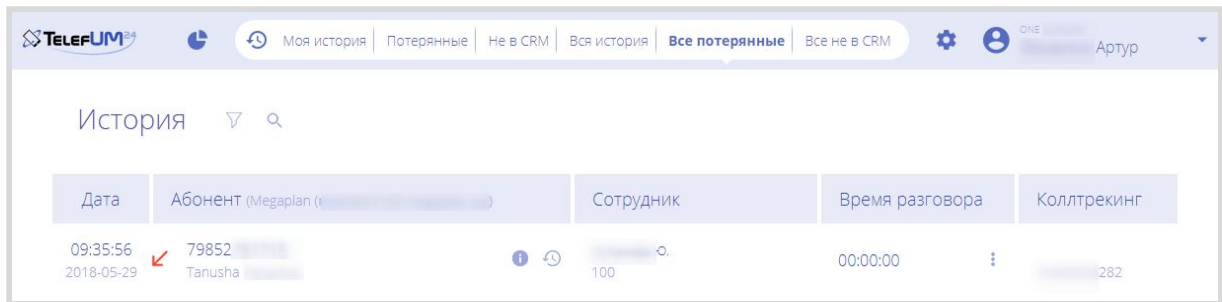
- При использовании десктоп-приложения - будет отображаться расширенная информация о звонке:



- сможет прослушивать аудиозаписи разговоров с клиентами



- СМОЖЕТ ВИДЕТЬ СВОИ ПОТЕРЯННЫЕ ЗВОНКИ



Как настроить

Краткое описание

Что необходимо сделать Администратору

1. Подготовить аккаунт Моего Склада (добавить емейлы сотрудников, создать приложение)
2. Зарегистрироваться на сервисе Telefum24
3. Подключить Мой Склад к Telefum24
4. Установить программное обеспечение на сервер Asterisk
5. В личном кабинете Telefum24 выбрать сотрудников, которые будут работать с телефонией и сопоставить их с внутренними номерами Asterisk

Подробная инструкция для администратора находится [ТУТ](#)

Что необходимо сделать каждому сотруднику

При необходимости - установить десктопное приложение для отображения всплывающей карточки при закрытом браузере, а также для отображения уведомлений о потерянных звонках

Подробная инструкция для сотрудника находится [ТУТ](#)

Тарифы

В зависимости от количества пользователей - существуют различные тарифные планы:

Интеграция с Android 3 (1-3 сотрудника) - 750 руб/мес

Интеграция с Android 10 (4-10 сотрудников) - 1500 руб/мес

Интеграция с Android 25 (11-25 сотрудников) - 2250 руб/мес

Интеграция с Android 50 (26-50 сотрудников) - 3750 руб/мес

При оплате на 1 год - скидка 20%

Если у Вас есть вопросы - звоните нам:

Москва: **+7 499 705-29-31**

Киев: **+38 044 229-29-31**

Email: info@telefonum24.ru

Веб страница: <http://telefonum24.ru/asterisk.html>

FAQ

Сколько времени хранятся записи разговоров?

Записи разговоров хранятся на Вашем сервере Asterisk, и объем и продолжительность зависят от Вашего сервера.

Можно ли одному сотруднику подключить более одного телефона?

Да, каждый сотрудник может подключить до 2х внутренних линий, однако при исходящем звонке будет совершен вызов только с первой внутренней линии.

Будет ли всплывать карточка клиента при звонке, если закрыт Мой Склад?

Нет, не будет. Однако можно установить десктопное приложение (на Windows) или расширение на браузер Chrome, которое будет отображать всплывающую карточку вне зависимости от того, выполнен ли вход в Мой Склад или нет.

Каким образом будет совершаться звонок из Моего Склада?

При клике по иконке телефона возле телефонного номера - будет инициирован входящий звонок на телефон сотрудника, останется только принять звонок на телефоне и тут же начнется исходящий вызов.

Будут ли сотрудники видеть звонки друг друга?

По умолчанию каждый видит свою историю, кроме администратора (администратор видит всех). Однако можно включить в настройках возможность любому сотруднику видеть звонки всех других сотрудников и статистику по ним..

Звонки, которые подгружены в карточку контрагента - будут видеть все сотрудники, которые имеют доступ к этой карточке.

При просмотре истории звонков по определенному номеру - можно будет увидеть все звонки с данным абонентом, независимо от того, кто совершал звонок.

На какого сотрудника будет создан новый контакт при автосоздании?

При автосоздании контакта - создателем и ответственным будет задан сотрудник, совершивший звонок.