

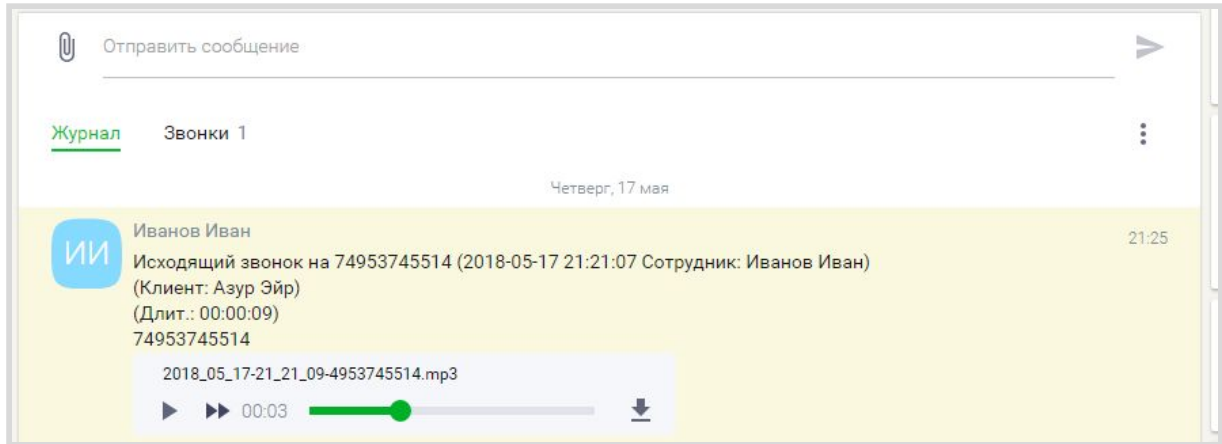


Интеграция мобильных телефонов Android с Мегапланом

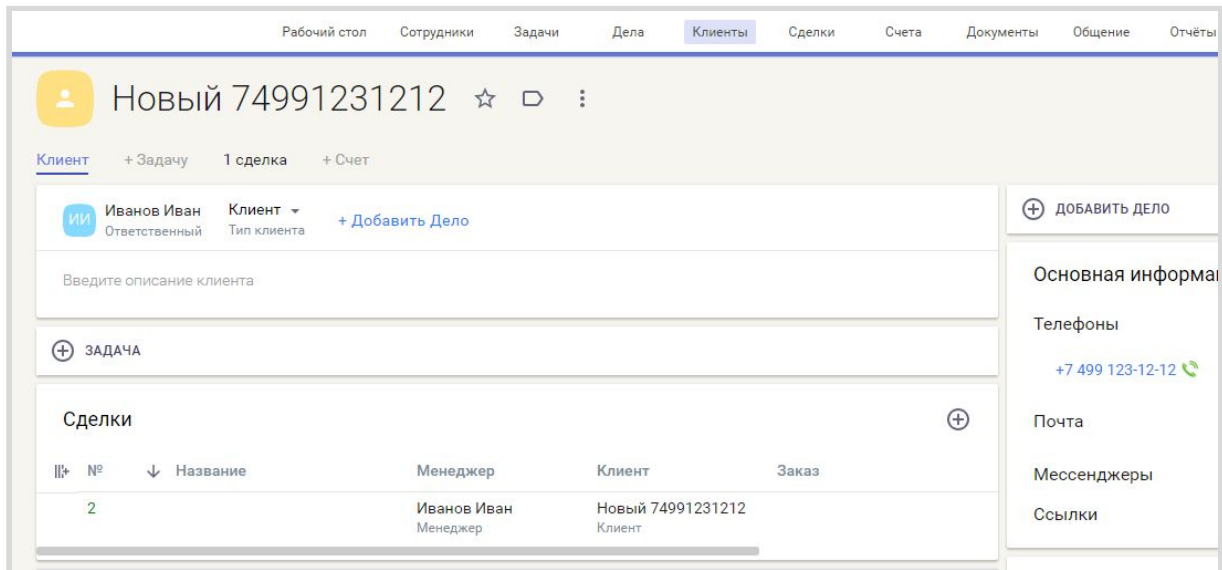
Преимущества интеграции	1
Польза для руководителя	2
Польза для Менеджера	4
В Мегаплане	4
В телефоне	7
Как настроить	10
Что необходимо сделать Администратору	10
Что необходимо сделать каждому сотруднику	10
Тарифы	10
FAQ	10
Сколько времени хранятся записи разговоров?	11
Будет ли работать программа, если телефон не подключен к интернету?	11
Можно ли одному сотруднику подключить более одного телефона?	11
Будет ли всплывать карточка клиента при звонке, если закрыт Мегаплан?	11
Каким образом будет совершаться звонок из Мегаплана?	11
Каким образом будет совершаться отправка SMS из Мегаплана?	11
Можно ли с помощью данного приложения отправлять транзакционные сообщения?	11
Будут ли сотрудники видеть звонки друг друга?	12
Можно ли скрыть личные контакты в телефоне?	12
Можно ли включить автоматическое создание не для всех сотрудников?	12
Если контакт в Мегаплане будет создан после разговора, подтянется ли туда этот разговор?	12
На какого сотрудника будет создан новый контакт при автосоздании?	12

