



МойСклад

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДОСТУПНА!



ANDROID

Интеграция мобильных телефонов Android с Моим Складом

Преимущества интеграции	1
Польза для руководителя	3
Польза для Менеджера	4
В Моем Складе	4
В самом телефоне	6
Как настроить	7
Что необходимо сделать Администратору	8
Что необходимо сделать каждому сотруднику	8
Тарифы	8
FAQ	9
Сколько времени хранятся записи разговоров?	9
Будет ли работать программа если телефон не подключен к интернету?	9
Можно ли одному сотруднику подключить более одного телефона?	9
Будет ли всплывать карточка клиента при звонке, если закрыт Мой Склад?	9
Каким образом будет совершаться звонок из Моего Склада?	9
Можно ли с помощью данного приложения отправлять транзакционные сообщения?	9
Для каких документов можно использовать рассылку транзакционных сообщений?	10
Будут ли сотрудники видеть звонки друг друга?	10
Можно ли скрыть личные контакты в телефоне?	10
На какого сотрудника будет создан новый контакт при автосоздании?	10

Преимущества интеграции

- история звонков и SMS будет добавляться в карточку клиента:

- при звонке от неизвестного номера - в Моем Складе будет создан контакт:

- ни один пропущенный звонок не останется незамеченным:

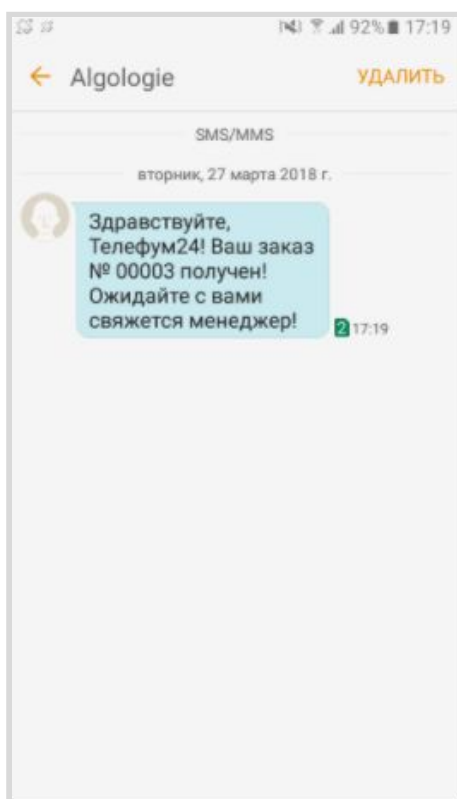
- дополнительно можно настроить отправку транзакционных sms сообщений:

Добавление шаблона

Название

Содержание

Здравствуйте, %agent%!
Ваш заказ № %name% получен!
Ожидайте с вами свяжется менеджер!



Полезьа для руководителя

Руководитель получит следующие возможности:

- сможет просматривать статистику звонков по каждому сотруднику:

Скриншот интерфейса TELEFUM 24, отображающий статистику звонков. Вверху видны фильтры: "Все звонки", "Входящие", "Исходящие". Датой выбрана 02.06.2018. В таблице представлены следующие данные:

Все звонки	Звонков	Абоненты		Абоненты в CRM системе			
		Всего	Новых	Не заведено в CRM	Новые клиенты	Существующие клиенты без сделок	Существующие клиенты со сделками
Всего звонков	10	6	1	1	1	5	0
Всего удачных звонков	4	3	1	0	0	3	0
Всего неудачных звонков	6	3	0	0	0	3	0
Общая длительность разговоров - 00:07:23		Средняя длительность разговора - 00:01:50		Максимальная длительность разговора - 00:05:48			

- сможет видеть пропущенные звонки всех сотрудников

Скриншот интерфейса TELEFUM 24, отображающий историю пропущенных звонков. Вверху видны фильтры: "Моя история", "Потерянные", "Не в CRM", "Вся история", "Все потерянные", "Все не в CRM".

