



amoCRM.



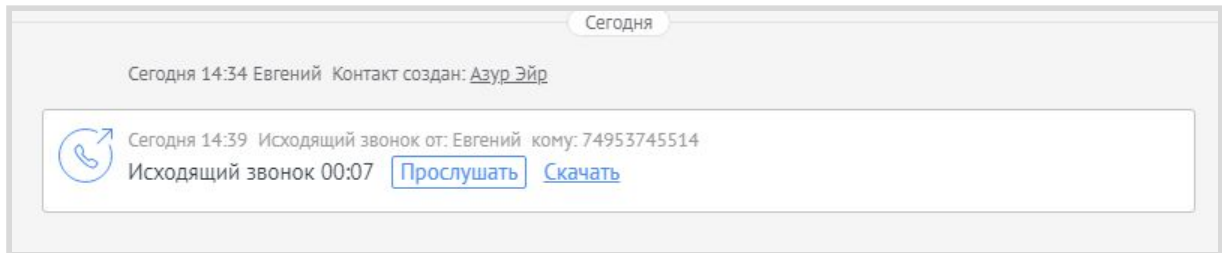
ANDROID

# Интеграция мобильных телефонов Android с AmoCRM

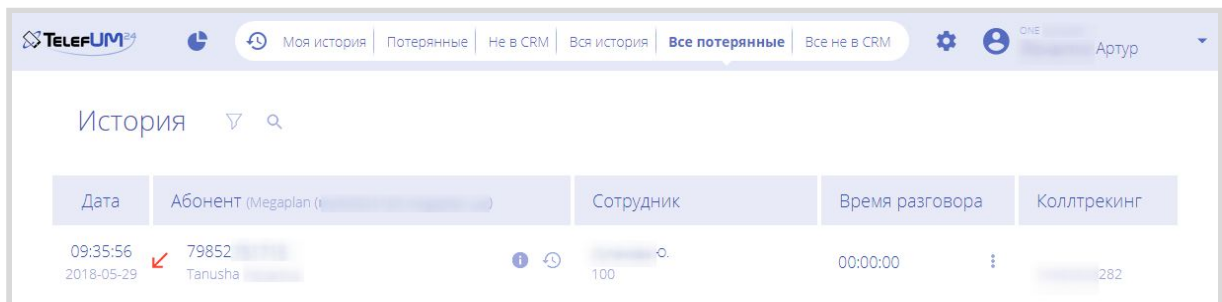
<b>Преимущества интеграции</b>	<b>1</b>
<b>Польза для руководителя</b>	<b>2</b>
<b>Польза для Менеджера</b>	<b>4</b>
В AmoCRM	4
В телефоне	6
<b>Как настроить</b>	<b>9</b>
Что необходимо сделать Администратору	9
Что необходимо сделать каждому сотруднику	9
<b>Тарифы</b>	<b>9</b>
<b>FAQ</b>	<b>10</b>
Сколько времени хранятся записи разговоров?	10
Будет ли работать программа, если телефон не подключен к интернету?	10
Можно ли одному сотруднику подключить более одного телефона?	10
Будет ли всплывать карточка клиента при звонке, если закрыт AmoCRM?	10
Каким образом будет совершаться звонок из AmoCRM?	10
Каким образом будет совершаться отправка SMS из AmoCRM?	10
Можно ли с помощью данного приложения отправлять транзакционные сообщения?	10
Будут ли сотрудники видеть звонки друг друга?	11
Можно ли скрыть личные контакты в телефоне?	11
Можно ли включить автоматическое создание не для всех сотрудников?	11
Если контакт в AmoCRM будет создан после разговора, подтянется ли туда этот разговор?	11
На какого сотрудника будет создан новый контакт при автосоздании?	11

## Преимущества интеграции

- история звонков и SMS будет добавляться в карточку клиента:



- при звонке от неизвестного номера - в AmoCRM будет создан контакт+сделка
- ни один пропущенный звонок не останется незамеченным:



## Польза для руководителя

Руководитель получит следующие возможности:

- сможет просматривать статистику звонков по каждому сотруднику:

Скриншот интерфейса TELEFUM 24, отображающий статистику звонков. Вверху панели навигации: «Все звонки», «Входящие», «Исходящие», «Обновить», «Сегодня», «Текущая неделя», «Текущий месяц», «Текущий квартал», «Текущий год», «Вчера», «Прошлая неделя», «Прошлый месяц», «Прошлый квартал», «Прошлый год». Пользователь: ООО МЯЯ КОМПАНИЯ, Донченко Павел.