Преимущества интеграции

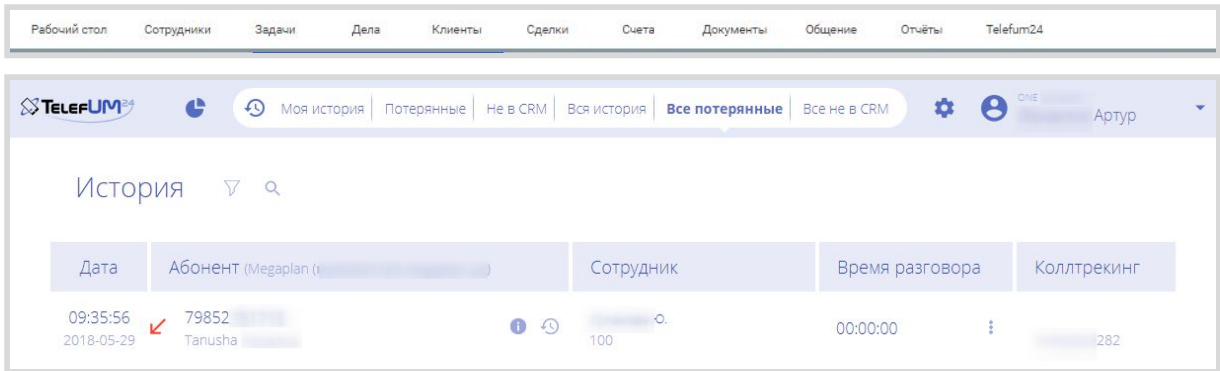
- история звонков и SMS будет добавляться в карточку клиента и сделки:



- при звонке от неизвестного номера - в Мегаплане будет создан контакт+сделка:



