



Интеграция Asterisk и Клиентикс

Преимущества интеграции	1
Польза для руководителя	2
Польза для Менеджера	3
Как настроить	5
Что необходимо сделать Администратору	5
Что необходимо сделать каждому сотруднику	6
Тарифы	6
FAQ	7
Сколько времени хранятся записи разговоров?	7
Можно ли одному сотруднику подключить более одного телефона?	7
Будет ли всплывать уведомление о звонке, если закрыт Клиентикс?	7
Каким образом будет совершаться звонок из Клиентикс?	7
Будут ли сотрудники видеть звонки друг друга?	7
На какого сотрудника будет создан новый контакт при автосоздании?	7

Преимущества интеграции

- умная переадресация - звонок поступит на того менеджера, который ответственен за данного клиента. При звонке от нового клиента - звонок будет направлен согласно правил маршрутизации, которые также можно настроить.
- История звонков, совершенных через Asterisk будет добавляться в карточку клиента:

История звонков

Для фиксации истории звонков необходимо настроить ip-телефонию в разделе «Настройки» - «Виджеты».

Дата	Сотрудник	Длительность	Запись	Статус
26.03.2018 14:35	Максим	73 с.	прослушать	

- при звонке от неизвестного номера - в Клиентикс будет создан контакт:

Клиент

Звонок от 2018.03.26 в 14:41 Телефон: [номер] 4 новый

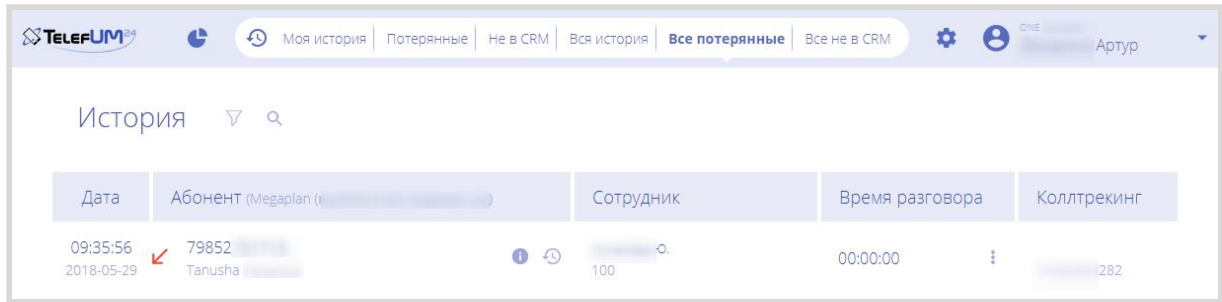
7-29-24
Звонок клиенту

На счету: 0 ₹

[Записать клиента](#)

[Оформить продажу](#)

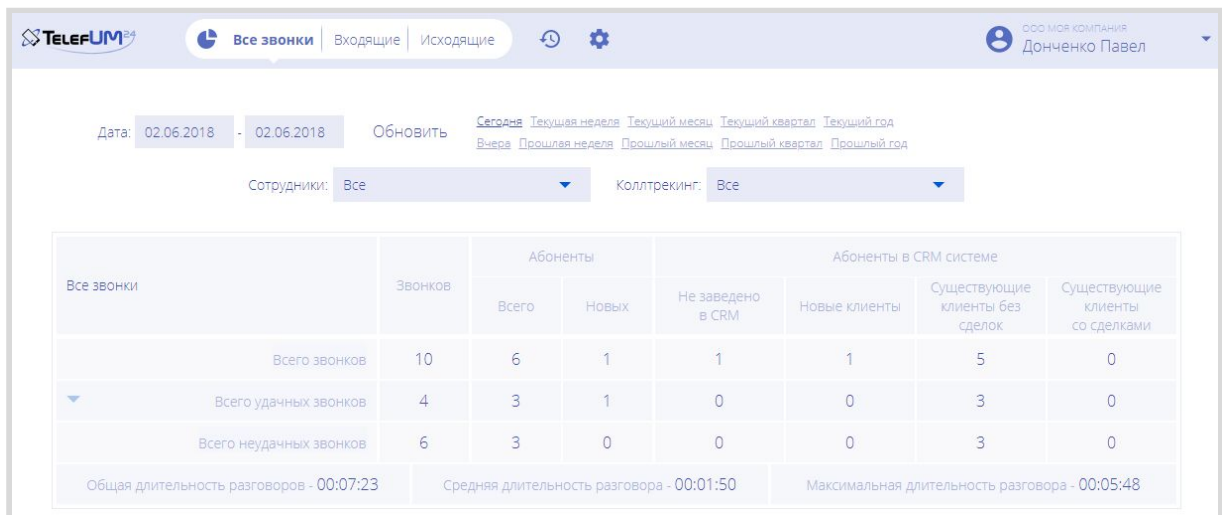
- ни один пропущенный звонок не останется незамеченным:



