

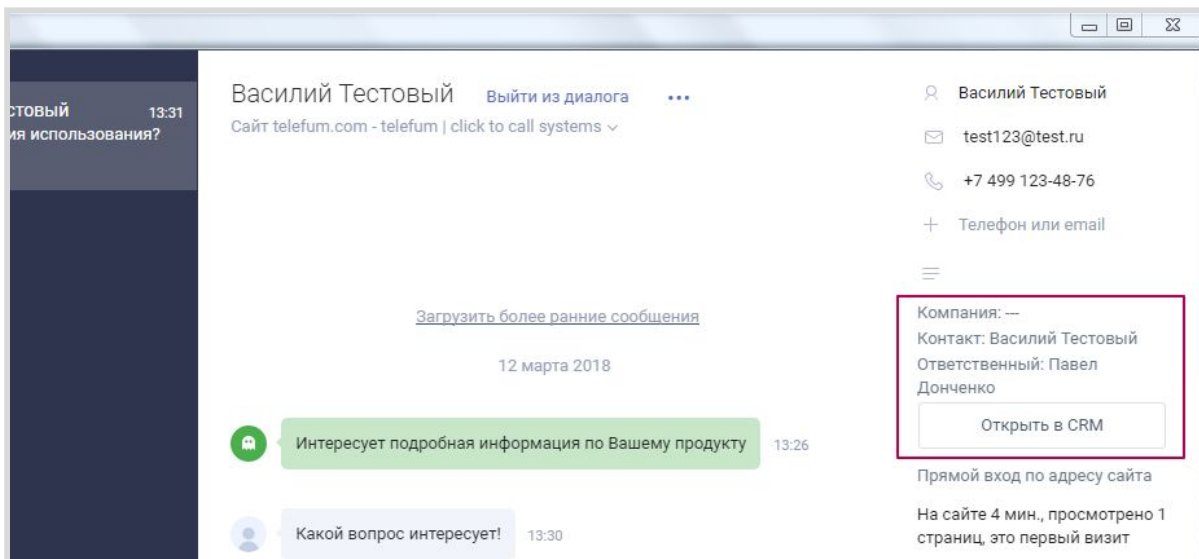


# Интеграция JivoSite с Мегапланом

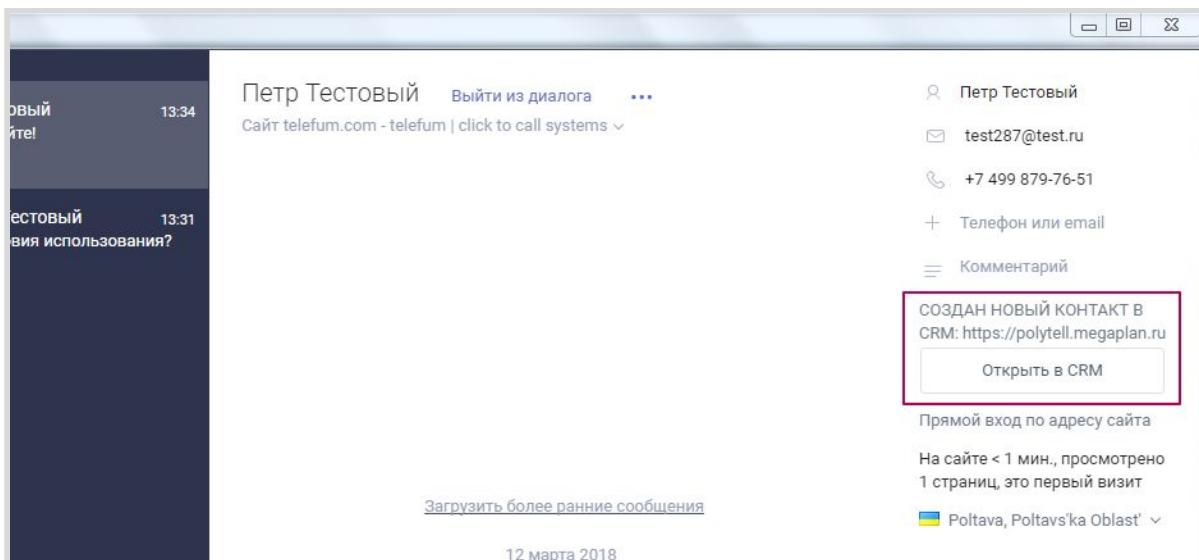
<b>Преимущества интеграции</b>	<b>1</b>
<b>Как настроить</b>	<b>5</b>
Что необходимо сделать Администратору	5
Что необходимо сделать каждому сотруднику	5
<b>Тарифы</b>	<b>5</b>

## Преимущества интеграции

- При обращении клиента - если клиент указал свои контактные данные - в чате оператора будет отображена информация о клиенте, подтянутая из CRM:



- Если же с указанными контактными данными никого не нашлось - то будет автоматически создан новый контакт:

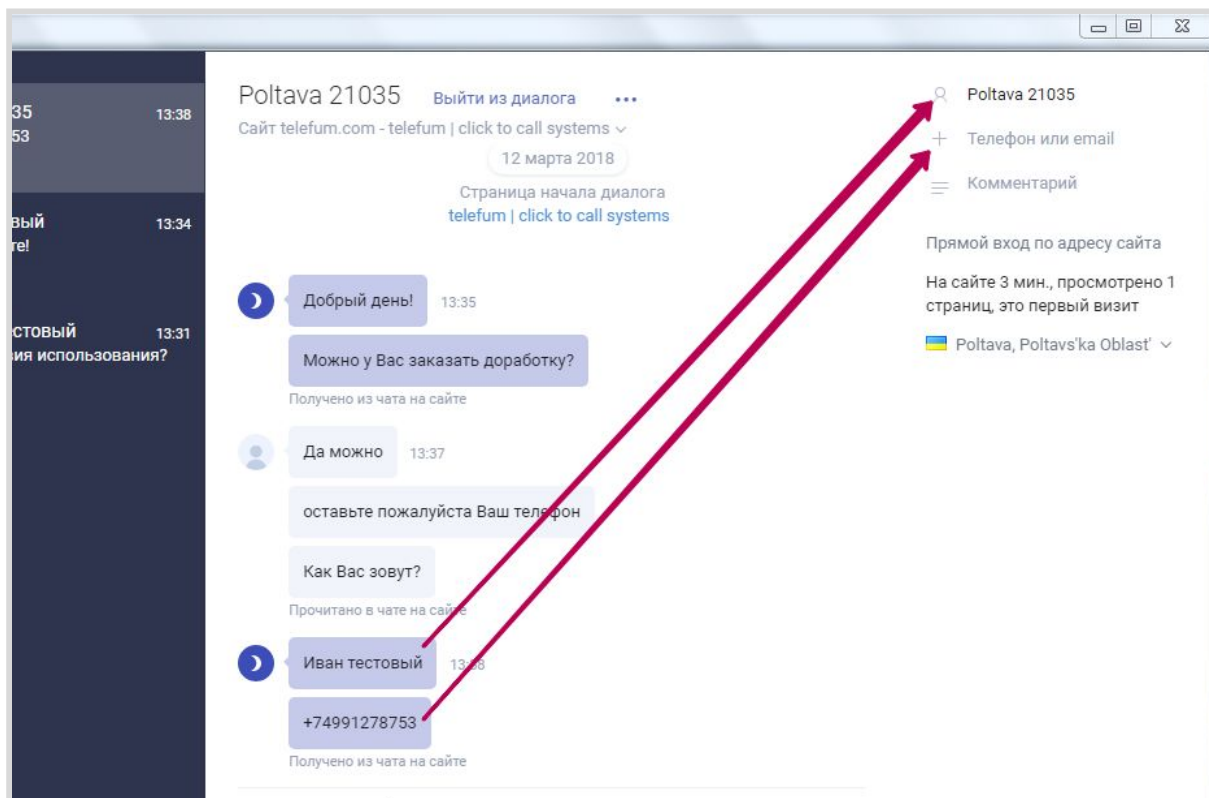


При автоматическом создании нового контакта будут указаны те данные, которые ввел клиент в чате: имя, телефон, емейл.

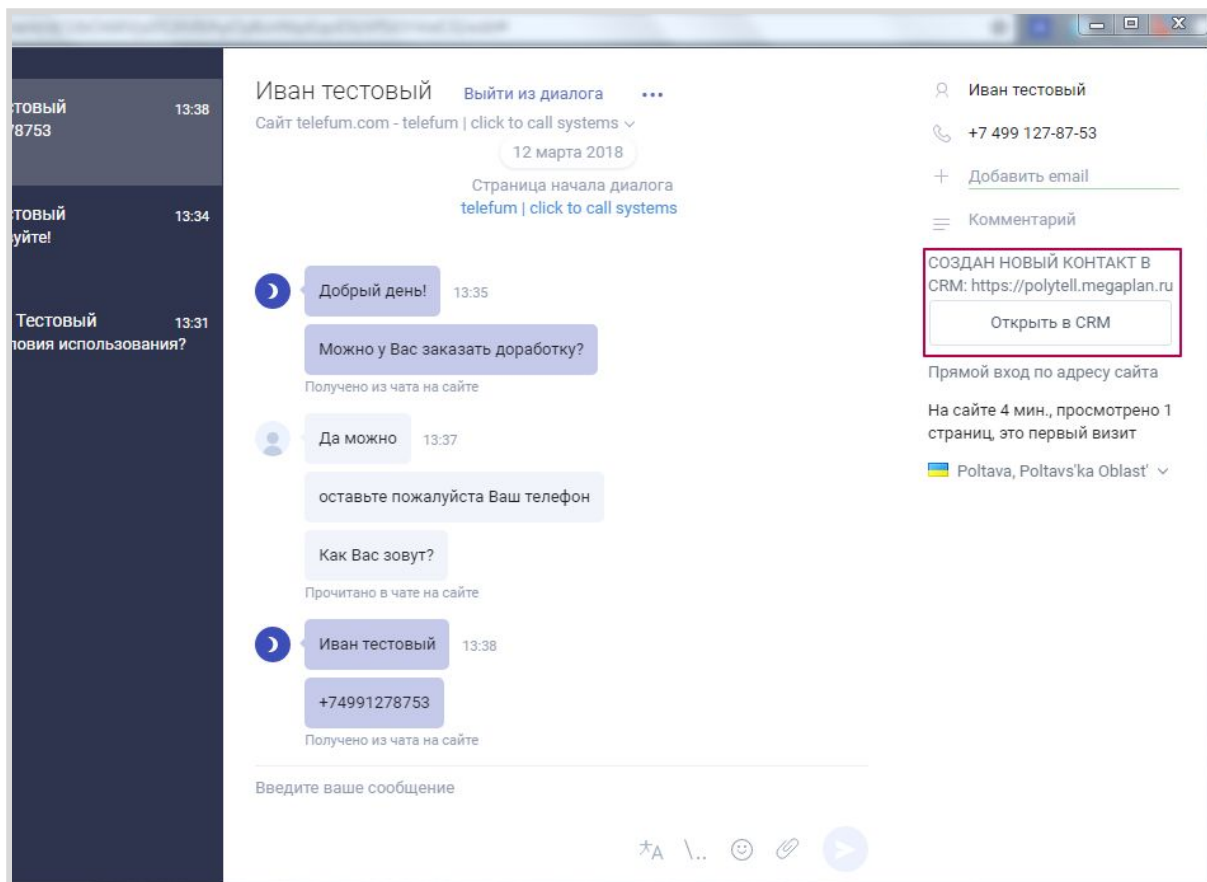
В качестве ответственного менеджера за данного клиента - будет назначен тот менеджер, который совершил переписку (обратите внимание, сопоставление