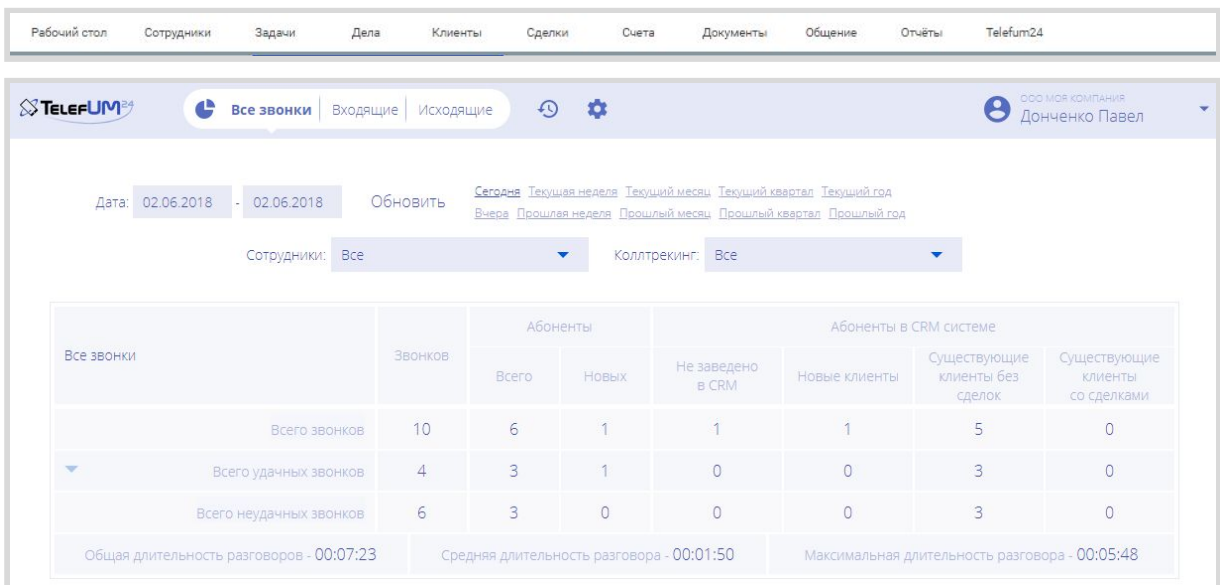
- ни один пропущенный звонок не останется незамеченным:



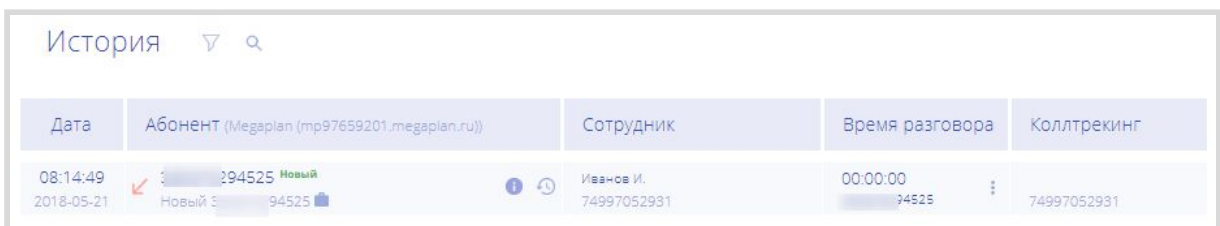
Полезность для руководителя

Руководитель получит следующие возможности

- сможет просматривать статистику звонков по каждому сотруднику:











- сможет видеть пропущенные звонки всех сотрудников



- сможет прослушивать разговоры сотрудников с клиентами

История ▽ 🔍

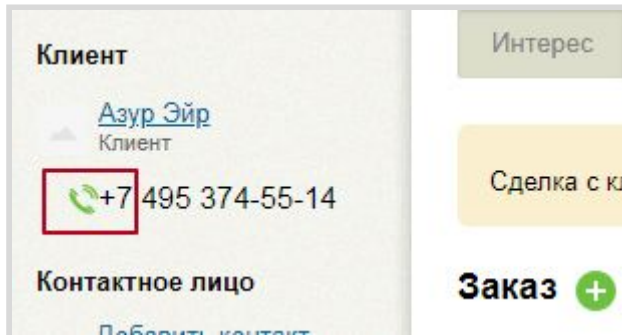
Дата	Абонент (Megaplan (mp97659201.megaplan.ru))	Сотрудник	Время разговора	Коллтрекинг ^x
20:38:04 2018-05-21	← 35731 Новый: 35731 	Иванов И. 74997052931	00:00:1x 1.5x 2x 2.5x 1-кв	   74997052931
20:21:19 2018-05-21	← 35731 Новый: 35731 	Иванов И. 74997052931	00:02:01 -кв	   74997052931