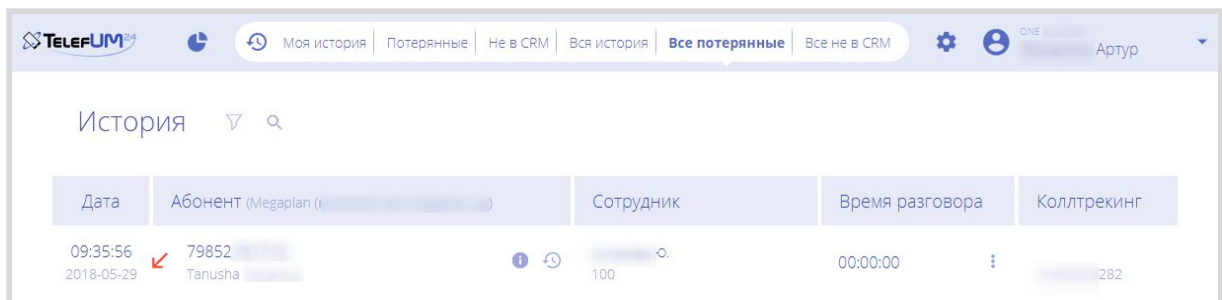
Полезьа для руководителя

Руководитель получит следующие возможности

- сможет просматривать статистику звонков по каждому сотруднику



- сможет видеть пропущенные звонки всех сотрудников



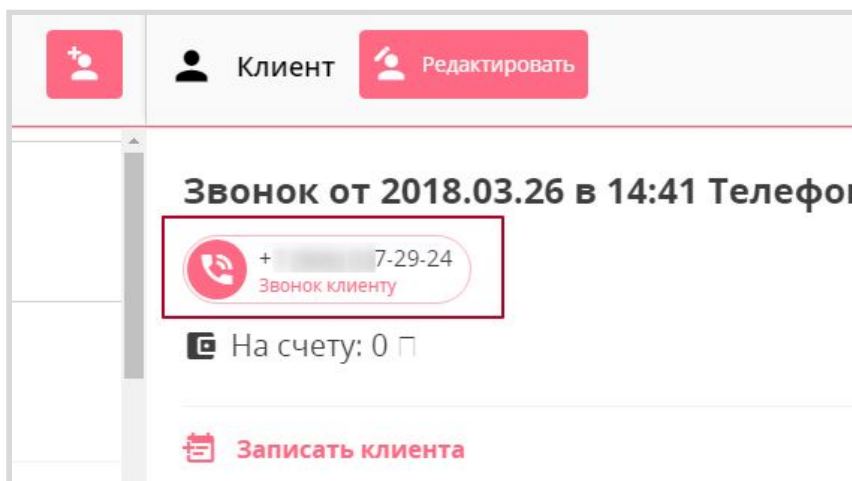
- сможет прослушивать разговоры сотрудников с клиентами

Дата	Абонент (Megaplan (mp97659201.megaplan.ru))	Сотрудник	Время разговора	Коллтрекинг
20:38:04 2018-05-21	← 35731 Новый 35731	Иванов И. 74997052931	00:00:11 1x	74997052931
20:21:19 2018-05-21	← 35731 Новый 35731	Иванов И. 74997052931	00:02:01 1.5x	74997052931

