



Подключение Asterisk к Битрикс24

Инструкция для сотрудника

(инструкция для администратора находится [здесь](#))

Десктоп приложение	1
Установка	1
Всплывающая карточка при звонке	3
Уведомление о потерянных звонках	3
Работа в Битрикс24	4
Совершение звонков	4
Просмотр истории	5
Просмотр потерянных звонков	6
Как добавляются звонки в Битрикс24	7
FAQ	8
Можно ли подключить на одного сотрудника несколько телефонов?	8
Поддержка	8

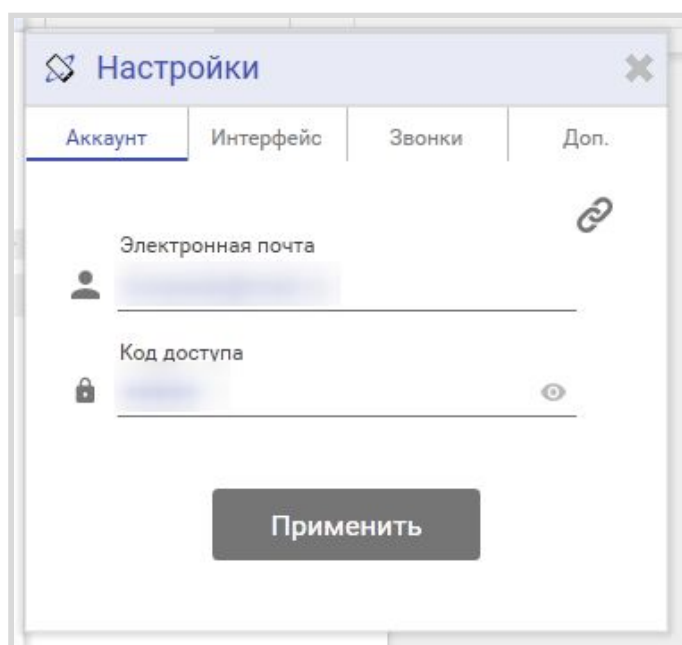
Десктоп приложение

Десктопное приложение предназначено для инициирования исходящих звонков а также для отображения всплывающей карточки контакта на ПК.

Установка

Скачать приложение можно отсюда: <http://update.telefum.com/setup.exe>
(Обратите внимание, что если у Вас на компьютере не установлен **.net framework**, то время установки приложения может затянуться до 10-20 минут. Для работы нужен **.net framework 4.6.1** или выше)

После установки и запуска приложения Вы увидите следующее окно:



Электронную почту(1) и код доступа(2) можно взять в личном кабинете:

ФИО/часовой пояс	Иванов И. +03:00
Логин/Пароль	test22052 efum.com kS...id1
Просмотр всей истории	Запрещено
Подключенные линии	Добавить мобильный номер + Mobile: 74997052933 ✖

или из письма-приглашения:

Приглашение для входа на сервис Telefum24 Входящие ✕

Telefum24 info@telefum24.ru [через telefum.com](#) 7 июн. 20...

кому: test070620181901 ▾

Здравствуй!

Руководитель Вашей компании Донченко Павел (test070620181859@telefum.com) зарегистрировал Вас на сервисе.

Для пользования сервисом Вам необходимо установить десктопное приложение, которое можно скачать [setup.exe](#)
(Для Windows XP — <http://update.telefum.com/old/setup.exe>)

