



# Bitrix24

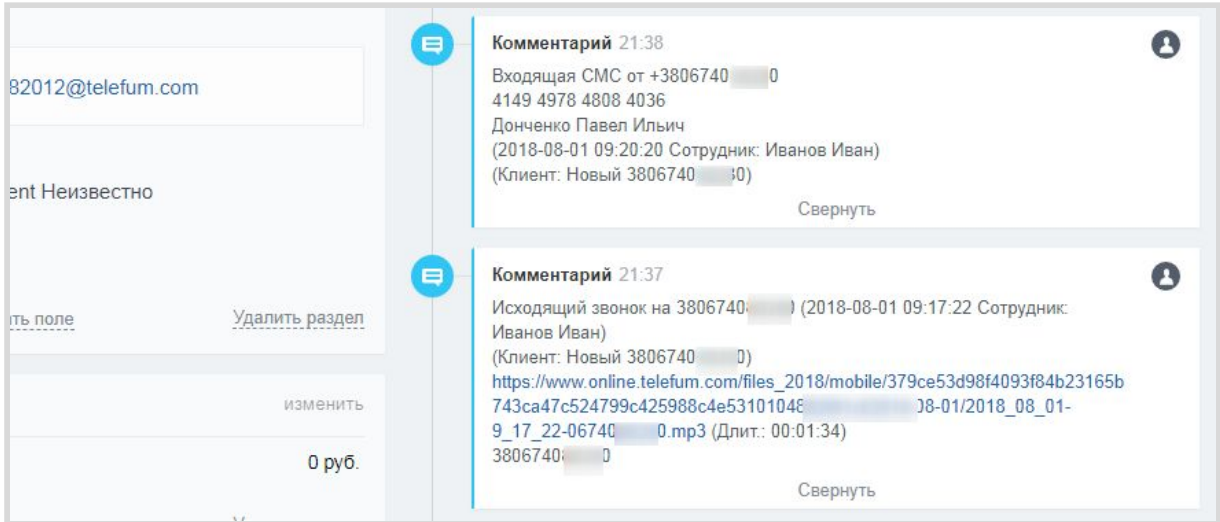


## Интеграция мобильных телефонов Android с Битрикс24

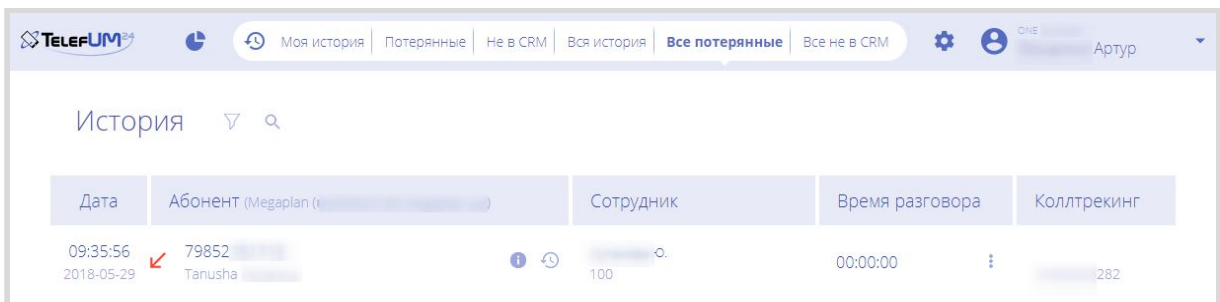
<b>Преимущества интеграции</b>	<b>1</b>
<b>Польза для руководителя</b>	<b>2</b>
<b>Польза для Менеджера</b>	<b>3</b>
В Битрикс24	3
В телефоне	4
<b>Как настроить</b>	<b>7</b>
Что необходимо сделать Администратору	7
Что необходимо сделать каждому сотруднику	7
<b>Тарифы</b>	<b>7</b>
<b>FAQ</b>	<b>8</b>
Сколько времени хранятся записи разговоров?	8
Будет ли работать программа, если телефон не подключен к интернету?	8
Можно ли одному сотруднику подключить более одного телефона?	8
Будет ли всплывать карточка клиента при звонке, если закрыт Битрикс24?	8
Каким образом будет совершаться звонок из Битрикс24?	8
Каким образом будет совершаться отправка SMS из Битрикс24?	8
Можно ли с помощью данного приложения отправлять транзакционные сообщения?	8
Будут ли сотрудники видеть звонки друг друга?	9
Можно ли скрыть личные контакты в телефоне?	9
Можно ли включить автоматическое создание не для всех сотрудников?	9
Если контакт в Битрикс24 будет создан после разговора, подтянется ли туда этот разговор?	9
На какого сотрудника будет создан новый контакт при автосоздании?	9