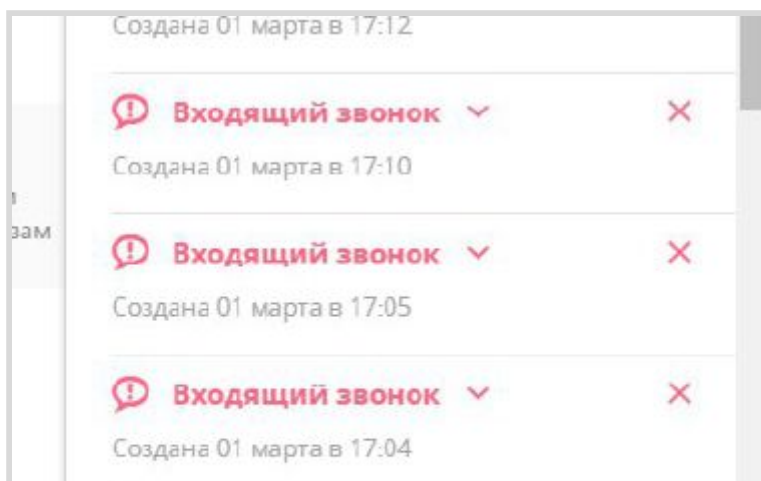
Польза для Менеджера

Менеджер получит следующие возможности

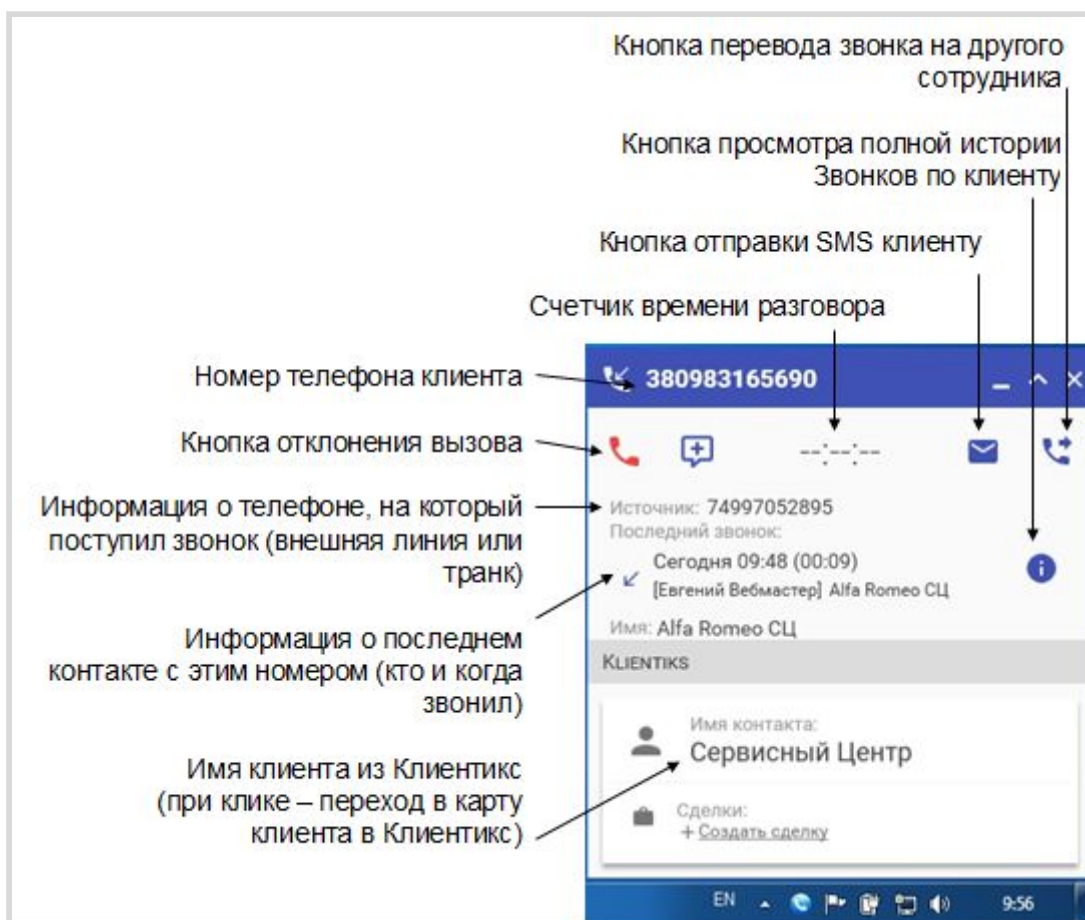
- сможет совершать исходящие звонки по клику прямо из карточки клиента



