

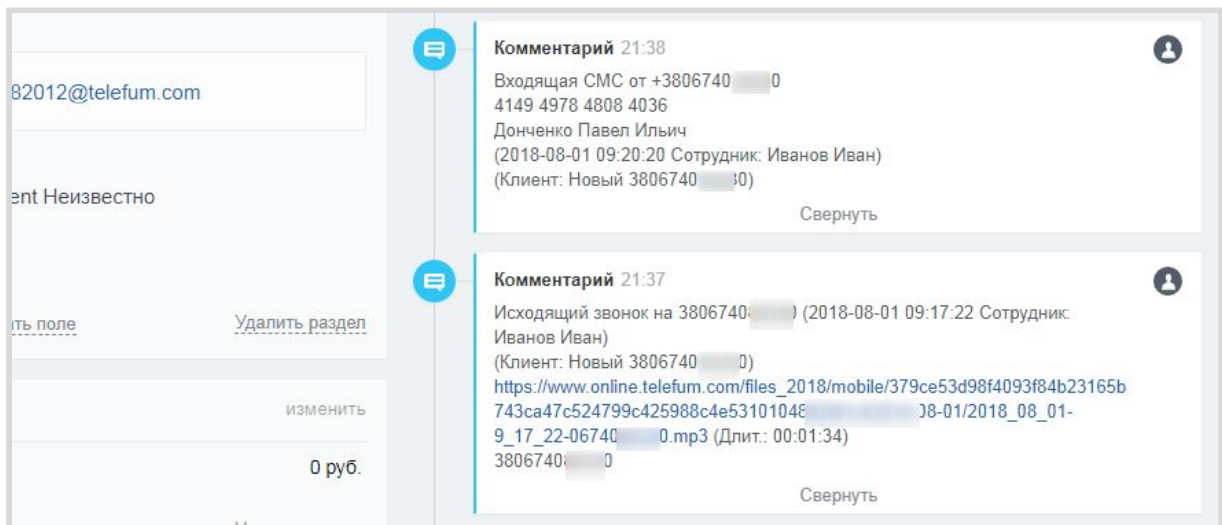


Интеграция Asterisk и Битрикс24

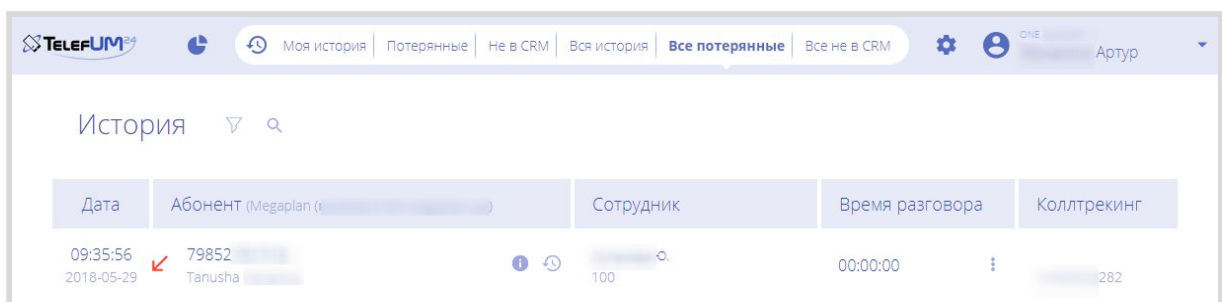
Преимущества интеграции	1
Польза для руководителя	2
Польза для Менеджера	3
В Битрикс24	3
Как настроить	5
Что необходимо сделать Администратору	5
Что необходимо сделать каждому сотруднику	5
Тарифы	5
FAQ	6
Сколько времени хранятся записи разговоров?	6
Можно ли одному сотруднику подключить более одного телефона?	6
Каким образом будет совершаться звонок из Битрикс24?	6
Будут ли сотрудники видеть звонки друг друга?	6
Можно ли включить автоматическое создание не для всех сотрудников?	6
Если контакт в Битрикс24 будет создан после разговора, подтянется ли туда этот разговор?	6
На какого сотрудника будет создан новый контакт при автосоздании?	7