Дата: 02.06.2018 - 02.06.2018. Обновить. Сотрудники: Все. Коллтрекинг: Все.

Все звонки	Звонков	Абоненты		Абоненты в CRM системе			
		Всего	Новых	Не заведено в CRM	Новые клиенты	Существующие клиенты без сделок	Существующие клиенты со сделками
Всего звонков	10	6	1	1	1	5	0
Всего удачных звонков	4	3	1	0	0	3	0
Всего неудачных звонков	6	3	0	0	0	3	0
Общая длительность разговоров - 00:07:23		Средняя длительность разговора - 00:01:50		Максимальная длительность разговора - 00:05:48			

- сможет видеть пропущенные звонки всех сотрудников:

История ▾ 🔍

Дата	Абонент (Megaplan (mp97659201.megaplan.ru))	Сотрудник	Время разговора	Коллтрекинг
08:14:49 2018-05-21	94525 <b>Новый</b> <small>Новый 94525</small>	 Иванов И. 74997052931	00:00:00 94525	74997052931

- сможет прослушивать разговоры сотрудников с клиентами:

История ▾ 🔍

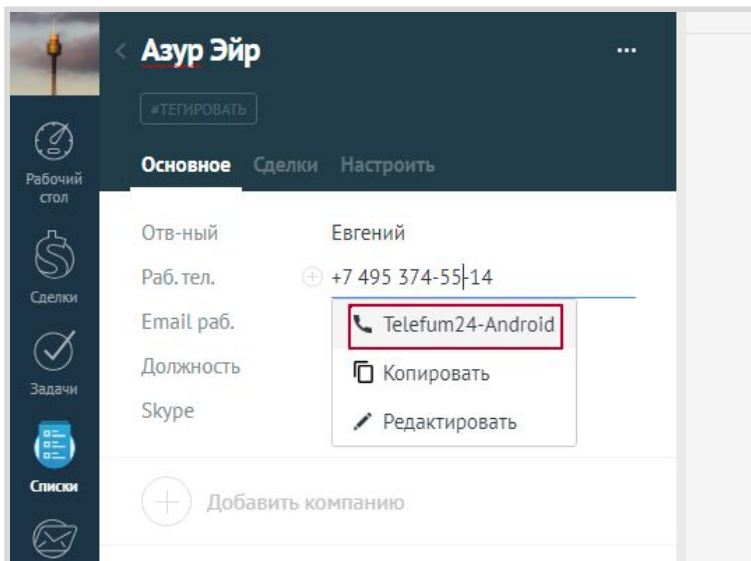
Дата	Абонент (Megaplan (mp97659201.megaplan.ru))	Сотрудник	Время разговора	Коллтрекинг <sup>x</sup>
20:38:04 2018-05-21	35731 <small>Новый 35731</small>	 Иванов И. 74997052931	00:00:11 1x 1.5x 2x 2.5x	74997052931
20:21:19 2018-05-21	35731 <small>Новый 35731</small>	 Иванов И. 74997052931	00:02:01	74997052931

