



Интеграция Манго и Мегаплана

Отличие прямой интеграции Манго от Telefum24 интеграции	1
Описание данной интеграции	2
Польза для руководителя	3
Польза для Менеджера	4
Как настроить	7
Что необходимо сделать Администратору	7
Что необходимо сделать каждому сотруднику	7
Тарифы	7
FAQ	8
Сколько времени хранятся записи разговоров?	8
Можно ли одному сотруднику использовать несколько внутренних линий?	8
Будет ли всплывать карточка клиента при звонке, если закрыт Мегаплан?	8
Каким образом будет совершаться звонок из Мегаплана?	8
Будут ли сотрудники видеть историю звонков друг друга?	8
Можно ли включить автоматическое создание не для всех сотрудников?	8
Если контакт в Мегаплане будет создан после разговора, подтянется ли туда этот разговор?	9
На какого сотрудника будет создан новый контакт при автосоздании?	9
Можно ли реализовать посменную работу разных сотрудников на одном внутреннем номере?	9

Отличие прямой интеграции Манго от Telefum24 интеграции

Внимание! Данная интеграция не конкурирует с прямой интеграцией, которую сделали разработчики Манго, а лишь предоставляет требовательным пользователям дополнительный функционал.

Функции, которых нет в штатной интеграции:

- Возможность использовать десктоп-приложение, которое будет работать при закрытом Мегапалне
- Хранение разговоров на сервере Telefum24, позволяет не покупать большие пакеты хранения разговоров на Манго
- Более информативное всплывающее окно при звонке
- Если звонок был принят несколькими сотрудниками - то каждый звонок добавится в Мегаплан в виде отдельного звонка
- Возможность ручного перевода звонков на другого сотрудника
- Возможность просмотра статистики по своим звонкам
- Возможность автоматического создания сделок по входящим звонкам в разных схемах, в зависимости от того на какой номер поступил звонок

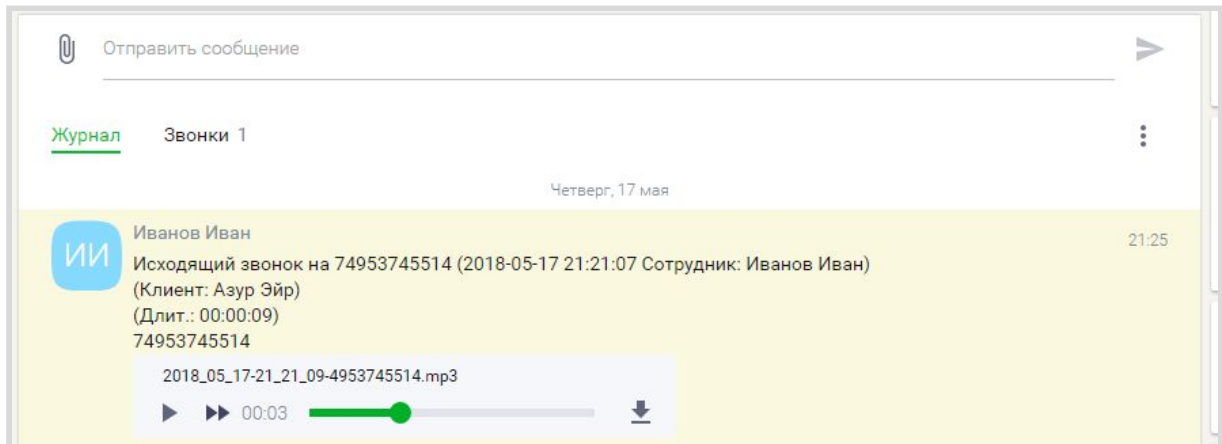
Функции, которых нет в интеграции Telefum24