Дата	Абонент (Megaplan (т...))	Сотрудник	Время разговора	Коллтрекинг
09:35:56 2018-05-29	79852 Tanusha	100	00:00:00	282

- сможет прослушивать разговоры сотрудников с клиентами

Скриншот интерфейса TELEFUM 24, отображающий историю звонков с возможностью прослушивания. Вверху видны фильтры: "История".

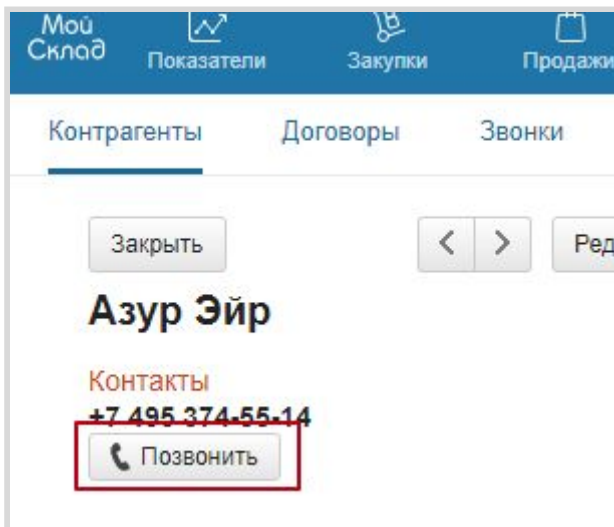
Дата	Абонент (Megaplan (mp97659201.megaplan.ru))	Сотрудник	Время разговора	Коллтрекинг
20:38:04 2018-05-21	Новый: 35731	Иванов И. 74997052931	00:00:11	74997052931
20:21:19 2018-05-21	Новый: 35731	Иванов И. 74997052931	00:02:01	74997052931

Польза для Менеджера

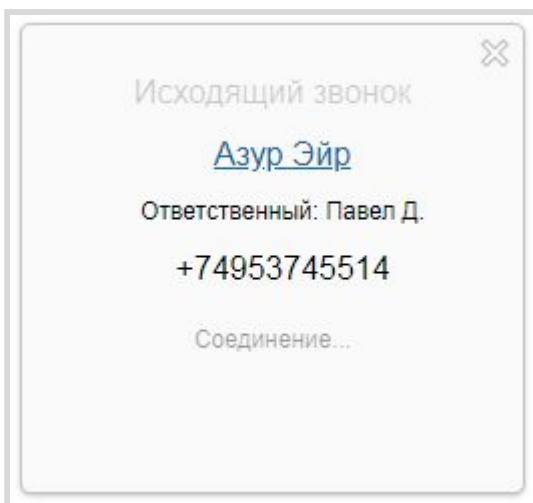
Менеджер получит следующие возможности:

В Моем Складе

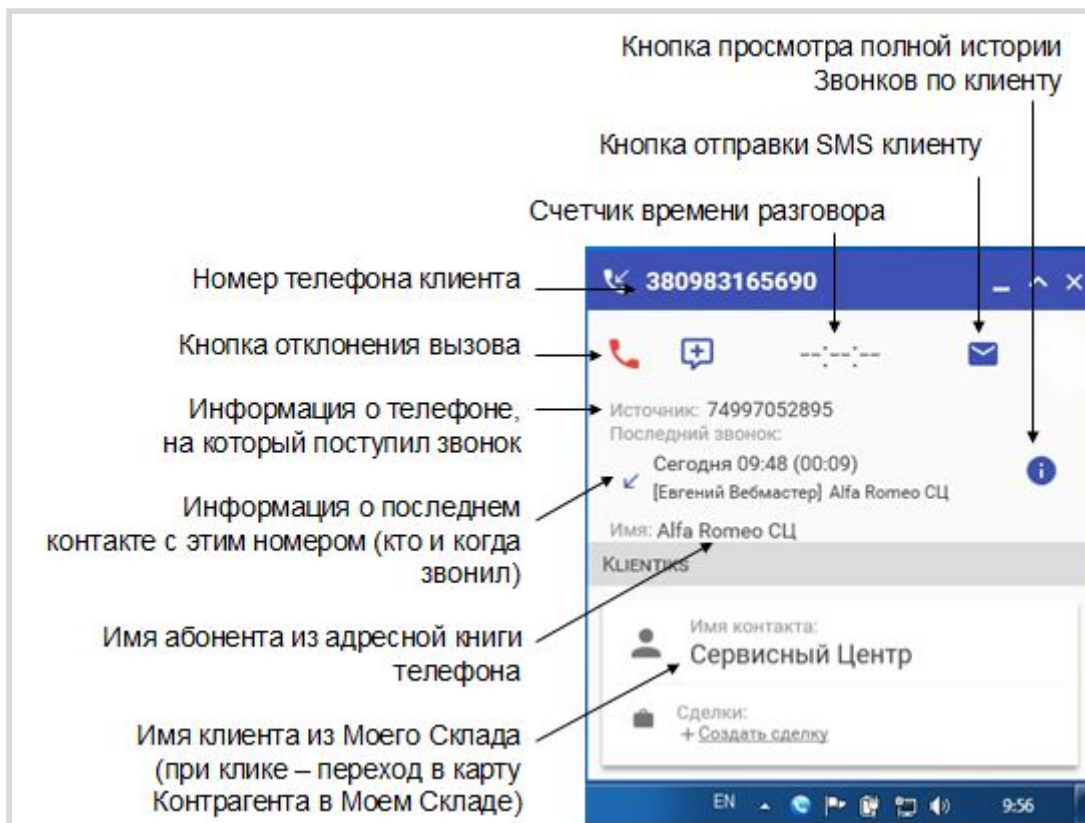
- сможет совершать исходящие звонки по клику прямо из карточки клиента



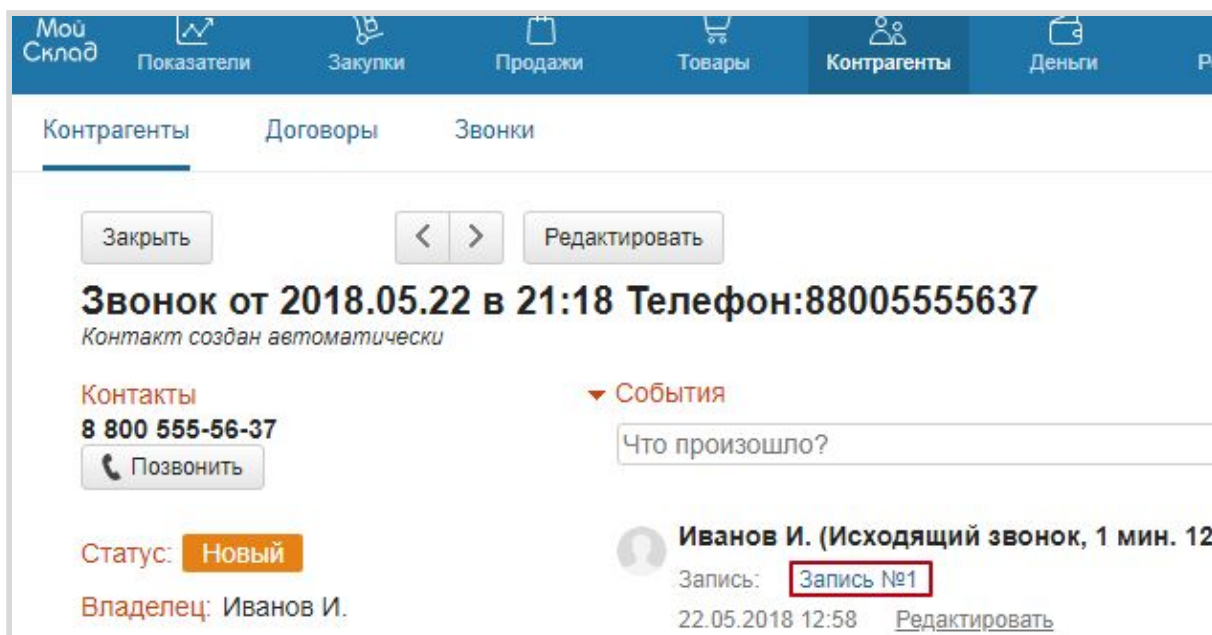
- при звонках будет отображаться всплывающая карточка с именем контрагента