Преимущества интеграции

- Умная переадресация - звонок поступит на того менеджера, который ответственен за данного клиента. При звонке от нового клиента - звонок будет направлен согласно правил маршрутизации, которые также можно настроить.
- История звонков, совершенных через Asterisk будет добавляться в карточку клиента и сделки:



- при звонке от неизвестного номера - в Битрикс24 будет создан новый Лид
- ни один пропущенный звонок не останется незамеченным:



Польза для руководителя

Руководитель получит следующие возможности:

- сможет просматривать статистику звонков по каждому сотруднику:

Скриншот интерфейса TELEFUM24, отображающий статистику звонков. Вверху панель с фильтрами: 'Все звонки', 'Входящие', 'Исходящие'. Дата: 02.06.2018 - 02.06.2018. Сортировка: Сегодня, Текущая неделя, Текущий месяц, Текущий квартал, Текущий год, Вчера, Прощлая неделя, Прощлый месяц, Прощлый квартал, Прощлый год. Фильтры: Сотрудники: Все, Коллтрекинг: Все.

Все звонки	Звонков	Абоненты		Абоненты в CRM системе			
		Всего	Новых	Не заведено в CRM	Новые клиенты	Существующие клиенты без сделок	Существующие клиенты со сделками
Всего звонков	10	6	1	1	1	5	0
Всего удачных звонков	4	3	1	0	0	3	0
Всего неудачных звонков	6	3	0	0	0	3	0
Общая длительность разговоров - 00:07:23		Средняя длительность разговора - 00:01:50		Максимальная длительность разговора - 00:05:48			

- сможет видеть пропущенные звонки всех сотрудников:

Скриншот раздела 'История' с фильтрами и поиском. Таблица отображает пропущенные звонки.

Дата	Абонент (Megaplan (mp97659201.megaplan.ru))	Сотрудник	Время разговора	Коллтрекинг
08:14:49 2018-05-21	Новый 294525 Новый 94525	Иванов И. 74997052931	00:00:00 294525	74997052931

- сможет прослушивать разговоры сотрудников с клиентами:

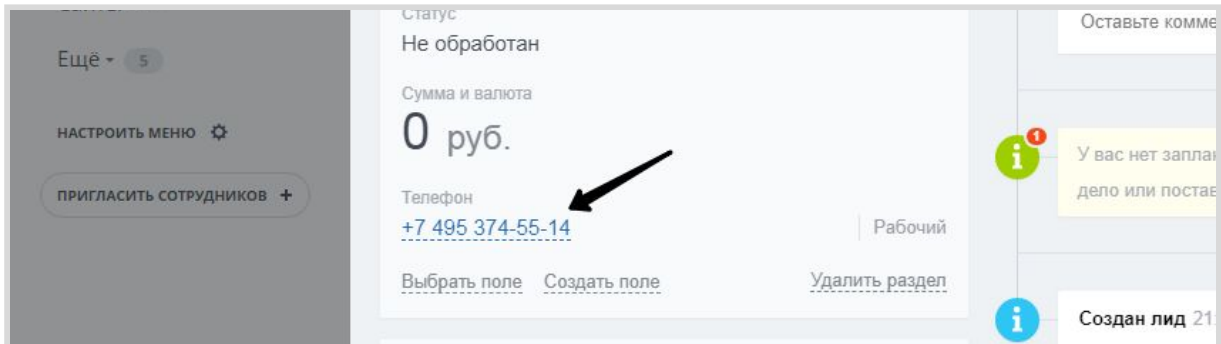
Скриншот раздела 'История' с фильтрами и поиском. Таблица отображает звонки с функцией прослушивания.