## Польза для Менеджера

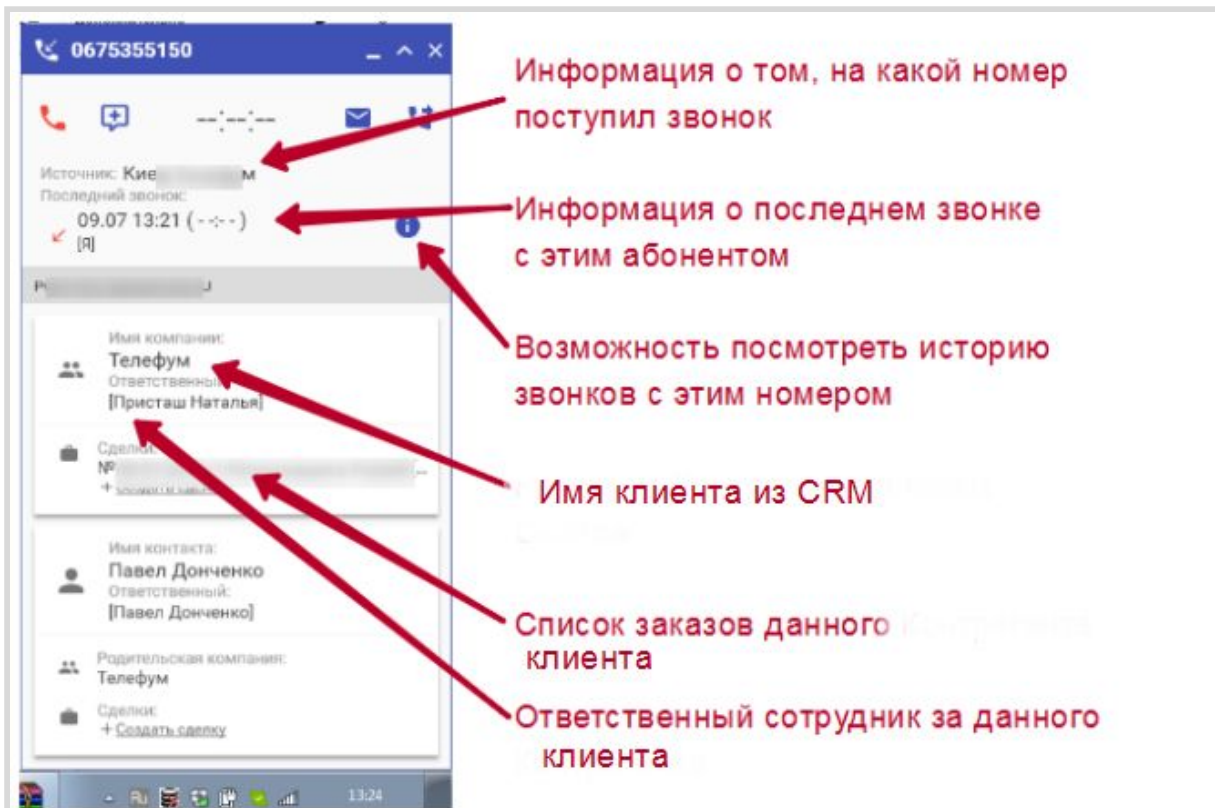
Менеджер получит следующие возможности:

### В AmoCRM

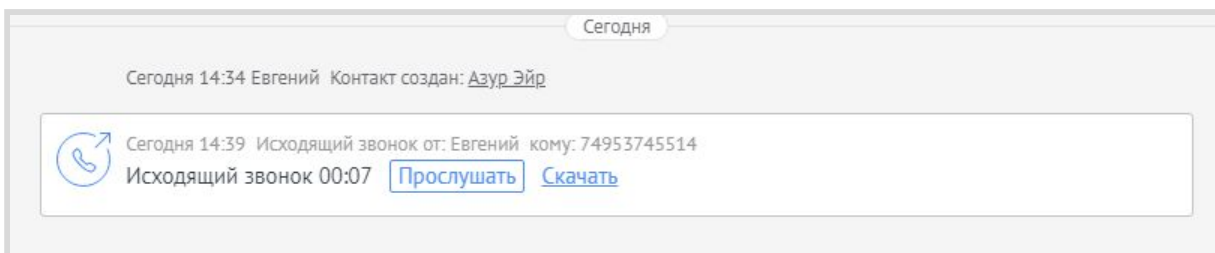
- сможет совершать исходящие звонки а также отправлять сообщения по клику прямо из карточки клиента:



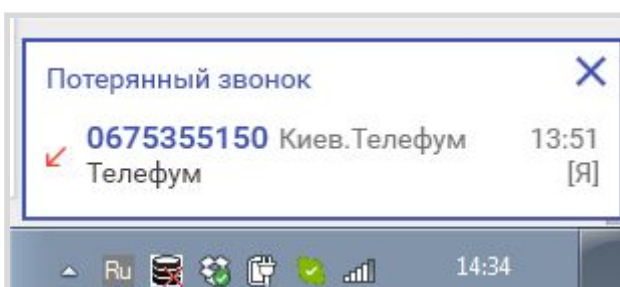
- при звонках будет отображаться всплывающая карточка с именем клиента и его сделками (при использовании десктоп приложения):