- Работа с динамическим коллтрекингом Манго

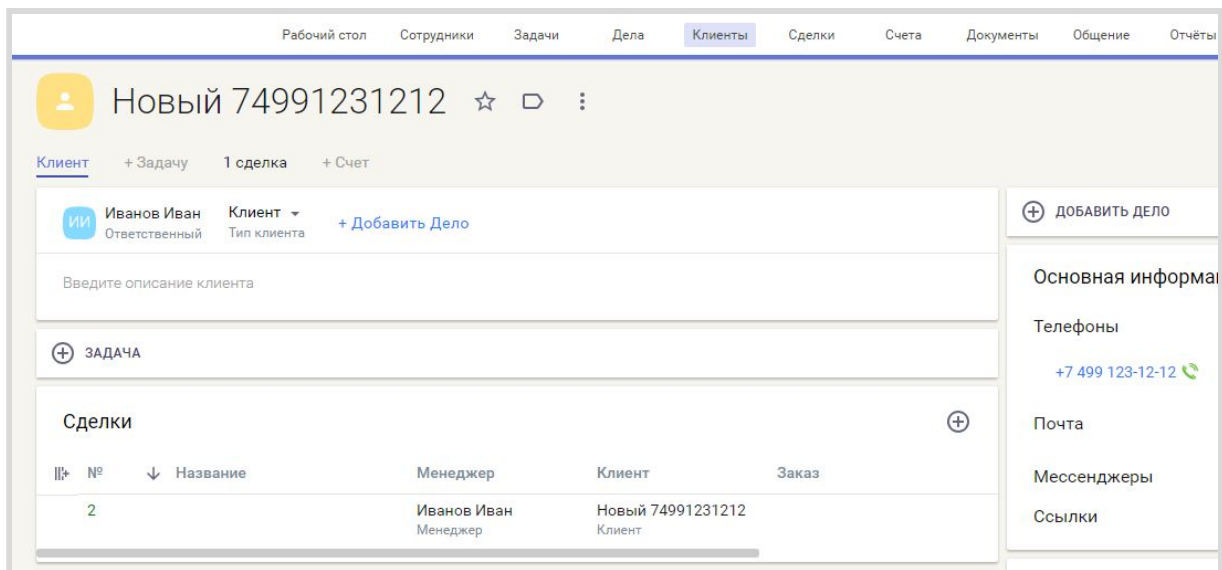
Полный список отличий можно посмотреть в [сравнительном обзоре](#)

Описание данной интеграции

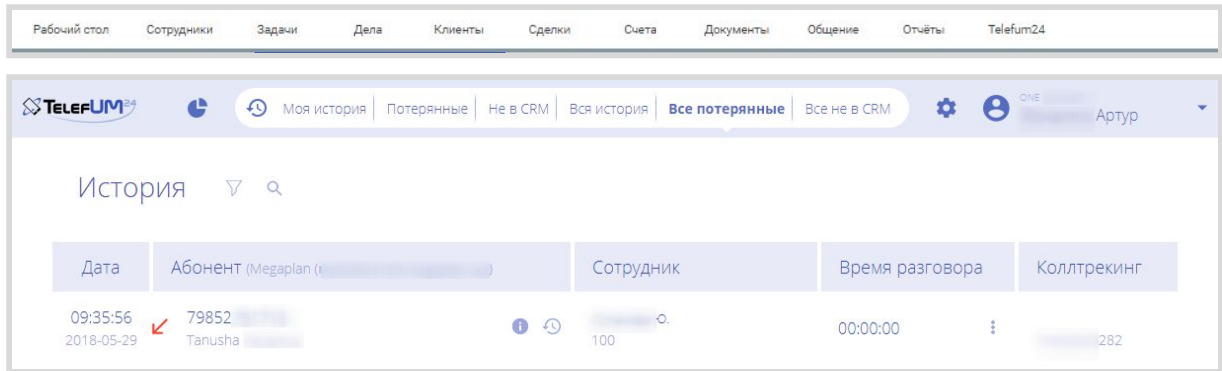
- Умная переадресация - звонок поступит на того менеджера, который ответственен за данного клиента. При звонке от нового клиента - звонок будет направлен согласно правил маршрутизации в сценарии Манго.
- История звонков, совершенных через Манго будет добавляться в карточку клиента и сделки:



- При звонке от неизвестного номера - в Мегаплане будет создан контакт+сделка:



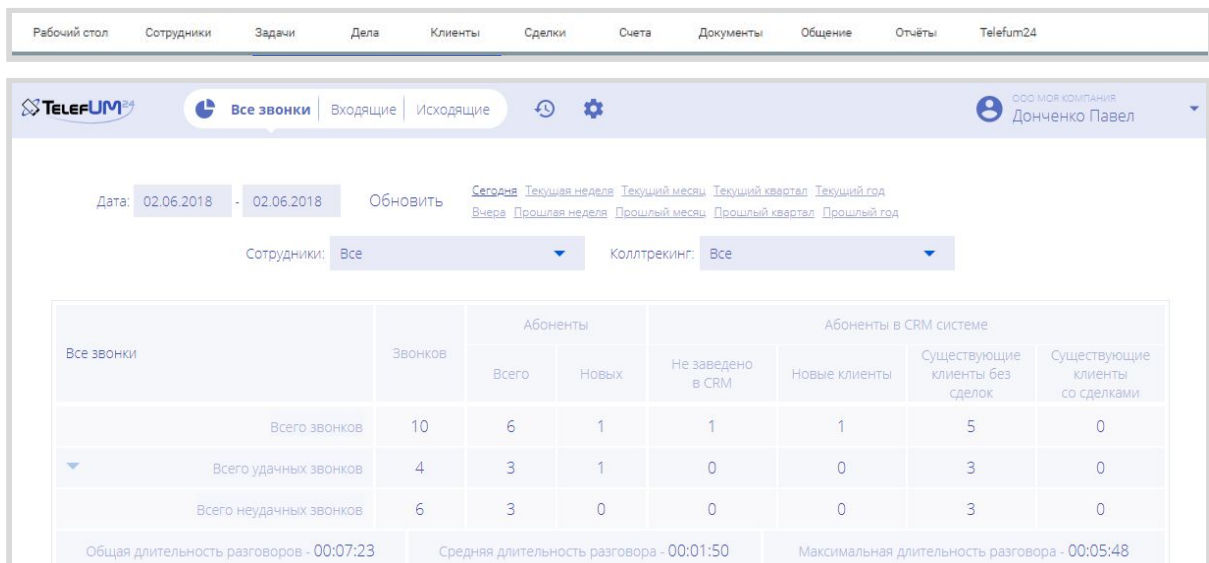
- Ни один пропущенный звонок не останется незамеченным:



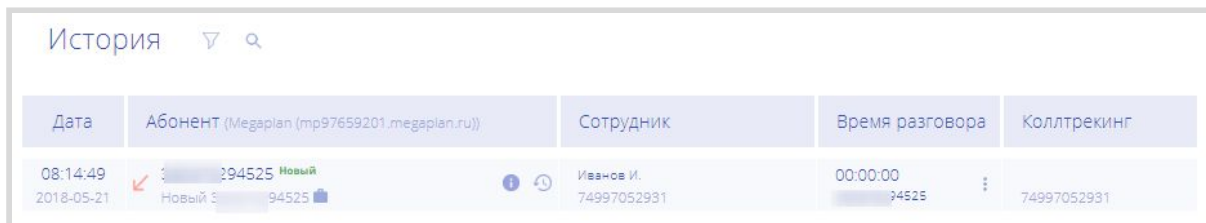
Польза для руководителя

Руководитель получит следующие возможности

- сможет просматривать статистику звонков по каждому сотруднику



- сможет видеть пропущенные звонки всех сотрудников



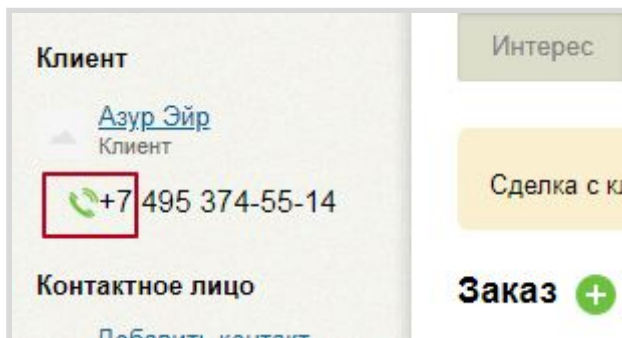
- сможет прослушивать разговоры сотрудников с клиентами

Дата	Абонент (Megaplan (mp97659201.megaplan.ru))	Сотрудник	Время разговора	Коллтрекинг ^x
20:38:04 2018-05-21	← 35731 Новый: 35731	Иванов И. 74997052931	00:00:1x Инка	74997052931
20:21:19 2018-05-21	← 35731 Новый: 35731	Иванов И. 74997052931	00:02:01 Инка	74997052931