## Преимущества интеграции

- история звонков и SMS будет добавляться в карточку клиента:



- при звонке от неизвестного номера - в Битрикс24 будет создан новый Лид
- ни один пропущенный звонок не останется незамеченным:



## Польза для руководителя

Руководитель получит следующие возможности:

- сможет просматривать статистику звонков по каждому сотруднику:

Скриншот интерфейса TELEFUM24, отображающий статистику звонков. Вверху панель с фильтрами: "Все звонки", "Входящие", "Исходящие". Дата: 02.06.2018 - 02.06.2018. Сортировка: Сегодня, Текущая неделя, Текущий месяц, Текущий квартал, Текущий год, Вчера, Прощлая неделя, Прощлый месяц, Прощлый квартал, Прощлый год. Фильтры: Сотрудники: Все, Коллтрекинг: Все.

Все звонки	Звонков	Абоненты		Абоненты в CRM системе			
		Всего	Новых	Не заведено в CRM	Новые клиенты	Существующие клиенты без сделок	Существующие клиенты со сделками
Всего звонков	10	6	1	1	1	5	0
Всего удачных звонков	4	3	1	0	0	3	0
Всего неудачных звонков	6	3	0	0	0	3	0
Общая длительность разговоров - 00:07:23		Средняя длительность разговора - 00:01:50		Максимальная длительность разговора - 00:05:48			

- сможет видеть пропущенные звонки всех сотрудников:

Скриншот раздела "История" с фильтрами и поиском. Таблица отображает пропущенные звонки.

Дата	Абонент (Megaplan (mp97659201.megaplan.ru))	Сотрудник	Время разговора	Коллтрекинг
08:14:49 2018-05-21	Новый 294525 Новый 94525	Иванов И. 74997052931	00:00:00 34525	74997052931

- сможет прослушивать разговоры сотрудников с клиентами:

Скриншот раздела "История" с фильтрами и поиском. Таблица отображает звонки с функцией прослушивания.

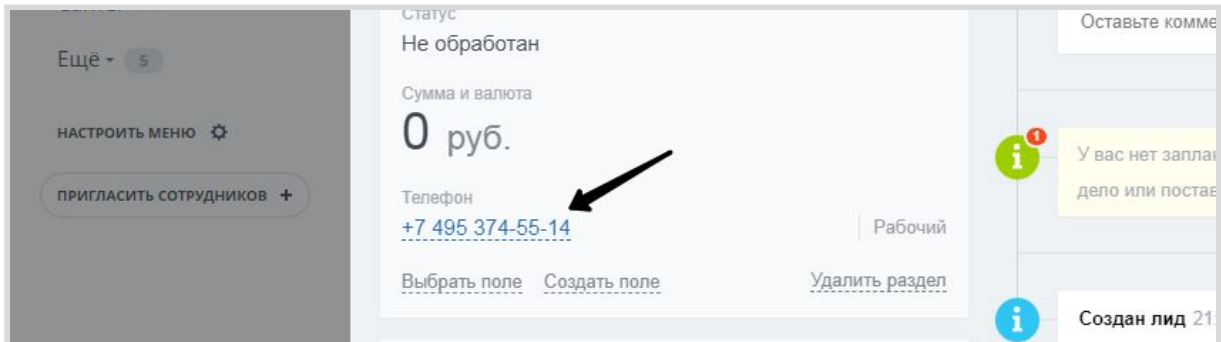
Дата	Абонент (Megaplan (mp97659201.megaplan.ru))	Сотрудник	Время разговора	Коллтрекинг
20:38:04 2018-05-21	Новый 35731 Новый 35731	Иванов И. 74997052931	00:00:01 1x, 1.5x, 2x, 2.5x	74997052931
20:21:19 2018-05-21	Новый 35731 Новый 35731	Иванов И. 74997052931	00:02:01 -ка	74997052931