- сможет прослушивать аудиозаписи разговоров с клиентами:



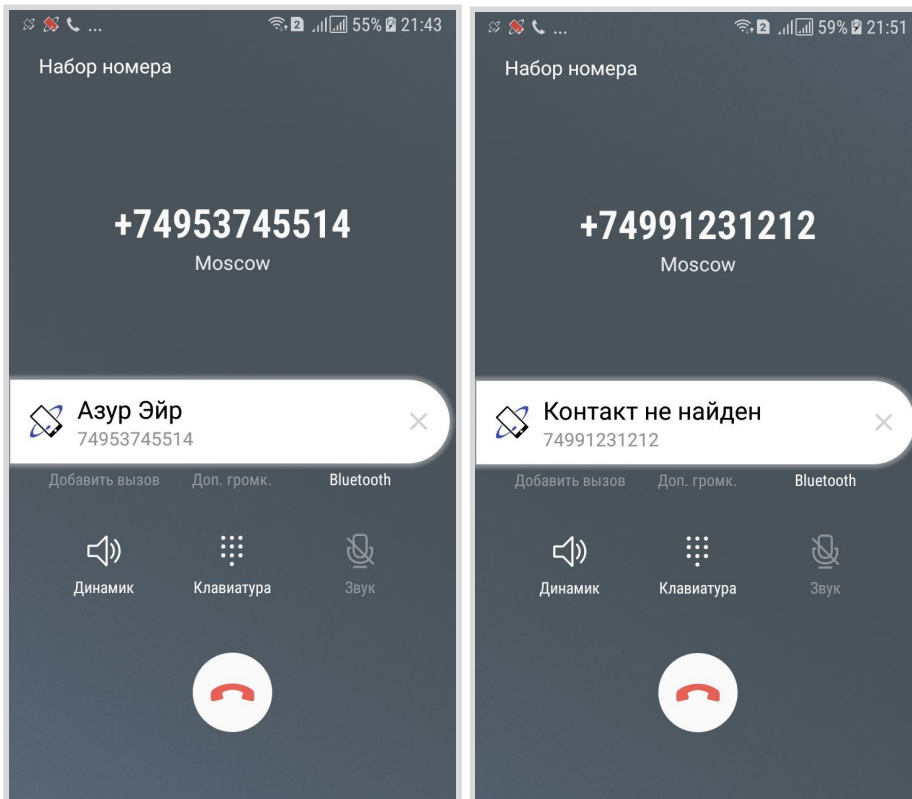
- с помощью десктоп приложения ни один пропущенный звонок не останется незамеченным:



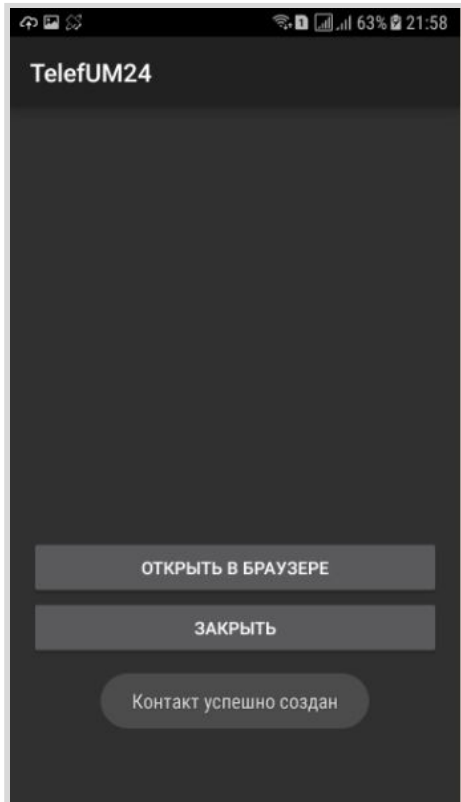
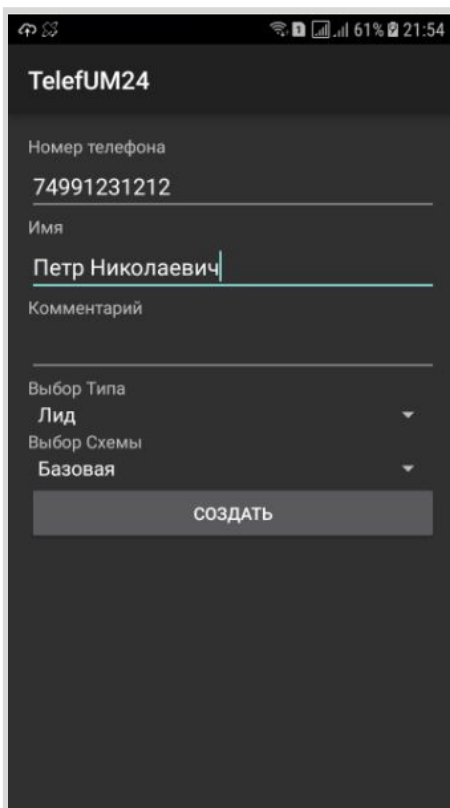
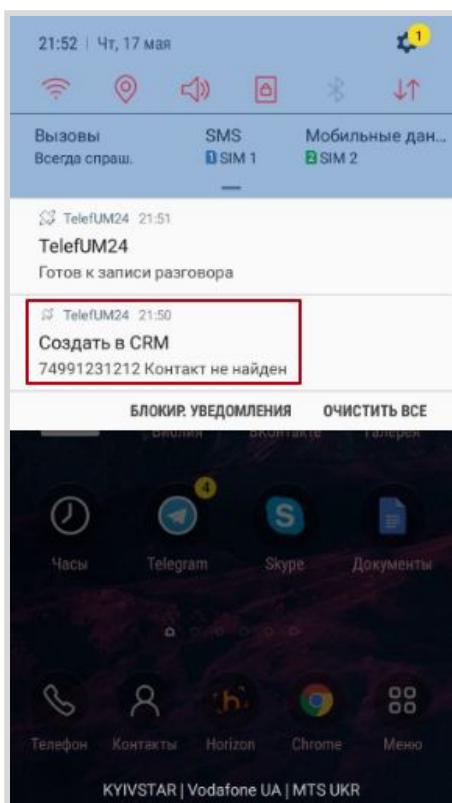
## В телефоне

(удобно для работы "в полях"):

- при звонке будет видно, какой клиент звонит (на телефоне будет отображаться информация из AmoCRM)

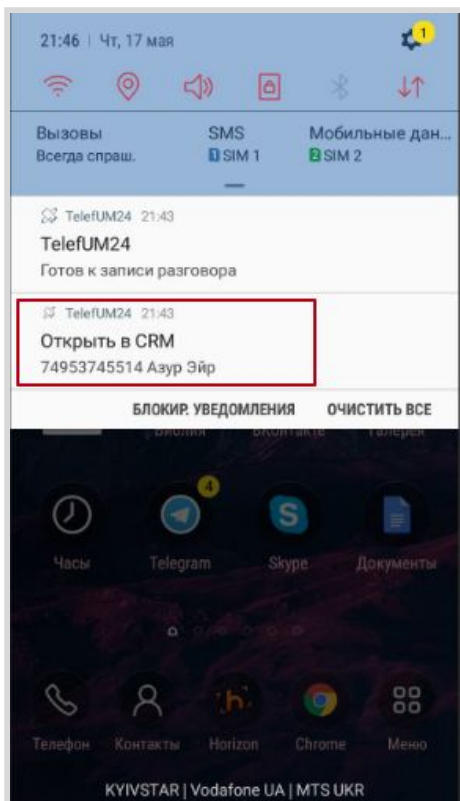


- сможет создавать после звонка контакт в AmoCRM прямо из телефона:





- сможет после звонка перейти в карточку клиента в AmoCRM



## Как настроить

Краткое описание.