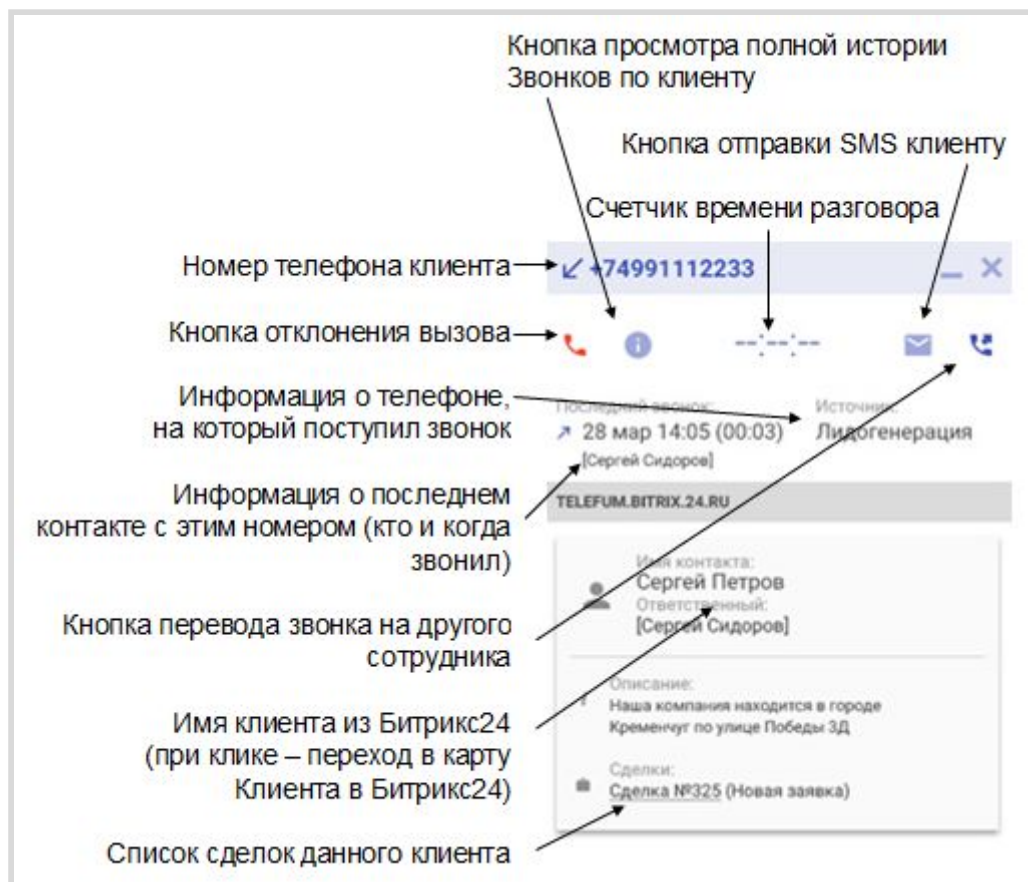
Ваш логин для десктопного приложения: test070620181901@telefum.com
Ваш код доступа для десктопного приложения: gEh5PdaC

Подробная инструкция по пользованию программой находится тут: [Инструкция](#)

P.S. Доступ для просмотра полной истории звонков и статистики
Ваш логин: test070620181901@telefum.com
Ваш пароль: jZOWYjsX
Войти можно по ссылке: <https://www.online.telefum.com/auth>

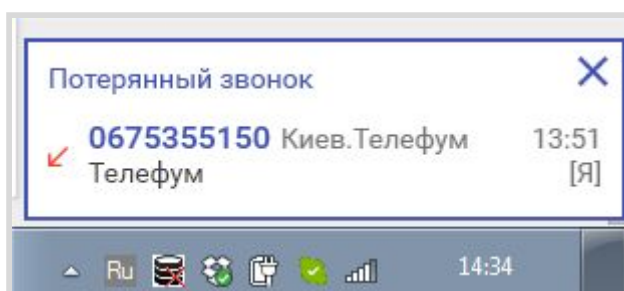
Всплывающая карточка при звонке

При звонках на рабочем столе будет отображена такая карточка:



Уведомление о потерянных звонках

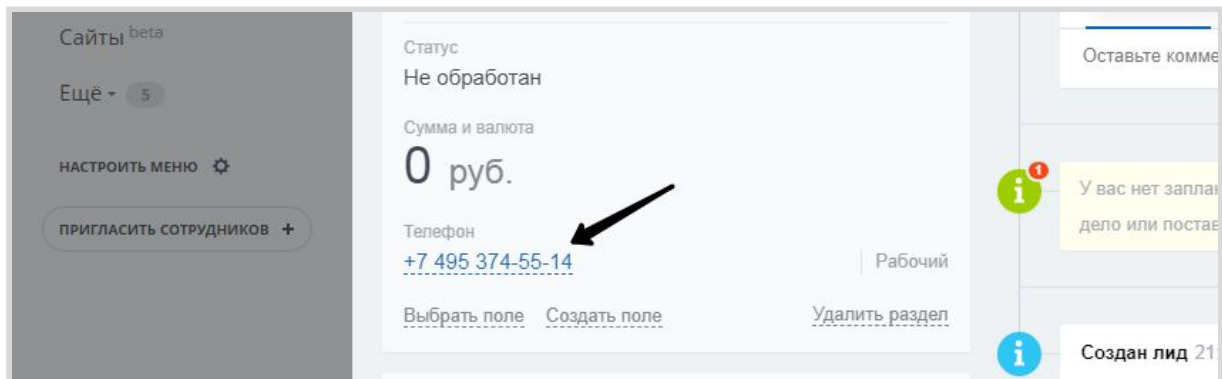
После поступления пропущенного звонка - приложение отобразит уведомление о потерянном звонке:



Работа в Битрикс24

Совершение звонков

Звонки совершаются путем нажатия на телефонный номер:



В результате на телефон будет инициирован входящий звонок, и при ответе на этот звонок - будет совершен исходящий звонок данному клиенту.