Польза для Менеджера

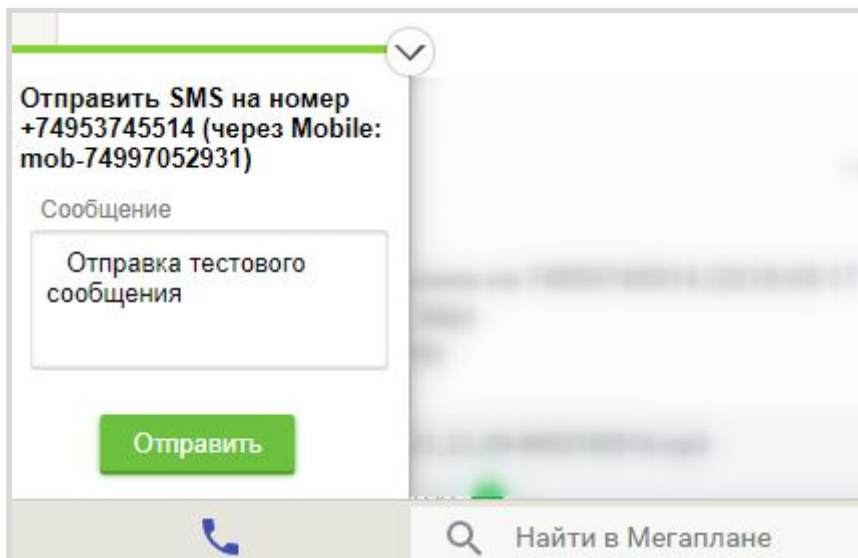
Менеджер получит следующие возможности

В Мегаплане

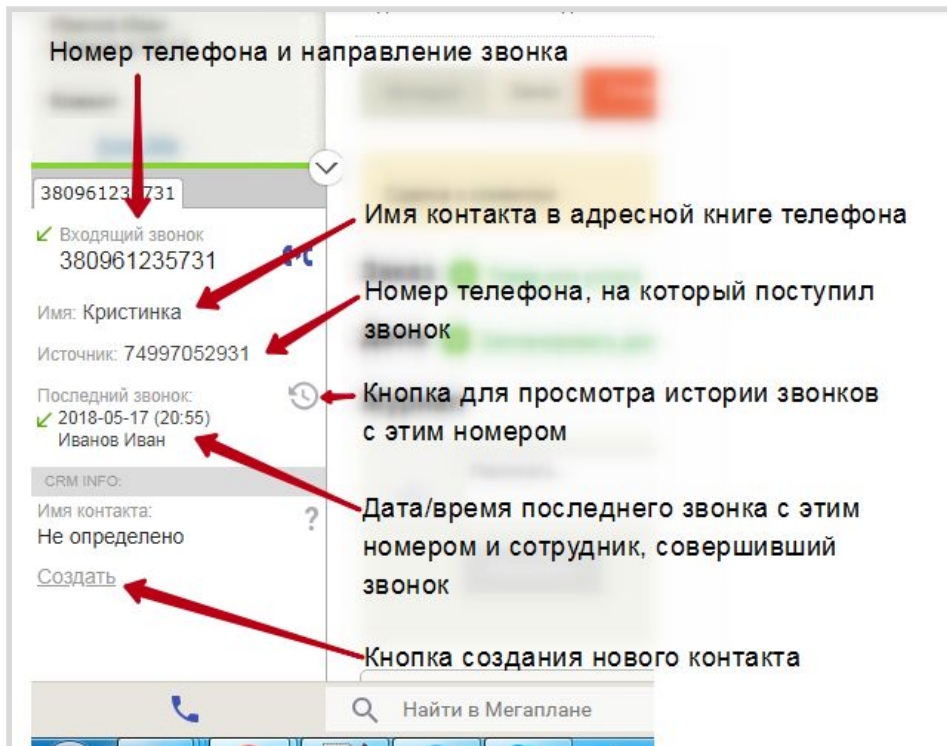
- сможет совершать исходящие звонки по клику прямо из карточки клиента