Подробная инструкция для администратора находится [тут](#)

Подробная инструкция для сотрудника находится [тут](#)

### Что необходимо сделать Администратору

1. Установить виджет Telefum24-Android в интеграциях AmoCRM
2. В личном кабинете Telefum24 выбрать сотрудников, которые будут работать с телефонией
3. Настроить правила добавления звонков в AmoCRM и автоматического создания контактов

### Что необходимо сделать каждому сотруднику

1. Войти в настройки личного кабинета Telefum24 и добавить номер своего мобильного телефона
2. Установить на свой мобильный телефон приложение из Google Play - Telefum24
3. Сконфигурировать приложение на телефоне, введя логин/пароль
4. При необходимости - установить десктопное приложение для отображения всплывающей карточки при закрытом браузере, а также для отображения уведомлений о потерянных звонках

## Тарифы

В зависимости от количества пользователей - существуют различные тарифные планы:

Интеграция с Android 3 (1-3 сотрудника) - 750 руб/мес

Интеграция с Android 10 (4-10 сотрудников) - 1500 руб/мес

Интеграция с Android 25 (11-25 сотрудников) - 2250 руб/мес

Интеграция с Android 50 (26-50 сотрудников) - 3750 руб/мес

При оплате на 1 год - скидка 20%

Если у Вас есть вопросы - звоните нам:

Москва: **+7 499 705-29-31**

Киев: **+38 044 229-29-31**

Email: [info@telefum24.ru](mailto:info@telefum24.ru)

Веб страница: <http://telefum24.ru/android.html>

## FAQ

### Сколько времени хранятся записи разговоров?

1 год, без ограничения по количеству.

### Будет ли работать программа, если телефон не подключен к интернету?

Да, программа будет работать оффлайн, а при подключении к интернету - звонки будут выгружены на сервер.

### Можно ли одному сотруднику подключить более одного телефона?

Да, каждый сотрудник может подключить до 4х мобильных телефонов. При звонке из карточки клиента - ему будет предоставлен выбор, с помощью какого телефона производить звонок.

### Будет ли всплывать карточка клиента при звонке, если закрыт AmoCRM?

Нет, не будет. Однако можно установить десктопное приложение (на Windows) или расширение на браузер Chrome, которое будет отображать всплывающую карточку вне зависимости от того, выполнен ли вход в AmoCRM или нет.

### Каким образом будет совершаться звонок из AmoCRM?

При клике по телефонному номеру - будет инициирован исходящий звонок с телефона, останется только подтвердить на телефоне и поднести телефон к уху. Также можно отключить подтверждение - тогда вызов начнется сразу как только будет нажата кнопка "позвонить" в AmoCRM.

### Каким образом будет совершаться отправка SMS из AmoCRM?

Аналогично как и звонок, только потребуются ввести текст сообщения.

### Можно ли с помощью данного приложения отправлять транзакционные сообщения?

На данный момент такая возможность отсутствует.

## Будут ли сотрудники видеть звонки друг друга?

По умолчанию каждый видит свою историю, кроме администратора (администратор видит всех). Однако можно включить в настройках возможность каждому сотруднику видеть звонки друг друга.

Звонки, которые подгружены в карточку клиента/сделки - будут видеть все сотрудники, которые имеют доступ к этим карточкам.

При просмотре истории звонков по определенному номеру - можно будет увидеть все звонки с данным абонентом, независимо от того, кто совершал звонок.

## Можно ли скрыть личные контакты в телефоне?

Да, для этого в приложении есть список игнорируемых контактов.

## Можно ли включить автоматическое создание не для всех сотрудников?

Да, такая возможность имеется. Можно исключить из автосоздания как отдельных сотрудников, так и отдельные телефоны. Кроме того, можно для каждого телефона отдельно указать, создавать только контакт или контакт + сделку, а также указать схему сделки.

## Если контакт в AmoCRM будет создан после разговора, подтянется ли туда этот разговор?

Да, после создания контакта будет автоматически добавлены в этот контакт все разговоры с данным клиентом за срок 30 дней до момента создания контакта.

## На какого сотрудника будет создан новый контакт при автосоздании?

При автосоздании контакта - ответственным будет задан сотрудник, совершивший звонок. Если сотрудник, совершивший звонок не имеет прав на создание сделки в данной схеме - сделка создана не будет.