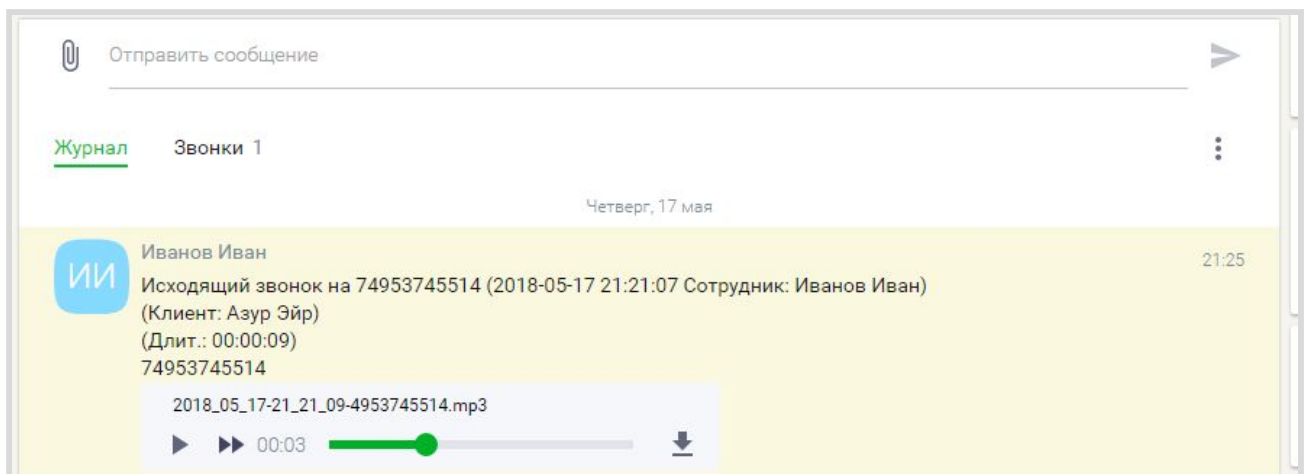
Полезьа для Менеджера

Менеджер получит следующие возможности:

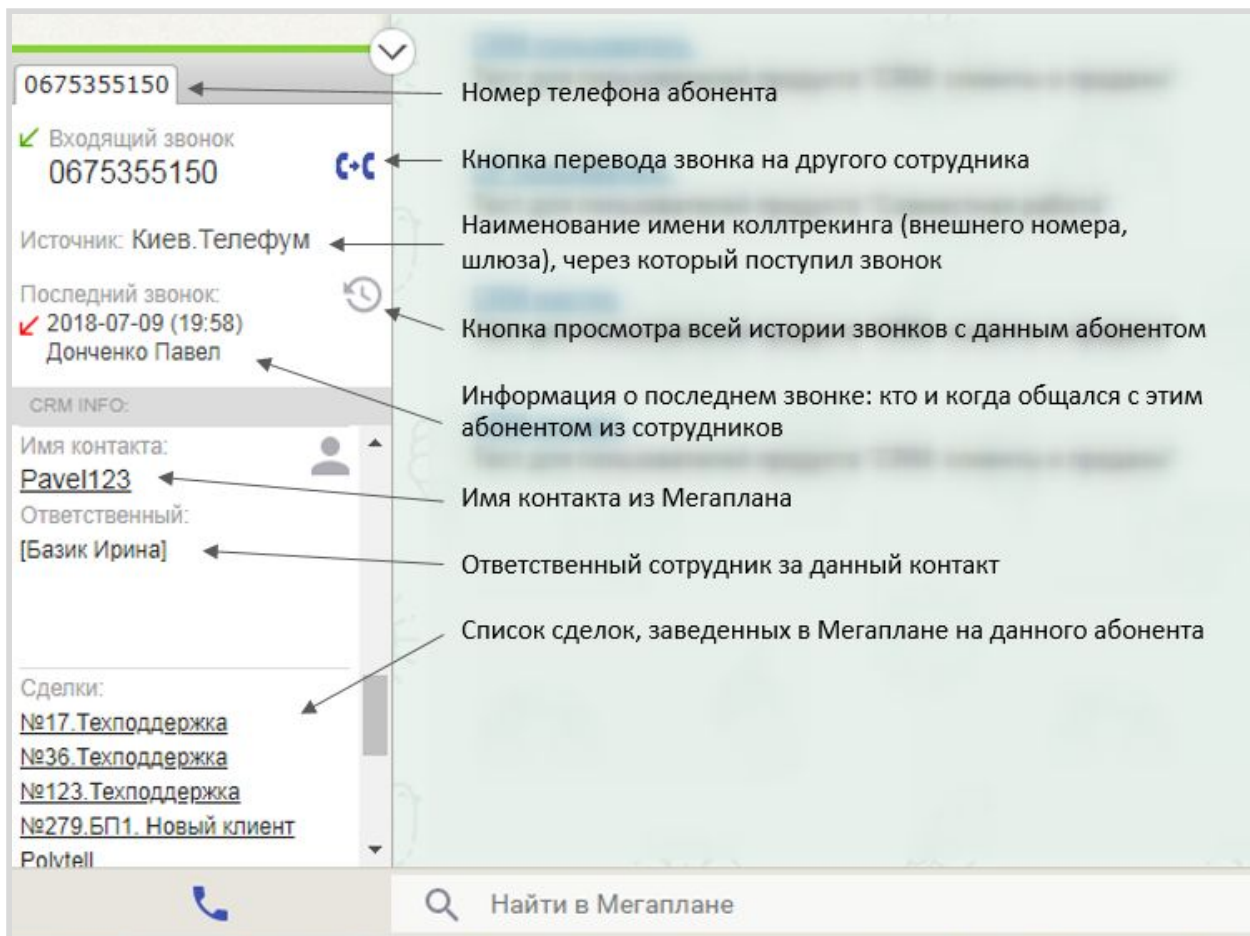
- сможет совершать исходящие звонки по клику прямо из карточки клиента



