



Интеграция мобильных телефонов Android с Клиентикс

Преимущества интеграции	1
Польза для руководителя	2
Польза для Менеджера	3
В Клиентикс	3
В самом телефоне	5
Как настроить	6
Что необходимо сделать Администратору	6
Что необходимо сделать каждому сотруднику	7
Тарифы	7
FAQ	8
Сколько времени хранятся записи разговоров?	8
Будет ли работать программа если телефон не подключен к интернету?	8
Можно ли одному сотруднику подключить более одного телефона?	8
Будет ли всплывать уведомление о звонке, если закрыт Клиентикс?	8
Каким образом будет совершаться звонок из Клиентикс?	8
Можно ли с помощью данного приложения отправлять транзакционные сообщения?	8
Будут ли сотрудники видеть звонки друг друга?	9
Можно ли скрыть личные контакты в телефоне?	9
На какого сотрудника будет создан новый контакт при автосоздании?	9

Преимущества интеграции

- история звонков с мобильного телефона - будет добавляться в карточку клиента:

Дата	Сотрудник	Длительность	Запись	Статус
26.03.2018 14:35	Максим	73 с.	прослушать	

- при звонке от неизвестного номера - в Клиентикс будет создан контакт:

Звонок от 2018.03.26 в 14:41 Телефон: [number] 4 новый

7:29:24
Звонок клиенту

На счету: 0

[Записать клиента](#)

[Оформить продажу](#)

- ни один пропущенный звонок не останется незамеченным:

Дата	Абонент (Megaplan)	Сотрудник	Время разговора	Коллтрекинг
09:35:56 2018-05-29	79852 Tanusha	100	00:00:00	282

Польза для руководителя

Руководитель получит следующие возможности

- сможет просматривать статистику звонков по каждому сотруднику

Скриншот интерфейса TELEFUM 24, отображающий статистику звонков. Вверху панели навигации: Все звонки | Входящие | Исходящие. Дата: 02.06.2018 - 02.06.2018. Обновить. Селективные фильтры: Сегодня, Текущая неделя, Текущий месяц, Текущий квартал, Текущий год, Вчера, Прошлая неделя, Прошлый месяц, Прошлый квартал, Прошлый год. Сотрудники: Все. Колтрекинг: Все.

Все звонки	Звонков	Абоненты		Абоненты в CRM системе			
		Всего	Новых	Не заведено в CRM	Новые клиенты	Существующие клиенты без сделок	Существующие клиенты со сделками
Всего звонков	10	6	1	1	1	5	0
Всего удачных звонков	4	3	1	0	0	3	0
Всего неудачных звонков	6	3	0	0	0	3	0
Общая длительность разговоров - 00:07:23		Средняя длительность разговора - 00:01:50		Максимальная длительность разговора - 00:05:48			

- сможет видеть пропущенные звонки всех сотрудников

Скриншот интерфейса TELEFUM 24, отображающий историю пропущенных звонков. Вверху панели навигации: Моя история | Потерянные | Не в CRM | Вся история | Все потерянные | Все не в CRM. Поиск: История. Таблица с колонками: Дата, Абонент (Megaplan (т...)), Сотрудник, Время разговора, Колтрекинг.

Дата	Абонент (Megaplan (т...))	Сотрудник	Время разговора	Колтрекинг
09:35:56 2018-05-29	79852 Tanusha	100	00:00:00	282

- сможет прослушивать разговоры сотрудников с клиентами

Скриншот интерфейса TELEFUM 24, отображающий историю звонков с функцией прослушивания. Вверху панели навигации: История. Таблица с колонками: Дата, Абонент (Megaplan (mp97659201.megaplan.ru)), Сотрудник, Время разговора, Колтрекинг. Для каждого звонка доступны кнопки воспроизведения и скорости (1x, 1.5x, 2x, 2.5x).

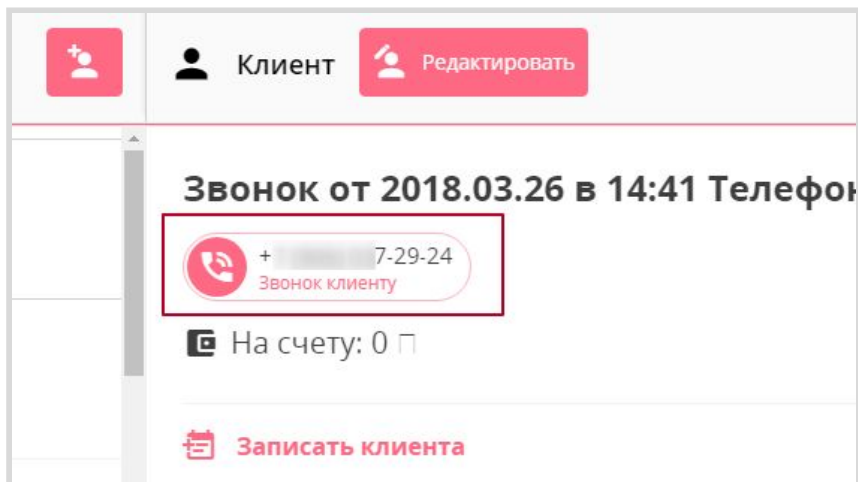
Дата	Абонент (Megaplan (mp97659201.megaplan.ru))	Сотрудник	Время разговора	Колтрекинг
20:38:04 2018-05-21	Новый: 35731	Иванов И. 74997052931	00:00:14	74997052931
20:21:19 2018-05-21	Новый: 35731	Иванов И. 74997052931	00:02:01	74997052931