- при входящих звонках будет отображаться уведомление о звонке:



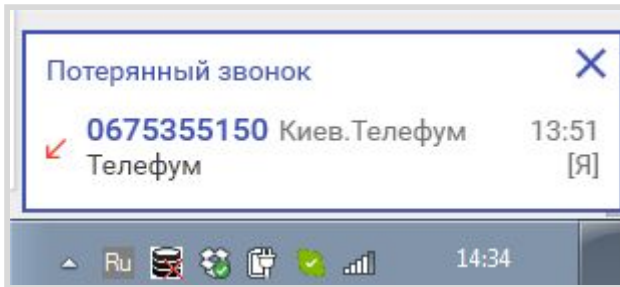
- при использовании десктоп приложения при звонках будет отображаться всплывающая карточка с расширенной информацией о звонке:



- сможет прослушивать аудиозаписи разговоров с клиентами

История звонков		16 Сообщения	Контроль	Журнал записи	Меню
<p>Для фиксации истории звонков необходимо настроить ip-телефонию в разделе «Настройки» - «Виджеты».</p>					
Дата	Сотрудник	Длительность	Запись	Статус	
26.03.2018 14:35	Максим	73 с.	прослушать		

- при использовании десктоп приложения - будут приходить уведомления о пропущенных звонках:



Как настроить

Краткое описание

Что необходимо сделать Администратору

1. Подготовить аккаунт Клиентикс (включить API, настроить виджеты, создать поля сотрудникам, задать номера)
2. Зарегистрироваться на сервисе Telefum24
3. Подключить Клиентикс к Telefum24
4. Установить программное обеспечение на сервер Asterisk
5. В личном кабинете Telefum24 выбрать сотрудников, которые будут работать с телефонией и сопоставить их с внутренними номерами Asterisk

Подробная инструкция для администратора находится [тут](#)

Что необходимо сделать каждому сотруднику

При необходимости - установить десктопное приложение для отображения всплывающей карточки при закрытом браузере, а также для отображения уведомлений о потерянных звонках

Подробная инструкция для сотрудника находится [тут](#)

Тарифы

В зависимости от количества пользователей - существуют различные тарифные планы:

Интеграция с Android 3 (1-3 сотрудника) - 750 руб/мес

Интеграция с Android 10 (4-10 сотрудников) - 1500 руб/мес

Интеграция с Android 25 (11-25 сотрудников) - 2250 руб/мес

Интеграция с Android 50 (26-50 сотрудников) - 3750 руб/мес

При оплате на 1 год - скидка 20%

Если у Вас есть вопросы - звоните нам:

Москва: **+7 499 705-29-31**

Киев: **+38 044 229-29-31**

Email: info@telefum24.ru

Веб страница: <http://telefum24.ru/asterisk.html>

FAQ

Сколько времени хранятся записи разговоров?

Записи разговоров хранятся на Вашем сервере Asterisk, и объем и продолжительность зависят от Вашего сервера.

Можно ли одному сотруднику подключить более одного телефона?

Да, каждый сотрудник может подключить до 2х внутренних линий, однако при исходящем звонке будет совершен вызов только с первой внутренней линии.

Будет ли всплывать уведомление о звонке, если закрыт Клиентикс?

Нет, не будет. Однако можно установить десктопное приложение (на Windows) или расширение на браузер Chrome, которое будет отображать всплывающую карточку вне зависимости от того, выполнен ли вход в Клиентикс или нет.

Каким образом будет совершаться звонок из Клиентикс?

При клике по иконке телефона возле телефонного номера - будет инициирован входящий звонок на телефон сотрудника, останется только принять звонок на телефоне и тут же начнется исходящий вызов.

Будут ли сотрудники видеть звонки друг друга?

По умолчанию каждый видит свою историю, кроме администратора (администратор видит всех). Однако можно включить в настройках возможность любому сотруднику видеть звонки всех других сотрудников и статистику по ним..

Звонки, которые подгружены в карточку контрагента - будут видеть все сотрудники, которые имеют доступ к этой карточке.

При просмотре истории звонков по определенному номеру - можно будет увидеть все звонки с данным абонентом, независимо от того, кто совершал звонок.

На какого сотрудника будет создан новый контакт при автосоздании?

При автосоздании контакта - ответственным будет задан сотрудник, совершивший звонок.