- При использовании десктоп приложения - будет отображаться расширенная информация о звонке:



- сможет прослушивать аудиозаписи разговоров с клиентами



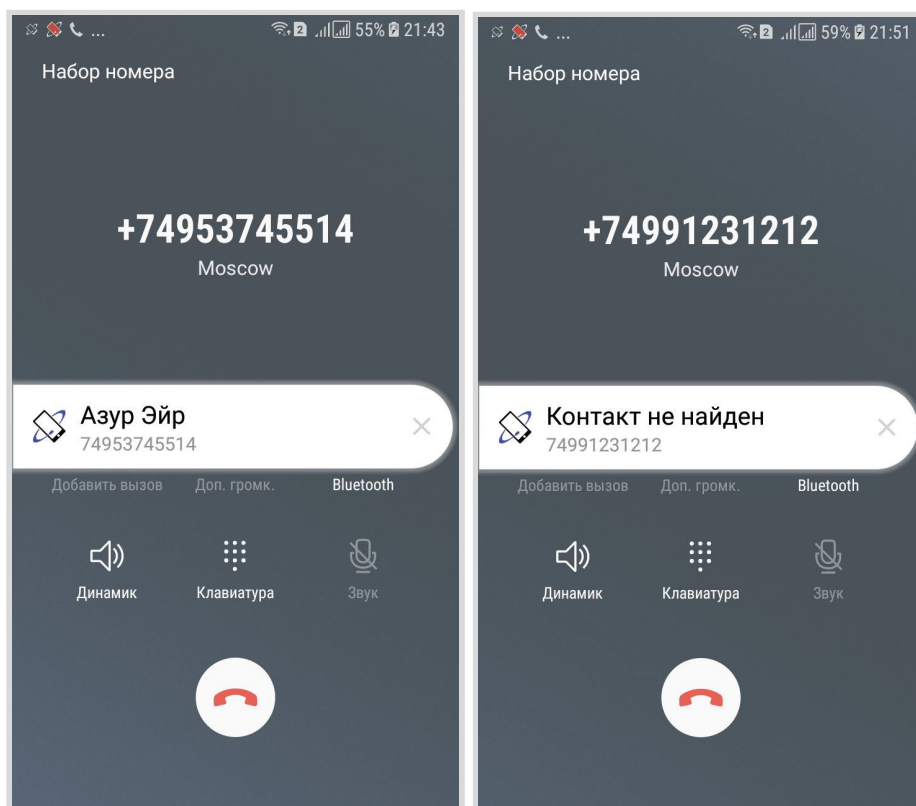
- сможет видеть свои потерянные звонки

Дата	Абонент (Megaplan (Сотрудник	Время разговора	Коллтрекинг
09:35:56 2018-05-29	79852 Tanusha	100	00:00:00	282

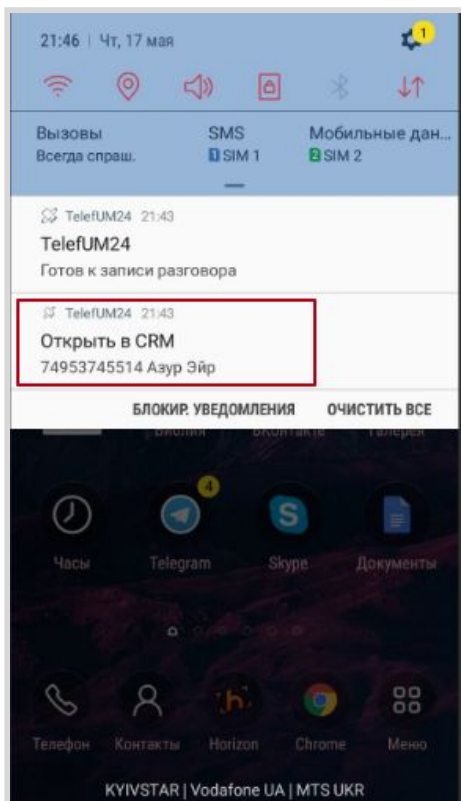
В самом телефоне

(удобно для работы "в полях"):