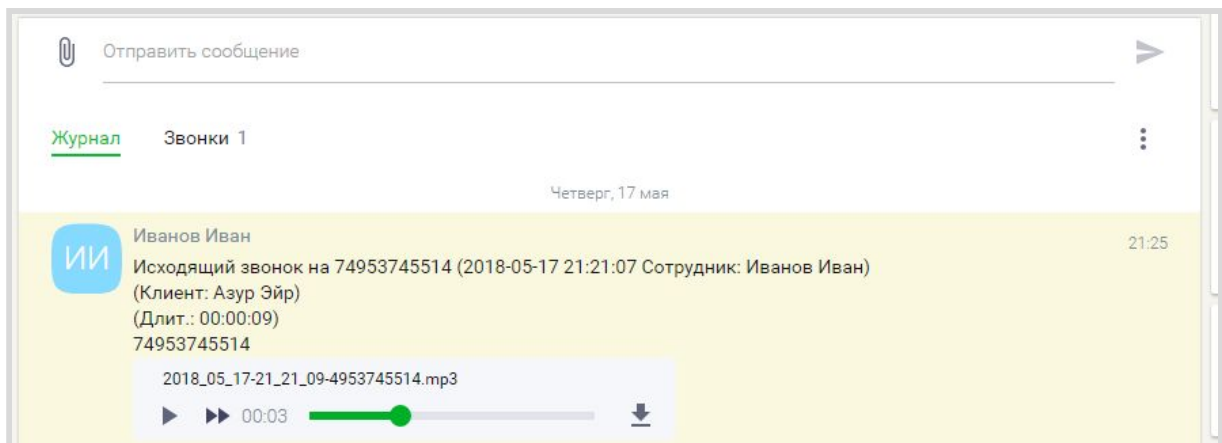
- сможет отправлять SMS сообщения по клику прямо из карточки клиента



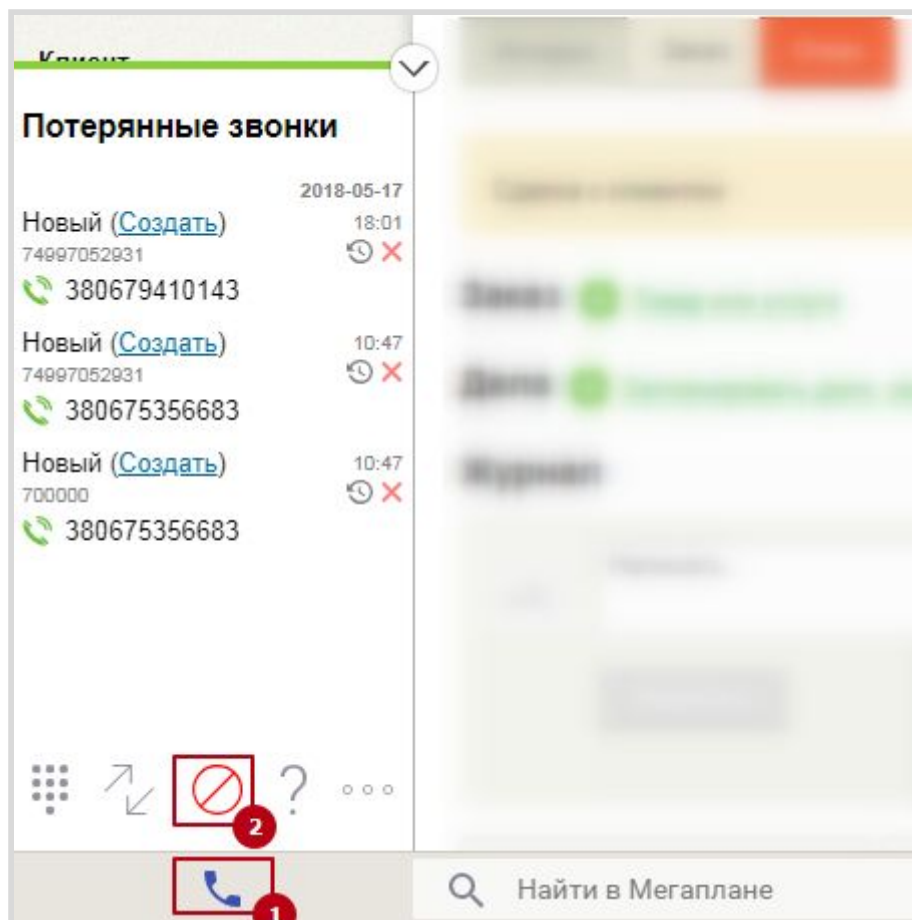
- при звонках будет отображаться всплывающая карточка с именем клиента и его сделками