Польза для Менеджера

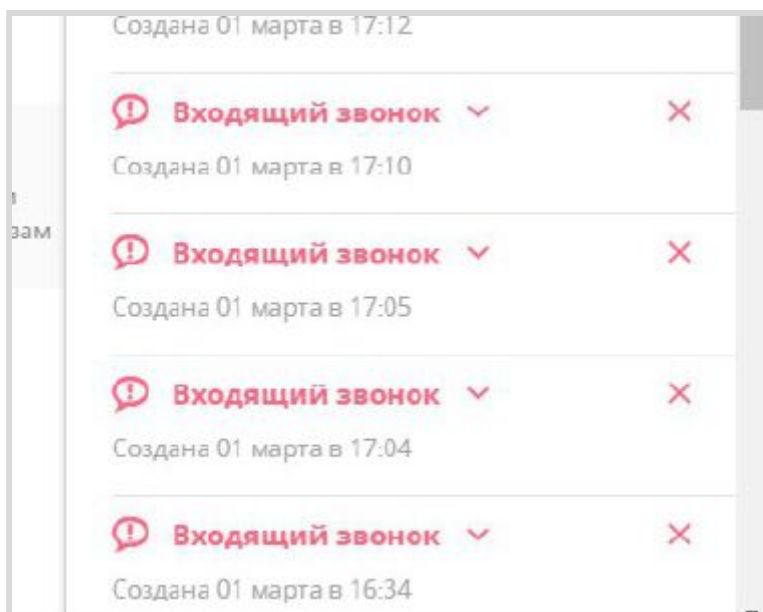
Менеджер получит следующие возможности

В Клиентикс

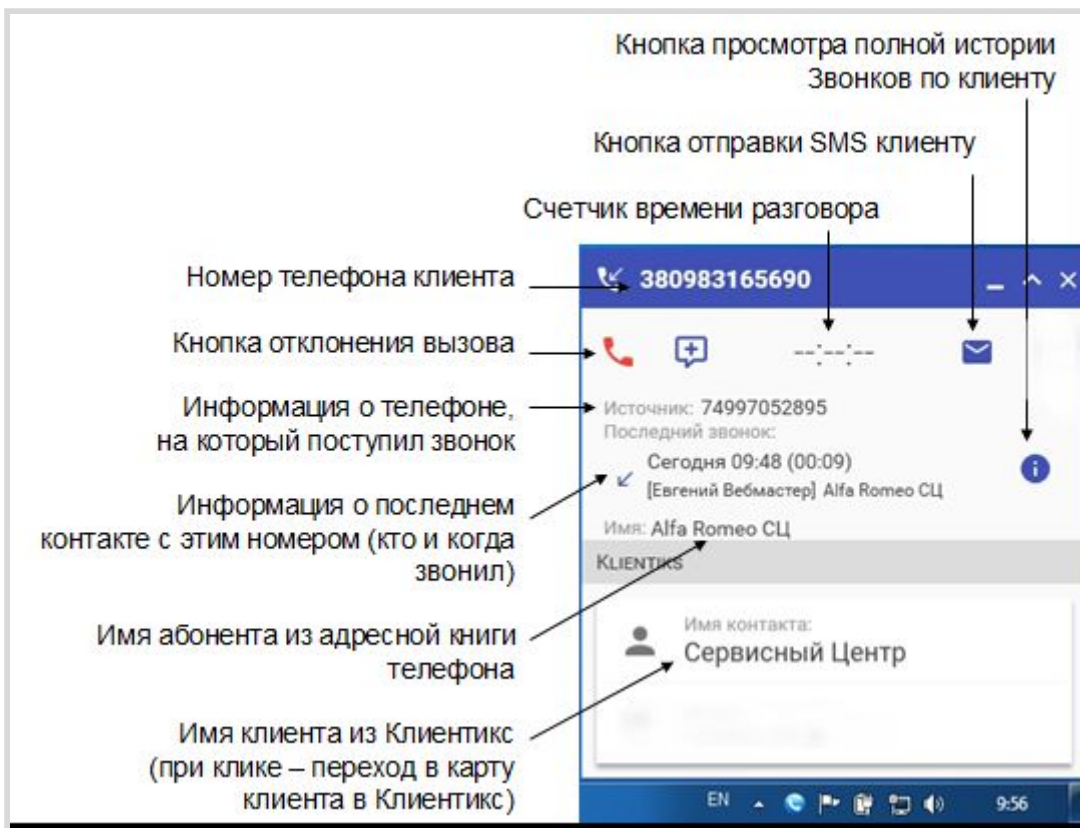
- сможет совершать исходящие звонки по клику прямо из карточки клиента