## Польза для Менеджера

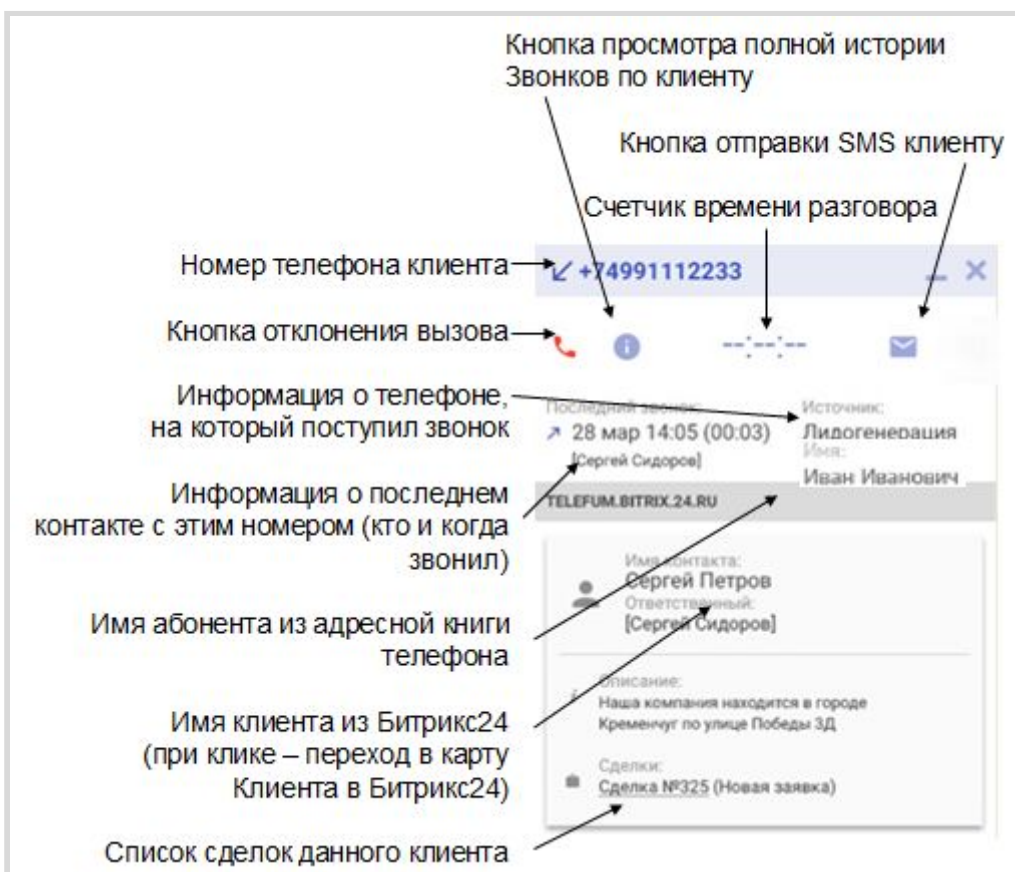
Менеджер получит следующие возможности:

### В Битрикс24

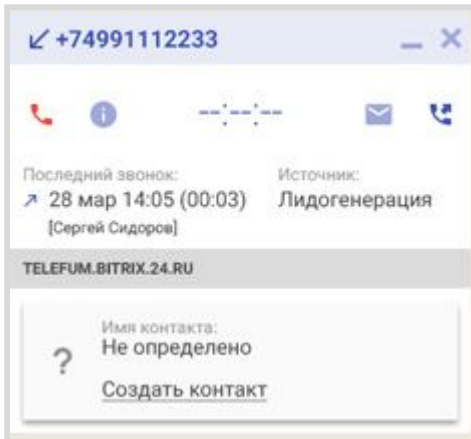
- сможет совершать исходящие звонки а также отправлять сообщения по клику из карточки клиента:



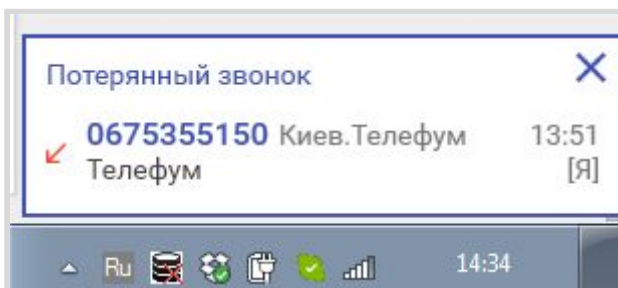
- при звонках будет отображаться всплывающая карточка с именем клиента и его сделками (при использовании десктоп приложения):



- при звонках от неизвестных номеров можно будет сразу создать контакт или лид:



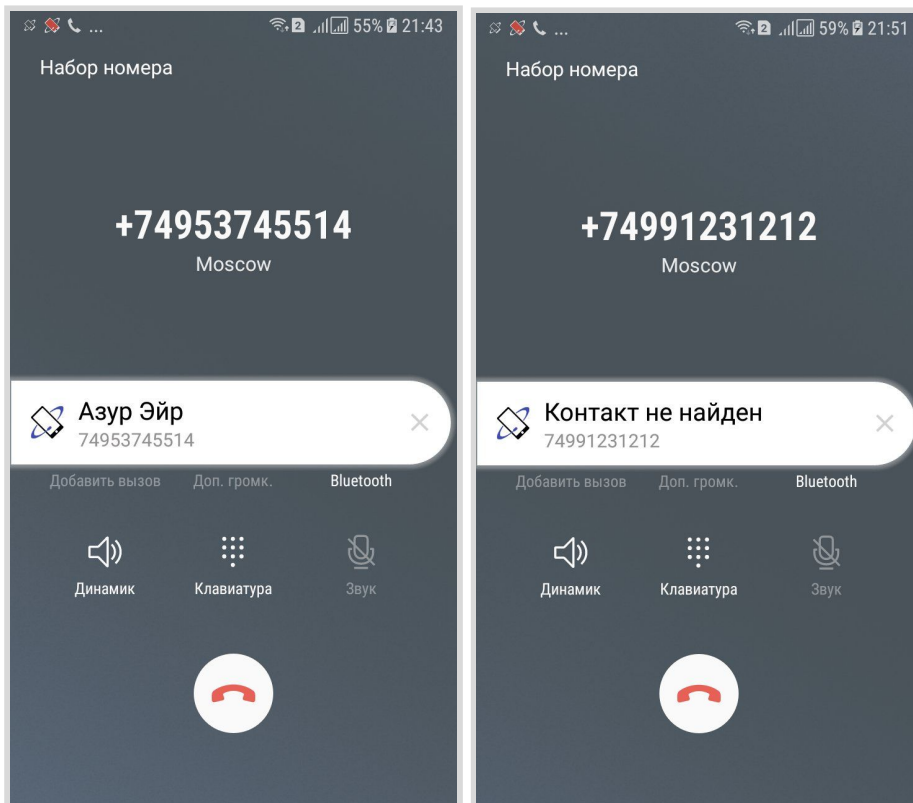
- сможет прослушивать аудиозаписи разговоров с клиентами:
- с помощью десктоп приложения ни один пропущенный звонок не останется незамеченным:



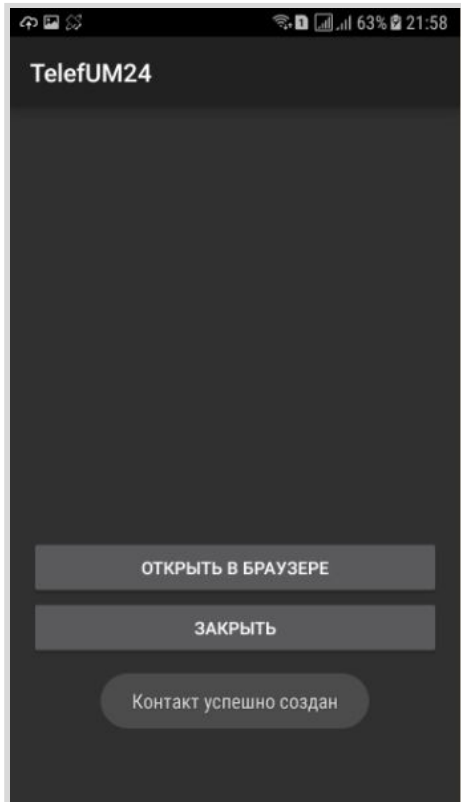
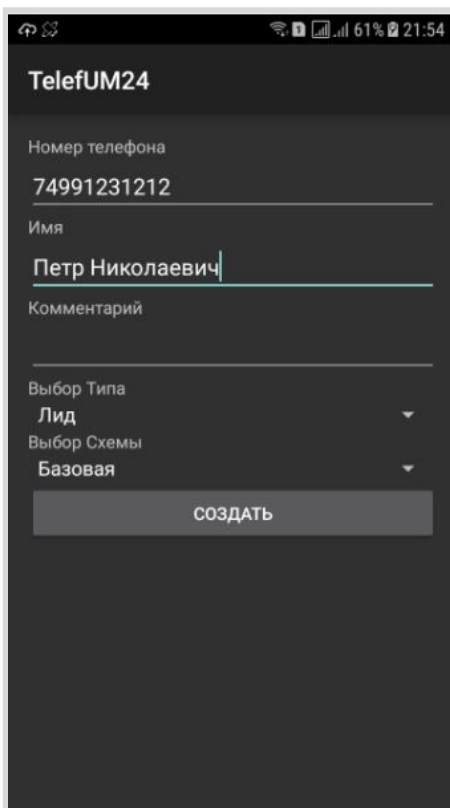
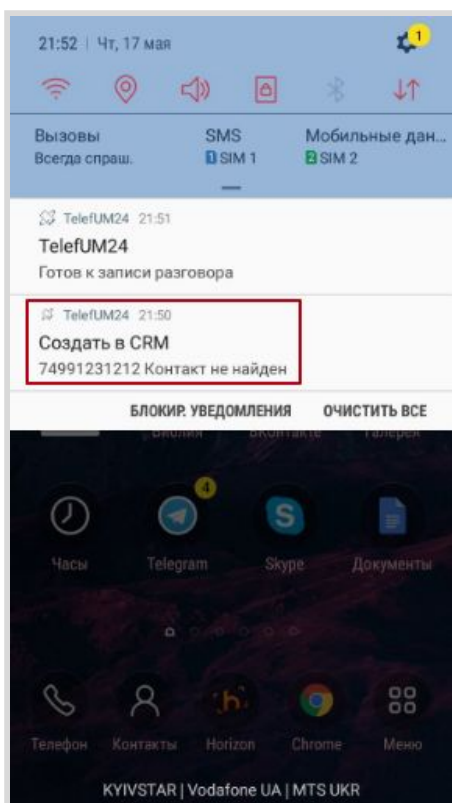
## В телефоне

(удобно для работы "в полях"):

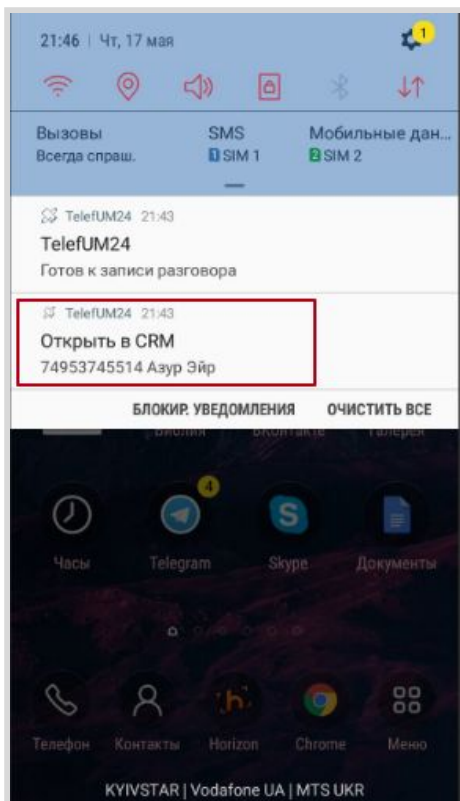
- при звонке будет видно, какой клиент звонит (на телефоне будет отображаться информация из Битрикс24)



- сможет создавать после звонка Лид/Контакт в Битрикс24 прямо из телефона:



- сможет после звонка перейти в карточку клиента в Битрикс24





## Как настроить

Краткое описание.