- сможет прослушивать аудиозаписи разговоров с клиентами



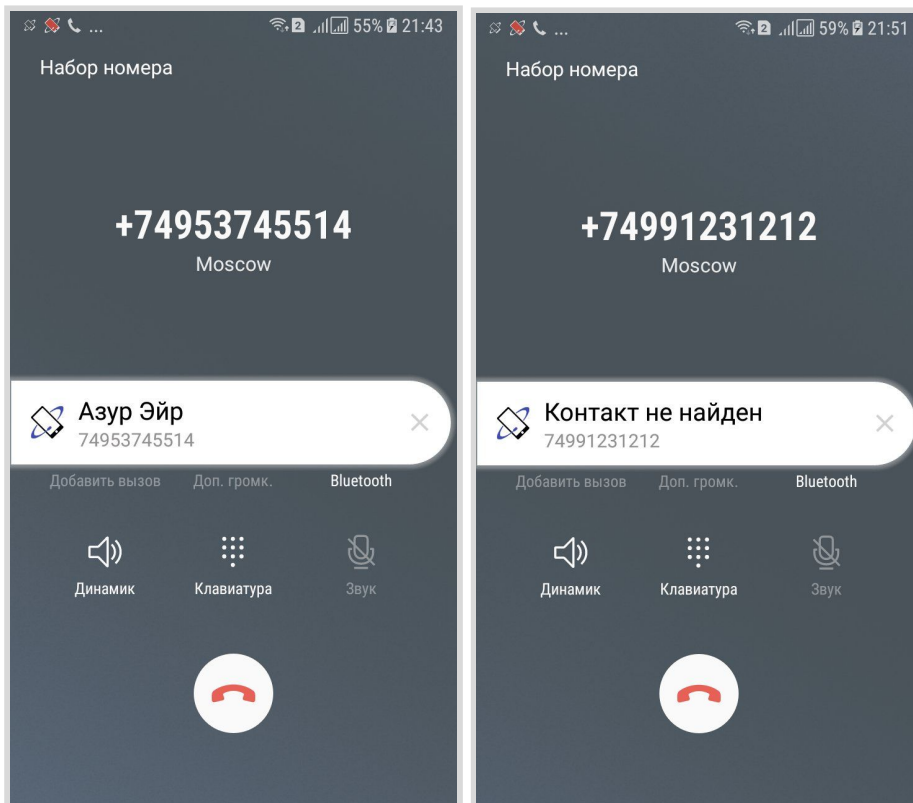
- сможет видеть свои потерянные звонки



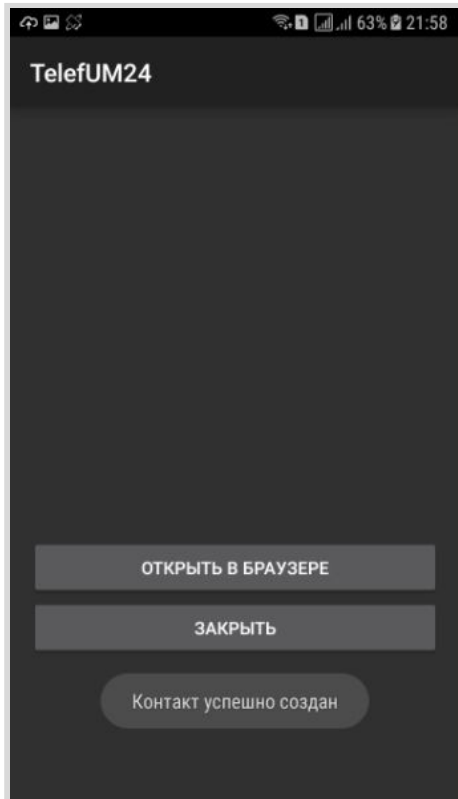
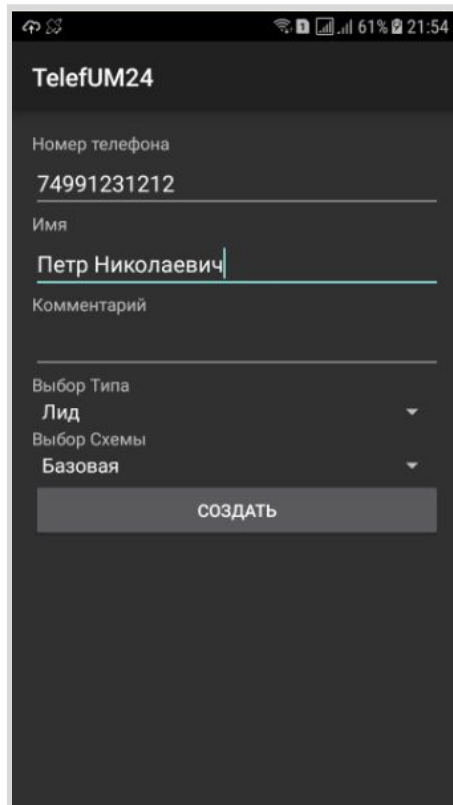
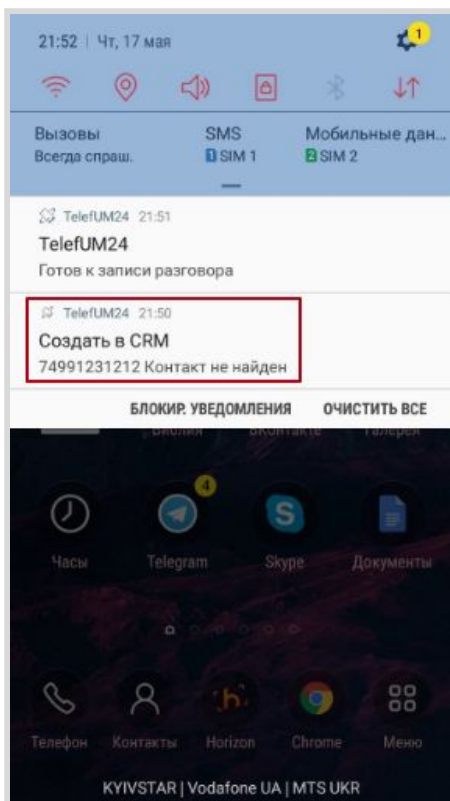
В телефоне

(удобно для работы "в полях"):