- при входящих звонках будет отображаться уведомление о звонке:



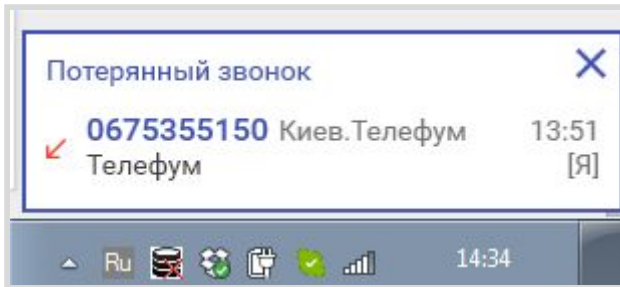
- при использовании десктоп приложения при звонках будет отображаться всплывающая карточка с расширенной информацией о звонке:



- сможет прослушивать аудиозаписи разговоров с клиентами

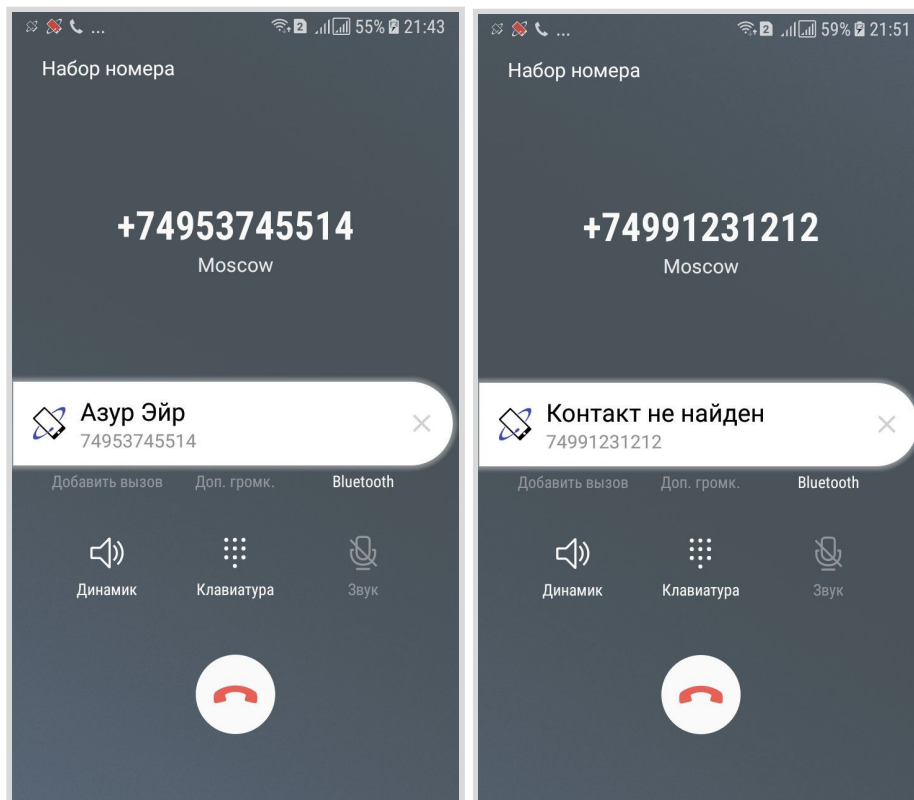
История звонков		16 Сообщения	Контроль	Журнал записи	Меню
<p>Для фиксации истории звонков необходимо настроить ip-телефонию в разделе «Настройки» - «Виджеты».</p>					
Дата	Сотрудник	Длительность	Запись	Статус	
26.03.2018 14:35	Максим	73 с.	прослушать		

- при использовании десктоп приложения - будут приходить уведомления о пропущенных звонках:

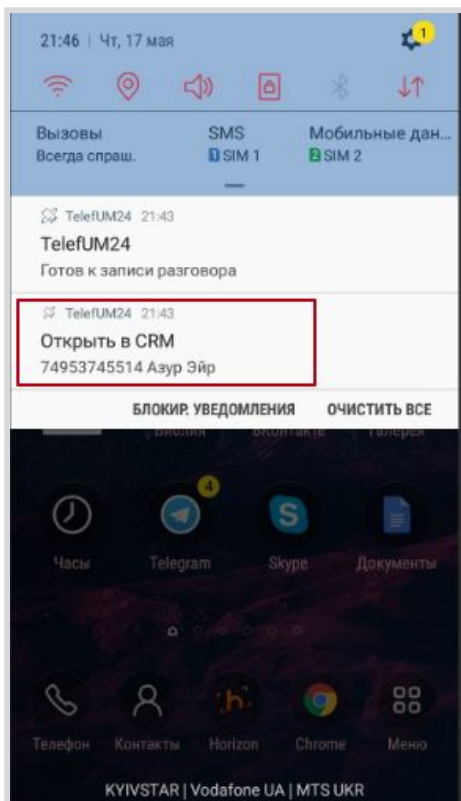


В самом телефоне

- при звонке будет видно, какой клиент звонит (на телефоне будет отображаться информация из Клиентикс)



- сможет после звонка перейти в карточку клиента в Клиентикс



Как настроить

Краткое описание

Что необходимо сделать Администратору

1. Подготовить аккаунт Клиентикс (включить API, настроить виджеты, создать поля сотрудникам, задать номера)
2. Зарегистрироваться на сервисе Telefum24
3. Подключить Клиентикс к Telefum24
4. В личном кабинете Telefum24 выбрать сотрудников, которые будут работать с телефонией

Подробная инструкция для администратора находится [ТУТ](#)

Что необходимо сделать каждому сотруднику

1. Войти в настройки личного кабинета Telefum24 и добавить номер своего мобильного телефона (доступ к личному кабинету придет на email)
2. Установить на свой мобильный телефон приложение из Google Play - Telefum24
3. Сконфигурировать приложение на телефоне, введя логин/пароль
4. Установить дополнительное десктоп приложение на ПК (не обязательно)

Подробная инструкция для сотрудника находится [тут](#)

Тарифы

В зависимости от количества пользователей - существуют различные тарифные планы:

Интеграция с Android 3 (1-3 сотрудника) - 750 руб/мес

Интеграция с Android 10 (4-10 сотрудников) - 1500 руб/мес

Интеграция с Android 25 (11-25 сотрудников) - 2250 руб/мес

Интеграция с Android 50 (26-50 сотрудников) - 3750 руб/мес

При оплате на 1 год - скидка 20%

Если у Вас есть вопросы - звоните нам:

Москва: **+7 499 705-29-31**

Киев: **+38 044 229-29-31**

Email: info@telefum24.ru

Веб страница: <http://telefum24.ru/android.html>

FAQ

Сколько времени хранятся записи разговоров?

1 год, без ограничения по количеству.

Будет ли работать программа если телефон не подключен к интернету?

Да, программа будет работать оффлайн, а при подключении к интернету - звонки будут выгружены на сервер.

Можно ли одному сотруднику подключить более одного телефона?

Да, каждый сотрудник может подключить до 4х мобильных телефонов. Но при звонке из карточки клиента - можно будет совершить звонок только лишь через один мобильный телефон.

Будет ли всплывать уведомление о звонке, если закрыт Клиентикс?

Нет, не будет. Однако можно установить десктопное приложение (на Windows) или расширение на браузер Chrome, которое будет отображать всплывающую карточку вне зависимости от того, выполнен ли вход в Клиентикс или нет.

Каким образом будет совершаться звонок из Клиентикс?

При клике по иконке телефона возле телефонного номера - будет инициирован исходящий звонок с телефона, останется только подтвердить на телефоне и поднести телефон к уху. Также можно отключить подтверждение - тогда вызов начнется сразу как только будет нажата кнопка "позвонить" в Клиентикс.

Можно ли с помощью данного приложения отправлять транзакционные сообщения?

Нет, такой возможности пока что нету.

Будут ли сотрудники видеть звонки друг друга?

По умолчанию каждый видит свою историю, кроме администратора (администратор видит всех). Однако можно включить в настройках возможность любому сотруднику видеть звонки всех других сотрудников и статистику по ним..

Звонки, которые подгружены в карточку контрагента - будут видеть все сотрудники, которые имеют доступ к этой карточке.

При просмотре истории звонков по определенному номеру - можно будет увидеть все звонки с данным абонентом, независимо от того, кто совершал звонок.

Можно ли скрыть личные контакты в телефоне?

Да, для этого в приложении есть список игнорируемых контактов.

На какого сотрудника будет создан новый контакт при автосоздании?

При автосоздании контакта - ответственным будет задан сотрудник, совершивший звонок.