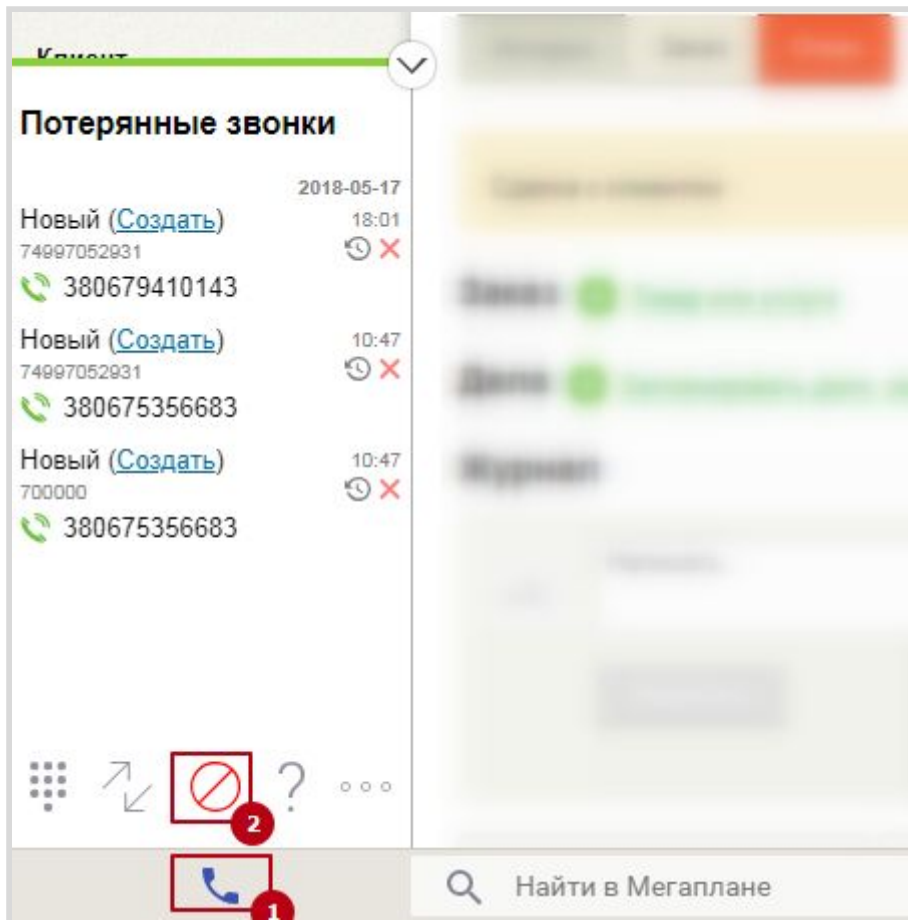
- сможет прослушивать аудиозаписи разговоров с клиентами



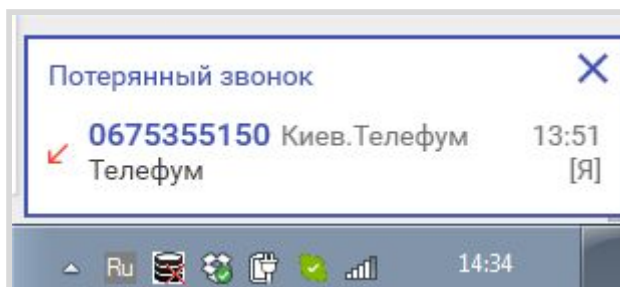
- при звонках будет отображаться всплывающая карточка с именем клиента и его сделками



- сможет видеть свои потерянные звонки



- при установке десктоп приложения - сможет видеть потерянные звонки даже когда закрыт Мегаплан:



Как настроить

Краткое описание.