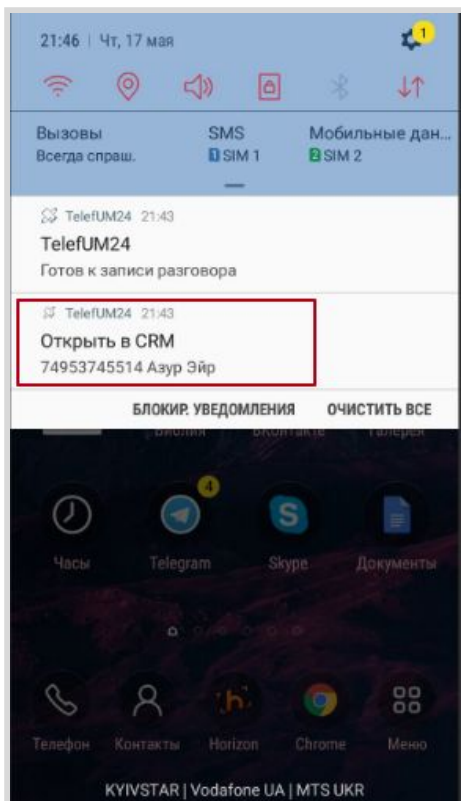
- при звонке будет видно, какой клиент звонит (на телефоне будет отображаться информация из Мегаплана)



- сможет создавать после звонка контакт в Мегаплане прямо из телефона



- сможет после звонка перейти в карточку клиента в Мегаплане



Как настроить

Краткое описание.