- при звонке будет видно, какой клиент звонит (на телефоне будет отображаться информация из Моего Склада)



- сможет после звонка перейти в карточку клиента в Моем Складе:



Как настроить

Краткое описание

Что необходимо сделать Администратору

1. Подготовить аккаунт Моего Склада (добавить емейлы сотрудников, создать приложение)
2. Зарегистрироваться на сервисе Telefum24
3. Подключить Мой Склад к Telefum24
4. В личном кабинете Telefum24 выбрать сотрудников, которые будут работать с телефонией

Подробная инструкция для администратора находится [ТУТ](#)

Подробная инструкция по настройке транзакционных сообщений находится [ТУТ](#)

Что необходимо сделать каждому сотруднику

1. Войти в настройки личного кабинета Telefum24 и добавить номер своего мобильного телефона (доступ к личному кабинету придет на email)
2. Установить на свой мобильный телефон приложение из Google Play - Telefum24
3. Сконфигурировать приложение на телефоне, введя логин/пароль
4. Установить дополнительное десктоп приложение на ПК (не обязательно)

Подробная инструкция для сотрудника находится [ТУТ](#)

Тарифы

В зависимости от количества пользователей - существуют различные тарифные планы:

Интеграция с Android 3 (1-3 сотрудника) - 750 руб/мес

Интеграция с Android 10 (4-10 сотрудников) - 1500 руб/мес

Интеграция с Android 25 (11-25 сотрудников) - 2250 руб/мес

Интеграция с Android 50 (26-50 сотрудников) - 3750 руб/мес

При оплате на 1 год - скидка 20%

Если у Вас есть вопросы - звоните нам:

Москва: **+7 499 705-29-31**

Киев: **+38 044 229-29-31**

Email: info@telefum24.ru

Веб страница: <http://telefum24.ru/android.html>

FAQ

Сколько времени хранятся записи разговоров?

1 год, без ограничения по количеству.

Будет ли работать программа если телефон не подключен к интернету?

Да, программа будет работать оффлайн, а при подключении к интернету - звонки будут выгружены на сервер.

Можно ли одному сотруднику подключить более одного телефона?

Да, каждый сотрудник может подключить до 4х мобильных телефонов. Но при звонке из карточки клиента - можно будет совершить звонок только лишь через один мобильный телефон.

Будет ли всплывать карточка клиента при звонке, если закрыт Мой Склад?

Нет, не будет. Однако можно установить десктопное приложение (на Windows) или расширение на браузер Chrome, которое будет отображать всплывающую карточку вне зависимости от того, выполнен ли вход в Мой Склад или нет.

Каким образом будет совершаться звонок из Моего Склада?

При клике по иконке телефона возле телефонного номера - будет инициирован исходящий звонок с телефона, останется только подтвердить на телефоне и поднести телефон к уху. Также можно отключить подтверждение - тогда вызов начнется сразу как только будет нажата кнопка "позвонить" в Моем Складе.

Можно ли с помощью данного приложения отправлять транзакционные сообщения?

Да, такая возможность есть. SMS могут быть отправлены как с мобильного телефона, так и с сервиса sms-рассылок.

Для каких документов можно использовать рассылку транзакционных сообщений?

Заказ покупателя
Счет покупателю
Входящий платеж
Отгрузка

Будут ли сотрудники видеть звонки друг друга?

По умолчанию каждый видит свою историю, кроме администратора (администратор видит всех). Однако можно включить в настройках возможность любому сотруднику видеть звонки всех других сотрудников и статистику по ним..

Звонки, которые подгружены в карточку контрагента - будут видеть все сотрудники, которые имеют доступ к этой карточке.

При просмотре истории звонков по определенному номеру - можно будет увидеть все звонки с данным абонентом, независимо от того, кто совершал звонок.

Можно ли скрыть личные контакты в телефоне?

Да, для этого в приложении есть список игнорируемых контактов.

На какого сотрудника будет создан новый контакт при автосоздании?

При автосоздании контакта - создателем и ответственным будет задан сотрудник, совершивший звонок.