менеджеров идет по Email, то есть Email в JivoSite и Вашей CRM должны совпадать. В противном случае контакт будет создан на администратора).

Если клиент не ввел своих контактных данных, или ввел их в тексте сообщения - то менеджер может эти данные вручную скопировать и вставить в соответствующие поля у себя в чате - эти данные будут автоматически проанализированы, и если в CRM они не будут найдены - то будет создан новый клиент, а если будут найдены - то отобразится карточка клиента, с возможностью открыть её в CRM:



Сразу же после ввода контактных данных - будет автоматически произведена проверка, и если клиента не существует - он будет создан:



- Оффлайн сообщения - обрабатываются аналогично, только в качестве ответственного менеджера будет назначен тот менеджер, который задан в настройках Telefum24 (для каждого виджета JivoSite можно назначить отдельного менеджера)
- Все диалоги с клиентом, если он указал свои контактные данные - будут подтянуты в карточку клиента в CRM в виде ссылки, которая будет вести на страницу с перепиской:

**Журнал** ⋮

Понедельник, 12 марта

**Павел Донченко**  
2018-03-12 13:26:57

Павел Донченко  
hhfabAhEGF/  
Василий Тестовый:  
Интересует подробная информация по Вашему продукту

**Павел:**  
Какой вопрос интересует!  
Подробнее:  
<https://www.online.telefum.com/history/messenger/dialogs/index/T0swcHdWUUxuZWkwZUpyY0pRd2ISdz09>

13:31

При переходе по ссылке - будет открыт журнал диалогов. Срок хранения сообщений не ограничен:

Журнал диалогов с клиентом

**Василий Тестовый**

Email: test123@test.ru  
Телефон: +74991234876

Время начала диалога: 2018-03-12 13:26:57  
Ukraine, Poltavs'ka Oblast', Poltava  
Страница начала диалога: <http://telefum.com/>

**Василий Тестовый:**

Интересует подробная информация по Вашему продукту

2018-03-12 13:26:57

**Павел:**

Какой вопрос интересует!

2018-03-12 13:30:51

## Как настроить

Краткое описание.

Подробная инструкция для администратора находится [тут](#)

Подробная инструкция для сотрудника находится [тут](#)

### Что необходимо сделать Администратору

1. Установить приложение Telefum24 в маркетплейсе Мегaplana
2. В личном кабинете JivoSite настроить web-hooks
3. В личном кабинете Telefum24 выбрать сотрудников, которые будут работать с JivoSite
4. Настроить правила добавления сообщений в Мегaplana и автоматического создания контактов

### Что необходимо сделать каждому сотруднику

Ознакомиться с особенностями работы интеграции JivoSite и Мегaplana.

## Тарифы

В зависимости от количества пользователей - существуют различные тарифные планы:

Интеграция с JivoSite 3 (1-3 сотрудника) - 750 руб/мес

Интеграция с JivoSite 10 (4-10 сотрудников) - 1500 руб/мес

Интеграция с JivoSite 25 (11-25 сотрудников) - 2250 руб/мес

Интеграция с JivoSite 50 (26-50 сотрудников) - 3750 руб/мес

При оплате на 1 год - скидка 20%

Если у Вас есть вопросы - звоните нам:

Москва: **+7 499 705-29-31**

Киев: **+38 044 229-29-31**

Email: [info@telefum24.ru](mailto:info@telefum24.ru)

Веб страница: <http://telefum24.ru/jivosite.html>