Дата	Абонент (Megaplan (mp97659201.megaplan.ru))	Сотрудник	Время разговора	Коллтрекинг
20:38:04 2018-05-21	Новый 35731 Новый 35731	Иванов И. 74997052931	00:00:01 1x, 1.5x, 2x, 2.5x	74997052931
20:21:19 2018-05-21	Новый 35731 Новый 35731	Иванов И. 74997052931	00:02:01 -ка	74997052931

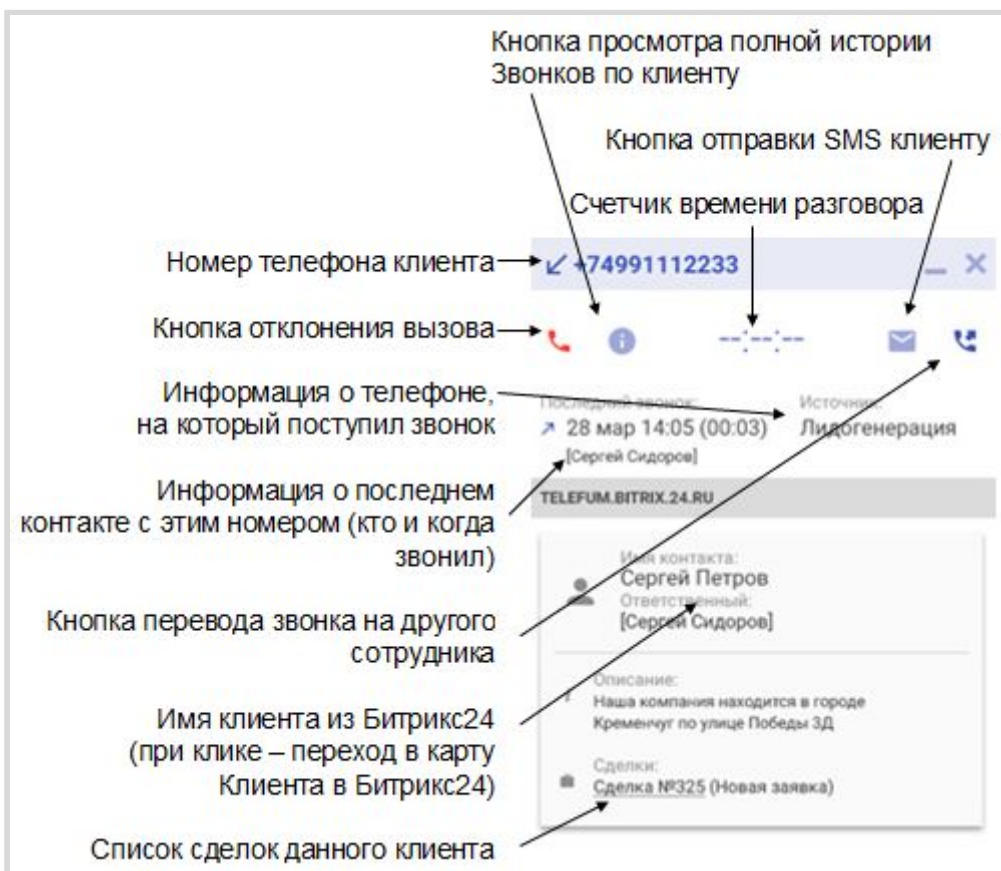
Полезьа для Менеджера

Менеджер получит следующие возможности:

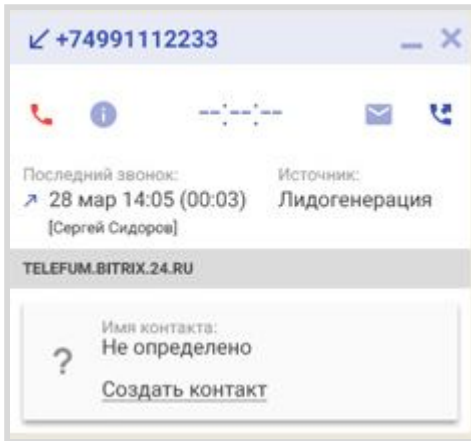
- сможет совершать исходящие звонки по клику из карточки клиента:



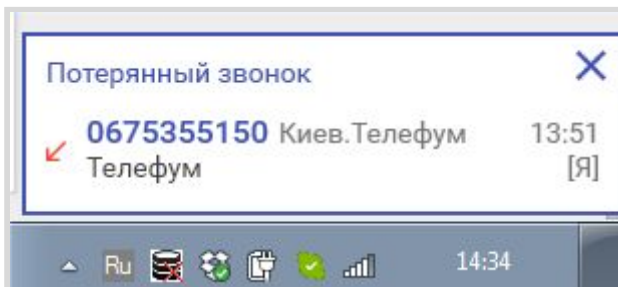
- при звонках будет отображаться всплывающая карточка с именем клиента и его сделками (при использовании десктоп приложения):



- при звонках от неизвестных номеров можно будет сразу создать контакт или лид:



- сможет прослушивать аудиозаписи разговоров с клиентами:
- с помощью десктоп приложения ни один пропущенный звонок не останется незамеченным:



Как настроить

Краткое описание.

Подробная инструкция для администратора находится [ТУТ](#)

Подробная инструкция для сотрудника находится [ТУТ](#)

Что необходимо сделать Администратору

1. Установить приложение из Маркетплейса Битрикс24 Telefum24
2. Зарегистрировать личный кабинет (от имени Емейл админа) на сайте online.telefum.com
3. Установить программное обеспечение на сервер Asterisk .
4. В личном кабинете Telefum24 добавить CRM Битрикс24
5. В личном кабинете Telefum24 выбрать сотрудников, которые будут работать с телефонией
6. Настроить правила автосоздания клиентов

Что необходимо сделать каждому сотруднику

Установить десктопное приложение для совершения звонков, отображения всплывающей карточки, а также для отображения уведомлений о потерянных звонках

Тарифы

В зависимости от количества пользователей - существуют различные тарифные планы:

Интеграция с Asterisk 3 (1-3 сотрудника) - 750 руб/мес

Интеграция с Asterisk 10 (4-10 сотрудников) - 1500 руб/мес

Интеграция с Asterisk 25 (11-25 сотрудников) - 2250 руб/мес

Интеграция с Asterisk 50 (26-50 сотрудников) - 3750 руб/мес

При оплате на 1 год - скидка 20%

Если у Вас есть вопросы - звоните нам:

Москва: **+7 499 705-29-31**

Киев: **+38 044 229-29-31**

Email: info@telefum24.ru

Веб страница: <http://telefum24.ru/asterisk.html>

FAQ

Сколько времени хранятся записи разговоров?

Записи разговоров хранятся на Вашем сервере Asterisk, и объем и продолжительность зависят от Вашего сервера.

Можно ли одному сотруднику подключить более одной внутренней линии?

Да, каждый сотрудник может подключить до 2х внутренних линий. При звонке из карточки клиента - ему будет предоставлен выбор, с помощью какой линии производить звонок.

Каким образом будет совершаться звонок из Битрикс24?

При клике по телефонному номеру - будет инициирован входящий звонок на телефон сотрудника, останется только принять звонок на телефоне и тут же начнется исходящий вызов.

Будут ли сотрудники видеть звонки друг друга?

По умолчанию каждый видит свою историю, кроме администратора (администратор видит всех). Однако можно включить в настройках возможность каждому сотруднику видеть звонки друг друга.

Звонки, которые подгружены в карточку клиента/сделки - будут видеть все сотрудники, которые имеют доступ к этим карточкам.

При просмотре истории звонков по определенному номеру - можно будет увидеть все звонки с данным абонентом, независимо от того, кто совершал звонок.

Можно ли включить автоматическое создание не для всех сотрудников?

Да, такая возможность имеется. Можно исключить из автосоздания как отдельных сотрудников, так и отдельные телефоны. Кроме того, можно для каждого телефона отдельно указать, создавать Контакт, Компанию или Лид.

Если контакт в Битрикс24 будет создан после разговора, подтянется ли туда этот разговор?

Да, после создания контакта будет автоматически добавлены в этот контакт все разговоры с данным клиентом за срок 30 дней до момента создания контакта.

На какого сотрудника будет создан новый контакт при автосоздании?

При автосоздании контакта - ответственным будет задан сотрудник, совершивший звонок.