



Интеграция Chat2Desk с Мегапланом

Что такое Chat2Desk	1
Преимущества интеграции	2
Как настроить	5
Что необходимо сделать Администратору	5
Что необходимо сделать каждому сотруднику	5
Тарифы	5

Что такое Chat2Desk

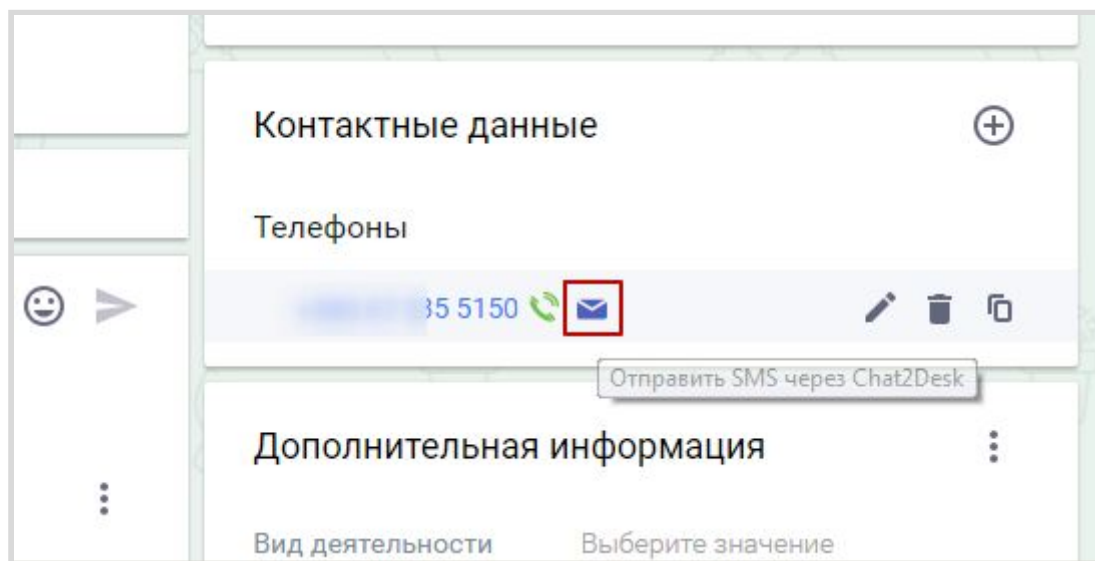
Chat2Desk представляет собою агрегатор мессенджеров для бизнеса: омниканальная платформа для общения с клиентами при помощи чат-ботов, WhatsApp™, Viber™, Telegram™, Facebook™ Messenger, Instagram™, Яндекс.Диалогов и бесплатного Онлайн-чата.

Обзор функций сервиса – [ВИДЕО](#)

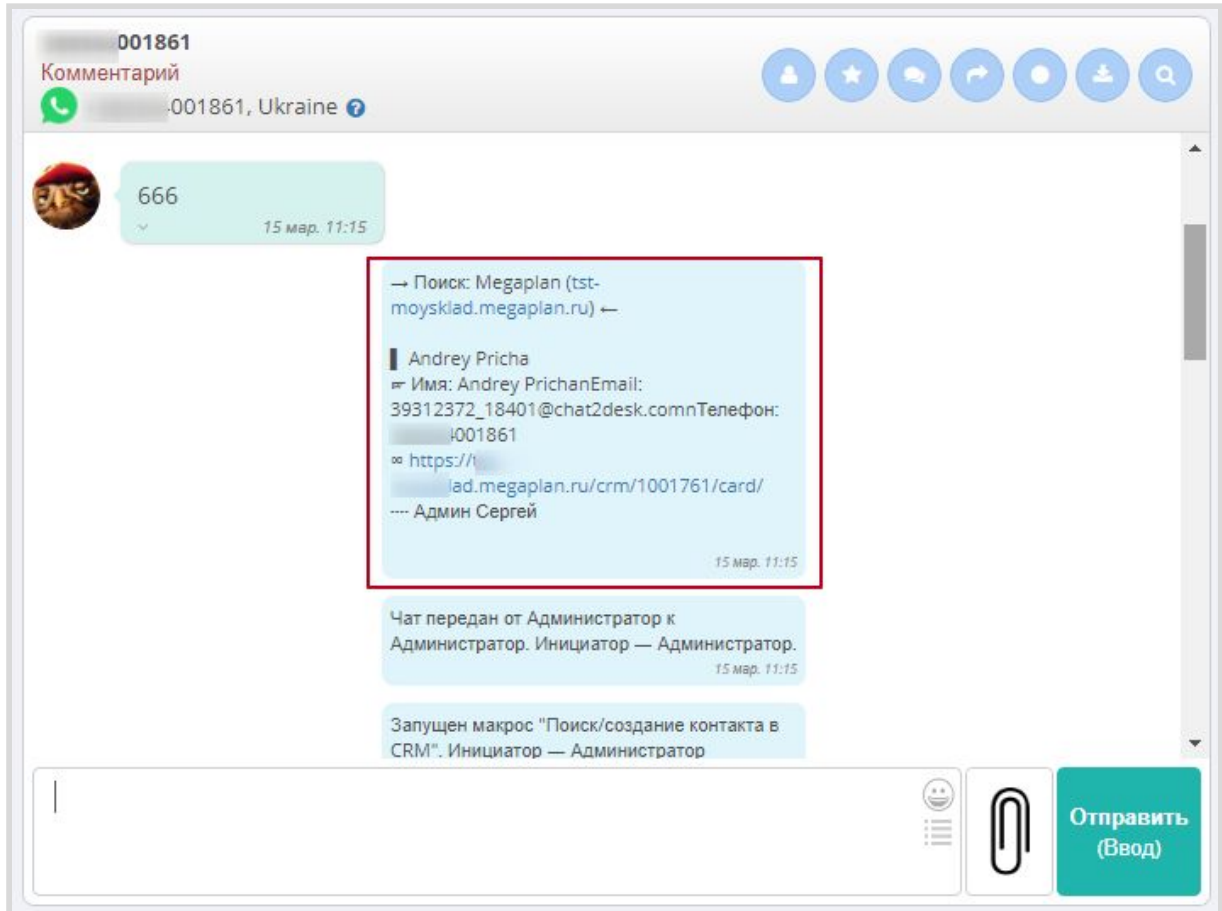
Если Вы еще не являетесь пользователем Chat2Desk - Вам следует зарегистрироваться [по этой ссылке](#)