Просмотр истории

Входим в личный кабинет

Для доступа в личный кабинет Telefum24 - вводим логин/пароль, которые пришли на почту:

Приглашение для входа на сервис Telefum24 Входящие x

Telefum24 cepca telefum.com 20:03 (41 мин. назад) ☆ ↶ ⋮
 кому: test220520181706 ▾

Здравствуй!

Руководитель Вашей компании Донченко Павел (test220520181655@telefum.com) зарегистрировал Вас на сервисе Telefum24

Для пользования сервисом Вам необходимо установить десктопное приложение, которое можно скачать здесь: <http://update.telefum.com/setup.exe>
 (Для Windows XP — <http://update.telefum.com/old/setup.exe>)

Ваш логин для десктопного приложения: test220520181706@telefum.com
 Ваш код доступа для десктопного приложения: KS8xYkd1

Подробная инструкция по пользованию программой находится тут: [Инструкция](#)

P.S. Доступ для просмотра полной истории звонков и статистики
 Ваш логин: test220520181706@telefum.com
 Ваш пароль: F> j8J
 Войти можно по ссылке: <https://www.online.telefum.com/auth>

В личном кабинете можно смотреть историю:

TelefUM24 NEWAMOT24.AMOCRM.RU
newamot24.amocrm.ru ▾

Моя история | Потерянные | Не в CRM | Вся история | Все потерянные | Все не в CRM

История ▾ 🔍

Дата	Абонент (AmoCRM newamot24.amocrm.ru)	Сотрудник	Время разговора	Коллтрекинг
00:09:38 2018-06-10	380442292931 Новый 380442292931	Виктор 74992003030	00:00:00 Киев	74992003030
23:57:15 2018-06-09	380442292931 Новый 380442292931	Виктор 74992003030	00:00:06 Киев	74992003030
23:56:05 2018-06-09	null Имя не задано	Виктор 74992003030	111	
23:52:43 2018-06-09	380442292931 Новый 380442292931	Виктор 74992003030	00:00:06 Киев	74992003030
23:51:27 2018-06-09	466 Имя не задано	Виктор 74992003030	00:00:16 466	

Просмотр потерянных звонков

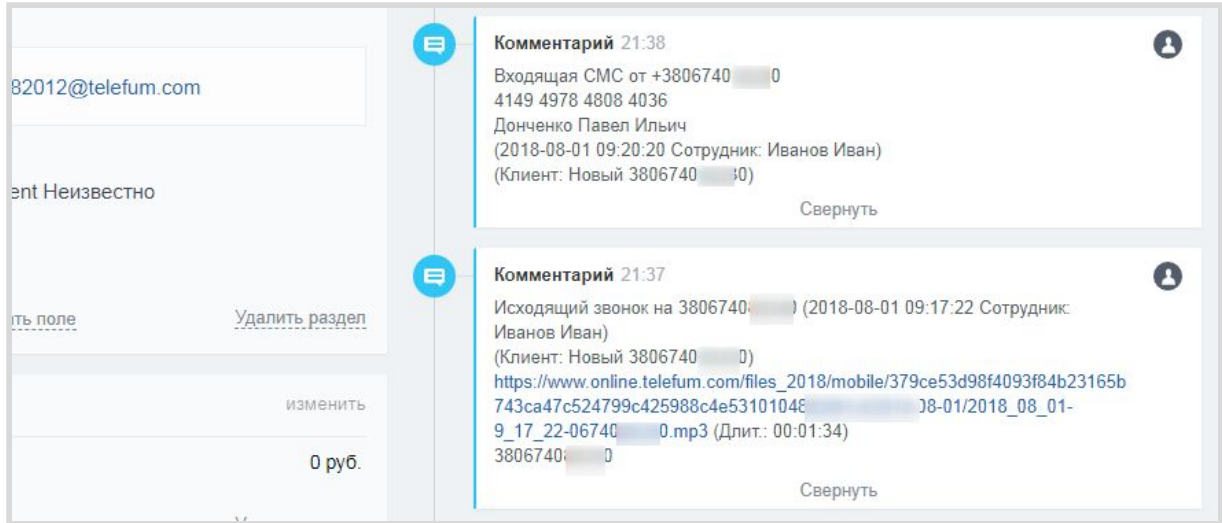
Потерянными - считаются входящие звонки, на которые я (сотрудник) не ответил, и после того с данным абонентом никто из моей компании не связывался. (Звонки, по которым был разговор с кем либо из компании - из данного списка исчезают):