Подробная инструкция для администратора находится [тут](#)

Подробная инструкция для сотрудника находится [тут](#)

Что необходимо сделать Администратору

1. Установить приложение Telefum24 в маркетплейсе Мегаплане
2. В личном кабинете Telefum24 выбрать сотрудников, которые будут работать с телефонией
3. Настроить правила добавления звонков в Мегаплан и автоматического создания контактов

Что необходимо сделать каждому сотруднику

1. Войти в настройки личного кабинета Telefum24 и добавить номер своего мобильного телефона
2. Установить на свой мобильный телефон приложение из Google Play - Telefum24
3. Сконфигурировать приложение на телефоне, введя логин/пароль
4. При необходимости - установить десктопное приложение для отображения всплывающей карточки при закрытом браузере, а также для отображения уведомлений о потерянных звонках

Тарифы

В зависимости от количества пользователей - существуют различные тарифные планы:

Интеграция с Android 3 (1-3 сотрудника) - 750 руб/мес

Интеграция с Android 10 (4-10 сотрудников) - 1500 руб/мес

Интеграция с Android 25 (11-25 сотрудников) - 2250 руб/мес

Интеграция с Android 50 (26-50 сотрудников) - 3750 руб/мес

При оплате на 1 год - скидка 20%

Если у Вас есть вопросы - звоните нам:

Москва: **+7 499 705-29-31**

Киев: **+38 044 229-29-31**

Email: info@telefum24.ru

Веб страница: <http://telefum24.ru/android.html>

FAQ

Сколько времени хранятся записи разговоров?

1 год, без ограничения по количеству.

Будет ли работать программа, если телефон не подключен к интернету?

Да, программа будет работать оффлайн, а при подключении к интернету - звонки будут выгружены на сервер.

Можно ли одному сотруднику подключить более одного телефона?

Да, каждый сотрудник может подключить до 4х мобильных телефонов. При звонке из карточки клиента - ему будет предоставлен выбор, с помощью какого телефона производить звонок.

Будет ли всплывать карточка клиента при звонке, если закрыт Мегаплан?

Нет, не будет. Однако можно установить десктопное приложение (на Windows) или расширение на браузер Chrome, которое будет отображать всплывающую карточку вне зависимости от того, выполнен ли вход в Мегаплан или нет.

Каким образом будет совершаться звонок из Мегаплана?

При клике по иконке телефона возле телефонного номера - будет инициирован исходящий звонок с телефона, останется только подтвердить на телефоне и поднести телефон к уху. Также можно отключить подтверждение - тогда вызов начнется сразу как только будет нажата кнопка "позвонить" в Мегаплане.

Каким образом будет совершаться отправка SMS из Мегаплана?

Аналогично как и звонок, только потребуются ввести текст сообщения.

Можно ли с помощью данного приложения отправлять транзакционные сообщения?

На данный момент такая возможность отсутствует.

Будут ли сотрудники видеть звонки друг друга?

По умолчанию каждый видит свою историю, кроме администратора (администратор видит всех). Однако можно включить в настройках возможность каждому сотруднику видеть звонки друг друга.

Звонки, которые подгружены в карточку клиента/сделки - будут видеть все сотрудники, которые имеют доступ к этим карточкам.

При просмотре истории звонков по определенному номеру - можно будет увидеть все звонки с данным абонентом, независимо от того, кто совершал звонок.

Можно ли скрыть личные контакты в телефоне?

Да, для этого в приложении есть список игнорируемых контактов.

Можно ли включить автоматическое создание не для всех сотрудников?

Да, такая возможность имеется. Можно исключить из автосоздания как отдельных сотрудников, так и отдельные телефоны. Кроме того, можно для каждого телефона отдельно указать, создавать только контакт или контакт + сделку, а также указать схему сделки.

Если контакт в Мегаплане будет создан после разговора, подтянется ли туда этот разговор?

Да, после создания контакта будет автоматически добавлены в этот контакт все разговоры с данным клиентом за срок 30 дней до момента создания контакта.

На какого сотрудника будет создан новый контакт при автосоздании?

При автосоздании контакта - создателем и ответственным будет задан сотрудник, совершивший звонок. Менеджером сделки - также создателем и менеджером будет назначен сотрудник, совершивший звонок. Если сотрудник, совершивший звонок не имеет прав на создание сделки в данной схеме - сделка создана не будет.