Подробная инструкция для администратора находится [тут](#)

Подробная инструкция для сотрудника находится [тут](#)

### Что необходимо сделать Администратору

1. Установить приложение из Маркетплейса Битрикс24 Telefum24\_Android
2. Зарегистрировать личный кабинет (от имени Емейл админа) на сайте [online.telefum.com](http://online.telefum.com)
3. В личном кабинете Telefum24 добавить CRM Битрикс24
4. В личном кабинете Telefum24 выбрать сотрудников, которые будут работать с телефонией
5. Настроить правила автосоздания клиентов

### Что необходимо сделать каждому сотруднику

1. Установить приложение на свой мобильный телефон из GooglePlay - Telefum24
2. Добавить номер своего телефона в личном кабинете Telefum24
3. Полученный логин/пароль ввести в настройках приложения на телефоне
4. Установить десктоп приложение на ПК или расширение для браузера

## Тарифы

В зависимости от количества пользователей - существуют различные тарифные планы:

Интеграция с Android 3 (1-3 сотрудника) - 750 руб/мес

Интеграция с Android 10 (4-10 сотрудников) - 1500 руб/мес

Интеграция с Android 25 (11-25 сотрудников) - 2250 руб/мес

Интеграция с Android 50 (26-50 сотрудников) - 3750 руб/мес

При оплате на 1 год - скидка 20%

Если у Вас есть вопросы - звоните нам:

Москва: **+7 499 705-29-31**

Киев: **+38 044 229-29-31**

Email: [info@telefum24.ru](mailto:info@telefum24.ru)

Веб страница: <http://telefum24.ru/android.html>

## FAQ

### Сколько времени хранятся записи разговоров?

1 год, без ограничения по количеству.

### Будет ли работать программа, если телефон не подключен к интернету?

Да, программа будет работать оффлайн, а при подключении к интернету - звонки будут выгружены на сервер.

### Можно ли одному сотруднику подключить более одного телефона?

Да, каждый сотрудник может подключить до 4х мобильных телефонов. При звонке из карточки клиента - ему будет предоставлен выбор, с помощью какого телефона производить звонок.

### Будет ли всплывать карточка клиента при звонке, если закрыт Битрикс24?

При использовании десктоп приложения - не имеет значения, открыт ли Битрикс24 или нет.

### Каким образом будет совершаться звонок из Битрикс24?

При клике по телефонному номеру - будет инициирован исходящий звонок с телефона, останется только подтвердить на телефоне и поднести телефон к уху. Также можно отключить подтверждение - тогда вызов начнется сразу как только будет нажата кнопка "позвонить" в Битрикс24.

### Каким образом будет совершаться отправка SMS из Битрикс24?

Аналогично как и звонок, только потребуется перед тем как нажимать кнопку "Позвонить" - нажать CTRL.

### Можно ли с помощью данного приложения отправлять транзакционные сообщения?

На данный момент такая возможность отсутствует.

## Будут ли сотрудники видеть звонки друг друга?

По умолчанию каждый видит свою историю, кроме администратора (администратор видит всех). Однако можно включить в настройках возможность каждому сотруднику видеть звонки друг друга.

Звонки, которые подгружены в карточку клиента/сделки - будут видеть все сотрудники, которые имеют доступ к этим карточкам.

При просмотре истории звонков по определенному номеру - можно будет увидеть все звонки с данным абонентом, независимо от того, кто совершал звонок.

## Можно ли скрыть личные контакты в телефоне?

Да, для этого в приложении есть список игнорируемых контактов.

## Можно ли включить автоматическое создание не для всех сотрудников?

Да, такая возможность имеется. Можно исключить из автосоздания как отдельных сотрудников, так и отдельные телефоны. Кроме того, можно для каждого телефона отдельно указать, создавать Контакт, Компанию или Лид.

## Если контакт в Битрикс24 будет создан после разговора, подтянется ли туда этот разговор?

Да, после создания контакта будет автоматически добавлены в этот контакт все разговоры с данным клиентом за срок 30 дней до момента создания контакта.

## На какого сотрудника будет создан новый контакт при автосоздании?

При автосоздании контакта - ответственным будет задан сотрудник, совершивший звонок.