Дата	Абонент (MoySklad)	Сотрудник	Время разговора	Коллтрекинг
10:41:21 2018-06-02	04135 Звонок от 2018.05.22 в 21:18 Телефон: 04135	Иванов И. 74997052933	00:00:00 Галюшечка	74997052933
16:51:59 2018-05-31	05539 Звонок от 2018.05.29 в 18:21 Телефон: 05539	Иванов И. 74997052933	00:00:00 М Татьяна Вла...	74997052933
13:15:36 2018-05-30	54371 Звонок от 2018.05.22 в 21:17 Телефон: 54371	Иванов И. 74997052933	00:00:00 М Светлана А...	74997052933
11:04:10 2018-05-30	50373 Новый Звонок от 2018.05.30 в 11:04 Телефон: 50373			74997052933

Обозначает, что звонок с данного номера - впервые

Как добавляются звонки в Битрикс24

Вот так выглядит звонок и sms, добавленные в Битрикс24:



The screenshot shows the Bitrix24 interface with two comment cards. The left sidebar contains a search bar with '82012@telefum.com', a 'Неизвестно' status, and a 'Удалить раздел' button. The main area displays two comment cards:

- Comment 1 (21:38):**
 - Icon: Incoming message
 - Text: **Комментарий 21:38**
 - Content: Входящая СМС от +3806740... 0 4149 4978 4808 4036. Донченко Павел Ильич (2018-08-01 09:20:20 Сотрудник: Иванов Иван) (Клиент: Новый 3806740... 0)
 - Action: Свернуть
- Comment 2 (21:37):**
 - Icon: Outgoing message
 - Text: **Комментарий 21:37**
 - Content: Исходящий звонок на 3806740... (2018-08-01 09:17:22 Сотрудник: Иванов Иван) (Клиент: Новый 3806740... 0). Includes a URL: https://www.online.telefum.com/files_2018/mobile/379ce53d98f4093f84b23165b743ca47c524799c425988c4e5310104e...08-01/2018_08_01-9_17_22-06740...0.mp3 (Длит.: 00:01:34) 3806740... 0
 - Action: Свернуть

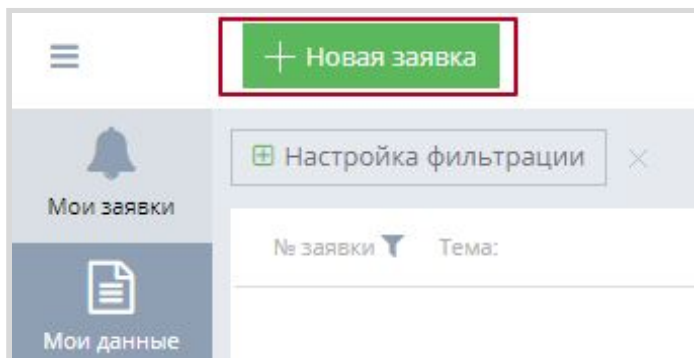
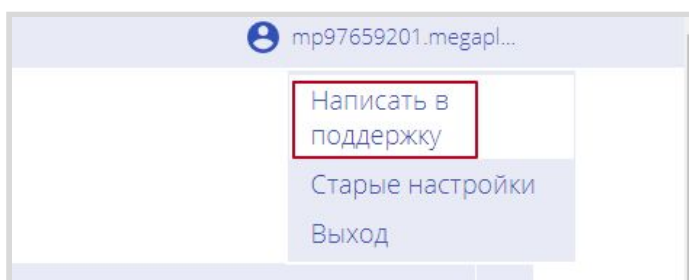
FAQ

Можно ли подключить на одного сотрудника несколько телефонов?

Да, такая возможность имеется. При подключении нескольких телефонов можно будет при выполнении звонка - выбирать, с помощью какого из телефонов следует звонить.

Поддержка

В случае возникновения сложностей с настройкой или ошибок - Вы всегда можете к нам обратиться через личный кабинет поддержки:



Каждый отдельный вопрос необходимо оформлять отдельной заявкой.

Ответы техподдержки будут дублироваться на Ваш email.

Также есть возможность создавать заявки через TelegramBot: [@Telefum24Bot](https://t.me/Telefum24Bot)