Подробная инструкция для администратора находится [тут](#)

Подробная инструкция для сотрудника находится [тут](#)

Что необходимо сделать Администратору

1. Установить приложение Telefum24 в маркетплейсе Мегаплане
2. Сконфигурировать интеграцию (скопировать код и т.д.)
3. В личном кабинете Telefum24 выбрать сотрудников, которые будут работать с телефонией
4. Настроить правила добавления звонков в Мегаплан и автоматического создания контактов

Что необходимо сделать каждому сотруднику

При необходимости - установить десктопное приложение для отображения всплывающей карточки при закрытом браузере, а также для отображения уведомлений о потерянных звонках

Тарифы

В зависимости от количества пользователей - существуют различные тарифные планы:

Интеграция с Манго 3 (1-3 сотрудника) - 750 руб/мес

Интеграция с Манго 10 (4-10 сотрудников) - 1500 руб/мес

Интеграция с Манго 25 (11-25 сотрудников) - 2250 руб/мес

Интеграция с Манго 50 (26-50 сотрудников) - 3750 руб/мес

При оплате на 1 год - скидка 20%

Если у Вас есть вопросы - звоните нам:

Москва: **+7 499 705-29-31**

Киев: **+38 044 229-29-31**

Email: info@telefum24.ru

Веб страница: <http://telefum24.ru/mango.html>

FAQ

Сколько времени хранятся записи разговоров?

Записи разговоров хранятся на сервере Telefum24 и срок гарантированного хранения составляет 1 год.

Можно ли одному сотруднику использовать несколько внутренних линий?

Да, каждый сотрудник может подключить до 2х внутренних линий. При звонке из карточки клиента - ему будет предоставлен выбор, с помощью какой линии производить звонок.

Будет ли всплывать карточка клиента при звонке, если закрыт Мегаплан?

Нет, не будет. Однако можно установить десктопное приложение (на Windows) или расширение на браузер Chrome, которое будет отображать всплывающую карточку вне зависимости от того, выполнен ли вход в Мегаплан или нет.

Каким образом будет совершаться звонок из Мегаплана?

При клике по иконке телефона возле телефонного номера - будет инициирован входящий звонок на телефон сотрудника, останется только принять звонок на телефоне и тут же начнется исходящий вызов.

Будут ли сотрудники видеть историю звонков друг друга?

По умолчанию каждый видит свою историю, кроме администратора (администратор видит всех). Однако можно включить в настройках возможность каждому сотруднику видеть звонки друг друга.

Звонки, которые подгружены в карточку клиента/сделки - будут видеть все сотрудники, которые имеют доступ к этим карточкам.

При просмотре истории звонков по определенному номеру - можно будет увидеть все звонки с данным абонентом, независимо от того, кто совершал звонок.

Можно ли включить автоматическое создание не для всех сотрудников?

Да, такая возможность имеется. Можно исключить из автосоздания как отдельных сотрудников, так и отдельные внешние номера (транки). Кроме того, можно для

каждого внешнего номера отдельно указать, создавать только контакт или контакт + сделку, а также указать схему сделки.

Если контакт в Мегaplane будет создан после разговора, подтянется ли туда этот разговор?

Да, после создания контакта будет автоматически добавлены в этот контакт все разговоры с данным клиентом за срок 30 дней до момента создания контакта.

На какого сотрудника будет создан новый контакт при автосоздании?

При автосоздании контакта - создателем и ответственным будет задан сотрудник, совершивший или принявший звонок. Менеджером сделки - также создателем и менеджером будет назначен сотрудник, совершивший звонок. Если сотрудник, совершивший звонок не имеет прав на создание сделки в данной схеме - сделка создана не будет.

Можно ли реализовать посменную работу разных сотрудников на одном внутреннем номере?

Да, такая возможность имеется. При посменной работе, внутренний номер рабочего места (ПК) будет автоматически закрепляться за тем сотрудником, который вошел в Мегaplana. При входе сотрудника другой смены за этим же ПК - текущий внутренний номер будет переназначен. При этом в истории звонков имена сотрудников будут отображаться верно.