Что дает интеграция Chat2Desk и Мегаплан

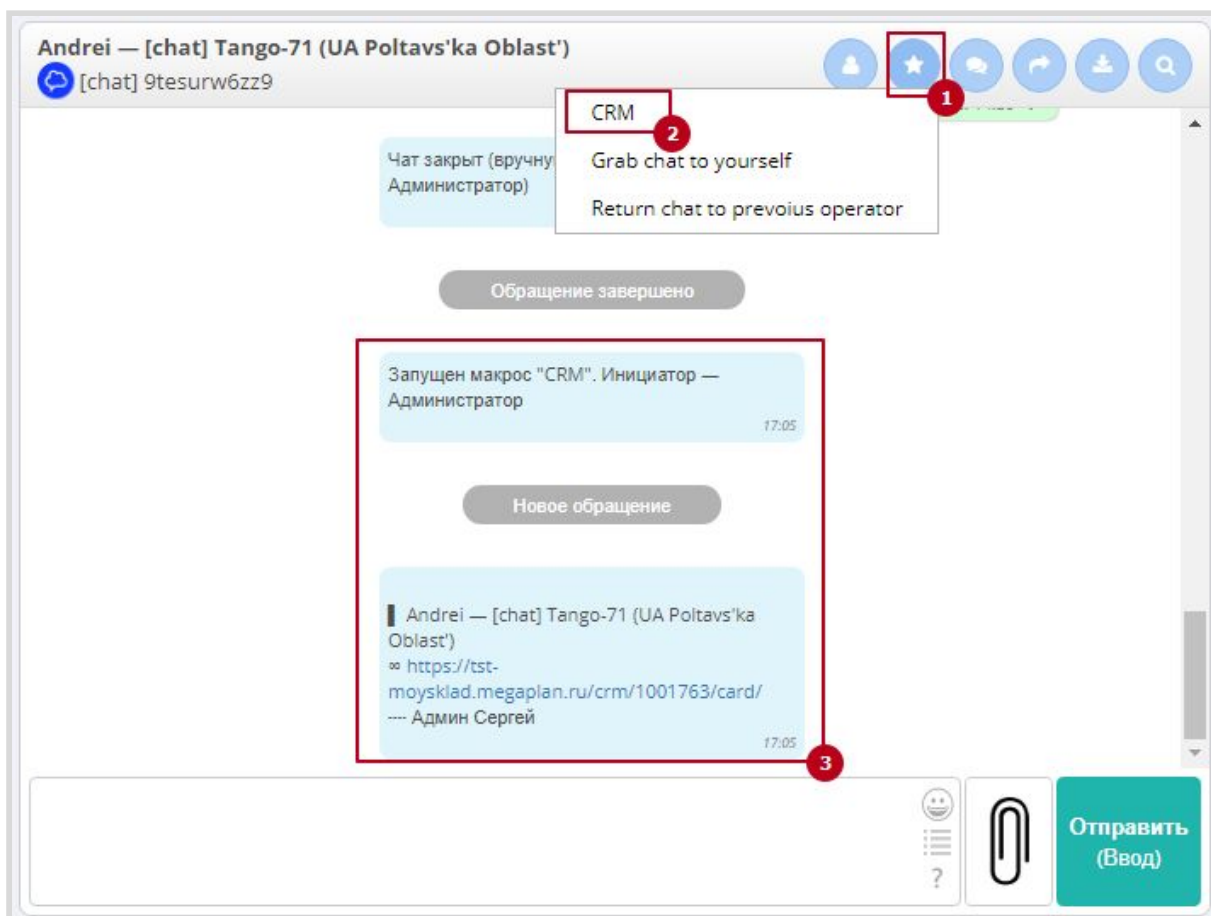
- Менеджер может писать сообщение клиенту первым на WhatsApp или Viber - прямо из карточки клиента в Мегаплане:



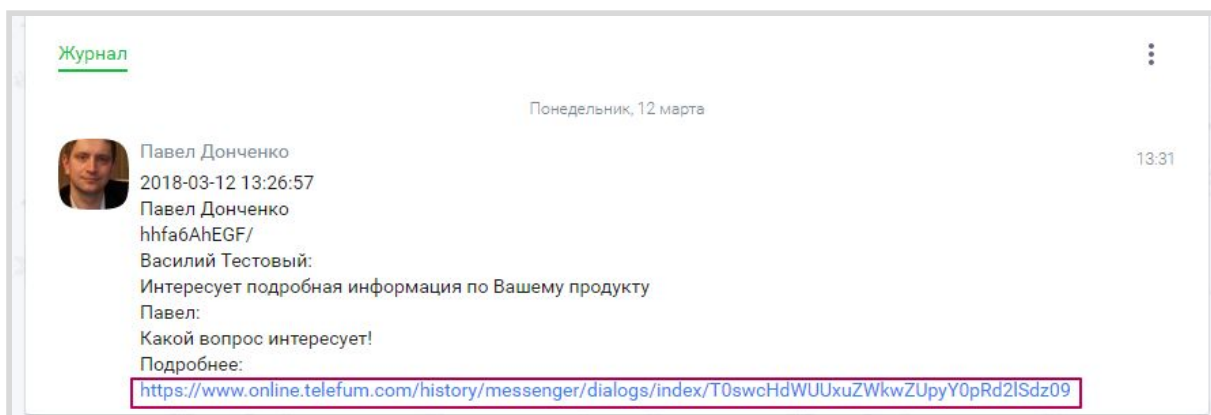
- При обращении клиента первым - в чате оператора Chat2Desk будет отображена информация о клиенте, подтянутая из Мегaplана. При необходимости можно выполнить переход по ссылке прямо в карточку клиента в Мегаплане:



- Если обратился клиент, которого еще нет в Мегаплане - с помощью макроса в Chat2Desk можно создать новый контакт в Мегаплане. Информация о только что созданном контакте будет подтянута в чат в виде служебного сообщения, и при необходимости можно будет перейти по ссылке и попасть в карточку Клиента в Мегаплане:



- После закрытия диалога в Chat2Desk - часть переписки будет подтянута в карточку контакта в Мегаплане. Подробно переписку можно будет посмотреть, перейдя по ссылке:



При переходе по ссылке - будет открыт журнал диалогов:

Журнал диалогов с клиентом

Василий Тестовый Email: test123@test.ru
Телефон: +74991234876

Время начала диалога: 2018-03-12 13:26:57
Ukraine, Poltavs'ka Oblast', Poltava
Страница начала диалога: <http://telefum.com/>

Василий Тестовый:

Интересует подробная информация по Вашему продукту

2018-03-12 13:26:57

Павел:

2018-03-12 13:30:51

Какой вопрос интересует!

Как настроить

Подробная инструкция для администратора находится [тут](#)

Подробная инструкция для сотрудника находится [тут](#)

Что необходимо сделать Администратору

1. Установить приложение Chat2Desk в маркетплейсе Мегатлана
2. Настроить подключение, прописав API токен
3. В личном кабинете Telefum24 выбрать сотрудников, которые будут работать с Chat2Desk
4. Сопоставить сотрудников Мегатлан и операторов Chat2Desk

Что необходимо сделать каждому сотруднику

Ознакомиться с [особенностями работы интеграции](#) Chat2Desk и Мегатлан.

Тарифы

Использование интеграции Мегатлана с Chat2Desk бесплатно для всех пользователей, при условии что не задействованы другие интеграции Telefum24.

Если у Вас есть вопросы - звоните нам:

Москва: **+7 499 705-29-31**

Киев: **+38 044 229-29-31**

Email: info@telefum24.ru

Веб страница: <http://telefum24.ru/chat2desk.html>